

Panasonic

Hybrid IP-PBX Uživatelská příručka



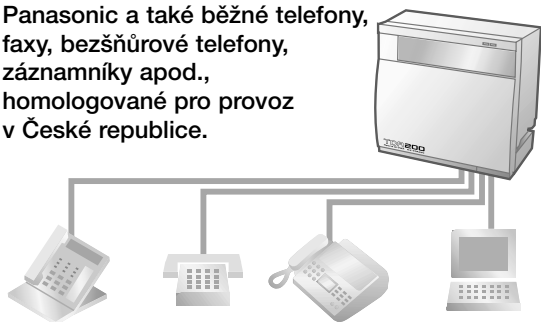
Model **KX-TDA100**
KX-TDA200



Před připojením telefonní ústředny Hybrid IP-PBX si prosím důkladně prostudujte tuto příručku. Děkujeme Vám za zakoupení hybridní telefonní ústředny IP-PBX, Panasonic KX-TDA100/KX-TDA200.

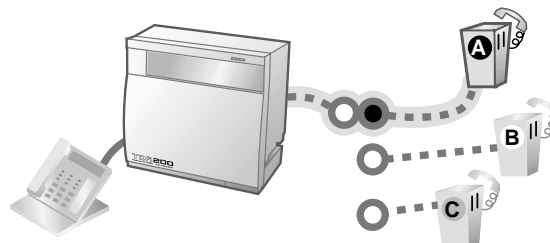
Telefony

K pobočkové ústředně můžete připojit analogové systémové a digitální telefony Panasonic a také běžné telefony, faxy, bezšňůrové telefony, záznamníky apod., homologované pro provoz v České republice.



Níže náklady spojené s voláním (Automatic Route Selection)

Pro sestavení spojení ústředna využívá vždy nejlevnější služby dostupné v závislosti na denní době a volaném čísle.



1.2.1 Odchozí volání

Informace o hovorech (SMDR)

Ústředna zaznamenává údaje o hovorech s možností tisku těchto údajů: datum, čas, číslo pobočky, volané číslo, trvání hovoru atd.

Date	Time	Ext	r
06/24/99	10:03AM	123	
06/24/99	11:07AM	223	

Podrobnější informace získáte u svého správce systému nebo prodejce

Bezdrátové systémy

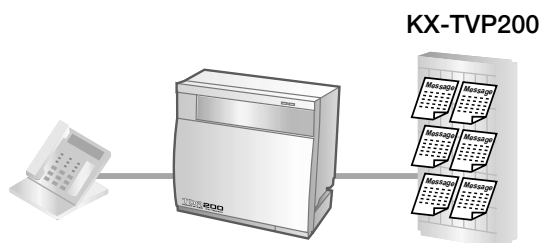
K ústředně můžete připojit také bezdrátové stanice (Portable Station, PS). Bezdrátové koncové zařízení může být k ústředně připojeno současně s běžným telefonem.



Příloha

Integrace záznamového systému

Uživatelé mohou příchozí volání přeměrovat v době své nepřítomnosti na záznamový systém a uložené vzkazy si vyzvednout později.



1.9.3 Připojení záznamového systému

Poznámka

V této příručce nejsou uváděny poslední číslice typového označení.

Důležité informace

VAROVÁNÍ

- SYSTÉM SMÍ INSTALOVAT A UDRŽOVAT VÝHRADNĚ KVALIFIKOVANÝ PERSONÁL.
- V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNĚJŠÍHO MECHANICKÉHO POŠKOZENÍ CO NEJDŘÍVE ODPOJTE NAPÁJECÍ KABEL A SYSTÉM NECHEJTE OPRAVIT U SVÉHO PRODEJCE.
- PŘI PŘEMÍSTOVÁNÍ SYSTÉM VŽDY NEJPRVE ODPOJTE OD TELEFONNÍ SÍTĚ A TEPRVE POTOM VYTÁHNĚTE KABEL SÍŤOVÉHO NAPÁJENÍ.
- SYSTÉM JE VYBAVEN UZEMŇOVACÍ SVORKOU. Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ MUSÍ BÝT ZEMNÍ KONTAKT SYSTÉMU PŘIPOJEN VÝHRADNĚ K UZEMNĚNÍ SPLŇUJÍCÍMU PLATNÉ PŘEDPISY.
- NAPÁJECÍ KABEL UMOŽŇUJE ÚPLNÉ ODPOJENÍ SYSTÉMU OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ.
- ELEKTRICKÁ ZÁSUVKA BY MĚLA BÝT UMÍSTĚNA CO NEJBLIŽE SYSTÉMU A MUSÍ BÝT SNADNO PŘÍSTUPNÁ.
- SYSTÉM NESMÍ BÝT INSTALOVÁN V PROSTORU SE ZVÝŠENOU VLHKOSTÍ ANI VYSTAVEN VLIVU POVĚTRNOSTNÍCH PODMÍNEK.
- VNITŘNÍ ELEKTRONICKÉ OBVODY OBSAHUJÍ PRVKY NÁCHYLNÉ K POŠKOZENÍ VÝBOJEM STATICKÉ ELEKTRINY. PŘED MANIPULACÍ SE SYSTÉMEM SE DOTKNĚTE UZEMNĚNÉHO PŘEDMĚTU, PŘÍPADNĚ SI NESAĎTE ANTISTATICKÝ NÁRAMEK.

Bezpečnostní pokyny

Aby nedošlo k požáru nebo úrazu elektrickým proudem, dodržujte při používání koncových zařízení níže uvedená základní pravidla:

1. Koncová zařízení (telefon, fax apod.) nepoužívejte v blízkosti zdrojů vody (sprcha, umývadlo, bazén apod.).
2. Vyjma bezdrátových telefonů nepoužívejte koncová zařízení během bouřky. Nebezpečí úrazu zvýšeným napětím v síti v důsledku úderu blesku.
3. Telefon nepoužívejte k ohlašování úniku plynu v blízkosti předpokládaného místa unikání.
4. Používejte výhradně síťové kabely a baterie předepsané v této příručce. Staré baterie nevhazujte do ohně - nebezpečí exploze. Baterie likvidujte v souladu s platnými předpisy o ochraně životního prostředí.

DODRŽUJTE PROSÍM VŠECHNY UVEDENÉ POKYNY

Na mnoha místech příručky se vyskytují tyto symboly:



Tipy



Podmínky

Poznámka

Systémové telefony (Proprietary Telephones) - zkratka "S-PT"

Běžné telefony (Single Line Telephones) - zkratka "SLT"

Přenosné stanice (Portable Stations) - zkratka "PS"

Digitální telefony s displejem - zkratka "D-PT"

Upozornění

- Vzniknou-li problémy s telefonováním z některého z připojených analogových telefonů, odpojte jej od ústředny a připojte přímo do telefonní zásuvky. Bude-li nyní telefon fungovat správně, systém nechejte opravit u svého prodejce zařízení Panasonic; nebude-li takto připojený telefon správně fungovat, je pravděpodobně vadný. (tímto postupem nelze zkusit digitální ani systémové telefonní přístroje).
- Koncová zařízení nevystavujte působení vysokých teplot a nepoužívejte je v blízkosti zdrojů elektromagnetického rušení (fluorescenční zářivky, elektrické motory, počítače, GSM telefony, televizory apod.). V blízkosti uvedených zařízení nemusí přístroje fungovat nebo můžou být jejich funkce rušeny.
- Koncová zařízení nepoužívejte v prašném či vlhkém prostředí, v prostoru se zvýšenou teplotou (nad 40°C) nebo intenzivními vibracemi, nevystavujte je vlivu slunečního záření.
- Do otvorů přístroje nezasunujte vodivé předměty (špendlíky, kancelářské sponky apod.).
- K čištění nepoužívejte benzín ani organická rozpouštědla, ale kousek suchého, čistého textilu.
- K telefonu smí být připojena výhradně originální sluchátko Panasonic.

Sériové číslo bývá uvedeno na štítku nalepeném na přístroji. Typové označení a sériové číslo si poznamenejte do níže uvedené kolonky pro případ krádeže.

TYP: _____

SÉRIOVÉ ČÍSLO: _____

Pro případ budoucí potřeby

DATUM PRODEJE _____

OBCHODNÍ NÁZEV PRODEJCE _____

ADRESA PRODEJCE _____

TELEFONNÍ ČÍSLO PRODEJCE _____

Obsah

1	Ovládání	9
1.1	Před připojením telefonu	10
1.1.1	Před připojením telefonu	10
1.2	Odchozí volání	18
1.2.1	Základní způsoby volání	18
1.2.2	Zkrácená volba čísla	23
1.2.3	Opakovaná volba čísla	26
1.2.4	Je-li volané číslo obsazené nebo účastník neodpovídá	27
1.2.5	Změna typu volby (z impulsní na tónovou)	34
1.2.6	Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access)	35
1.2.7	Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace)	36
1.2.8	Volání bez omezení	37
1.2.9	Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA])	38
1.2.10	Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové)	41
1.3	Příchozí volání	42
1.3.1	Přijetí příchozího volání	42
1.3.2	Přijetí volání s volnými rukama (Hands-free Answerback)	43
1.3.3	Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)	44
1.3.4	Přijetí volání na externím reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS])	45
1.3.5	Použití tlačítka ANSWER/RELEASE (PŘÍJEM/ROZPAD)	46
1.3.6	Identifikace zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID])	48
1.4	Během hovoru	49
1.4.1	Přesměrování hovoru	49
1.4.2	Přidržení hovoru	52
1.4.3	Přepínání mezi dvěma současnými hovory (Call Splitting)	56
1.4.4	Upozornění na čekající volání během hovoru	57
1.4.5	Vícečlenná konference	59
1.4.6	Vypnutí mikrofonu	64
1.4.7	Hlasitý příposlech hovoru (Off-Hook Monitor)	65
1.4.8	Použití náhlavní soupravy	66
1.5	Před odchodem z pracoviště	67
1.5.1	Přesměrování volání	67
1.5.2	Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message)	72
1.5.3	Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock)	73
1.6	Odeslání/přijetí upozornění	74
1.6.1	Paging (Rozhlas)	74
1.6.2	Přijetí/zákaz upozornění rozhlasem	76
1.7	Nastavení telefonu	77
1.7.1	Nastavení upomínání	77
1.7.2	Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND]) (NRS)	79
1.7.3	Přijetí upozornění na čekající volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)))	80
1.7.4	Zobrazení vlastního čísla na telefonu volaného a čísla volaného na vlastním telefonu (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	81
1.7.5	Nezobrazení spojeného čísla na vlastním telefonu (Connected Line Identification Restriction [COLR])	82

1.7.6	Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) . . .	83
1.7.7	Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny)	84
1.7.8	Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP=muzika na pozadí)	85
1.7.9	Vypnutí upozorňovacích tónů (Data Line Security)	86
1.7.10	Kontrola časového režimu	87
1.7.11	Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu	88
1.7.12	Použití přenosné stanice (PS) spolu se standardním telefonem (Wireless XDP Parallel Mode) . .	89
1.7.13	Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Setting Clear)	90
1.8	Funkce call centra	91
1.8.1	Opuštění skupiny pro směrování příchozích volání (Log-in/Log-out, Wrap-up)	91
1.8.2	Monitorování a kontrolování stavu hovorů skupiny pro směrování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group Monitor)	94
1.8.3	Přesměrování čekajícího hovoru (Manual Queue Redirection)	97
1.9	Doplňkové příslušenství	98
1.9.1	Vstupní telefon / elektronický vrátný	98
1.9.2	Hostitelská pobočková ústředna	100
1.9.3	Připojení záznamového systému	101
1.10	Přemístění pobočky	106
1.10.1	Použití původního nastavení pobočky (přenosná pobočka)	106
1.11	Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)	107
1.11.1	Paměť historie hovorů	107
1.11.2	Telefonní seznamy	110
1.11.3	Přístup k funkcím systému (System Feature Access)	115
2	Funkce řízení	117
2.1	Funkce řízení	118
2.1.1	Nastavení ceny a funkcí poboček	118
2.1.2	Nastavení časového režimu	120
2.1.3	Nastavení úrovně omezení (Dial Tone Transfer)	121
2.1.4	Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP)	122
2.1.5	Vytvoření odchozí zprávy (OGM) (OZP)	123
3	Uživatelské nastavení telefonu a systému	125
3.1	Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)	126
3.1.1	Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)	126
3.1.2	Nastavení funkcí v režimu programování	128
3.1.3	Programování tlačítek	137
3.2	Uživatelské nastavení systému (Programování systému)	141
3.2.1	Pokyny pro programování	141
3.2.2	Programování funkcí systému	144
4	Příloha	149
4.1	Řešení problémů	150
4.1.1	Řešení problémů	150
4.2	Čísla funkcí	153
4.2.1	Tabulka čísel funkcí	153
4.3	Tóny	161
4.3.1	Popis tónů	161

Index	165
--------------------	------------

Oddíl 1


Ovládání

V této kapitole najdete postupy ovládání všech funkcí popsané krok za krokem. Před použitím funkcí pobočkové ústředny si tuto kapitolu pozorně přečtěte.

1.1 Před připojením telefonu

1.1.1 Před připojením telefonu

◆◆ Typy telefonů pro připojení

K systému můžete připojit běžný telefon (SLT) (i s impulzní volbou), digitální telefon Panasonic (D-PT) (například KX-T7636), systémový telefon, např. řada KX-T7730 nebo přenosnou stanici Panasonic (PS) (například KX-TD7690). Dostupnost funkcí závisí na typu připojeného telefonu. U systémového a digitálního telefonu Panasonic se speciálním funkčním tlačítkem  (Program) a/nebo displejem (D-PT) je programování usnadněno díky zprávám zobrazovaným na displeji. U telefonů s velkým displejem (například KX-T7636) se během ovládání zobrazují zprávy usnadňující používání jednotlivých funkcí. Není-li připojený telefon vybavený funkčním tlačítkem a/nebo displejem, používá se přístup k funkcím ústředny přímo kód funkce. Při programování postupujte podle typu a možností svého telefonu. Pracujete-li na konzole, můžete použít tlačítka konzoly stejně jako tlačítka systémového telefonu.



- U analogového telefonu Panasonic bez funkčních tlačítek můžete některé z flexibilních tlačítek naprogramovat pro přístup k požadované funkci, viz "3.1.3 Programování tlačítek".

Přihlášení přenosné stanice (PS)


Přenosnou stanici je nutno před prvním použitím přihlásit k ústředně a přidělit jí číslo pobočky. Podrobnější informace o způsobu přihlašování přenosné stanice získáte u svého správce systému.

◆◆ Čísla funkcí

Pro přístup k některým funkcím je nutno zadat jejich specifické číslo (případně také další parametr). Funkce se z hlediska svých čísel dělí do dvou skupin:

- Funkce s pevným číslem
- Funkce s proměnným číslem

Pevná čísla funkcí není možno změnit. Změnit můžete v případě potřeby pouze flexibilní čísla funkcí. Podrobnější informace o postupu změny čísel funkcí získáte u svého správce systému. V této příručce jsou uváděna čísla nastavená výrobcem.

Flexibilní číslo je znázorněno jako  (poloviční stínování). Změníte-li číslo některé z funkcí použijte nadále pouze toto nové číslo. Nově naprogramované číslo si poznamenejte do tabulky "Tabulka čísel funkcí" (Příloha).



Z telefonů s rotační číselnicí, které nemají tlačítka "*" nebo "#" není možno používat funkce, jejichž číslo obsahuje znak "*" nebo "#".

◆◆ Tóny

Během telefonování a používání funkcí uslyšíte celou řadu různých tónů. Podrobnější informace o tónech a vyzvánění najdete v kapitole "4.3.1 Popis tónů", viz Příloha.

◆◆ Displej

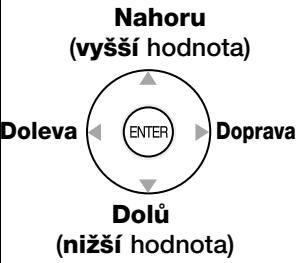
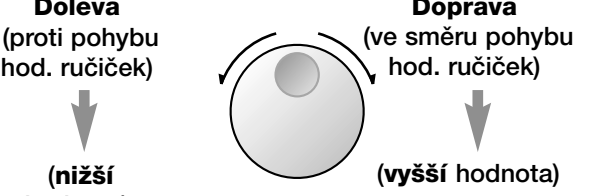
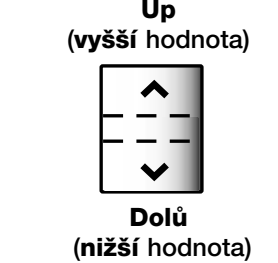
Příklady zpráv zobrazovaných na displeji uváděné v této příručce platí pro systémové a digitální telefony Panasonic vybavené displejem, na jiných typech telefonů se tyto zprávy nezobrazují. Na systémových a digitálních telefonech Panasonic můžete přehledně kontrolovat jednotlivá nastavení, některé typy navíc nabízejí rychlejší přístup k jednotlivým funkcím. Na displeji se zobrazuje text odpovídající příslušné funkci, pro přístup k požadované funkci stisknete příslušné tlačítko na straně displeje nebo pod ním, případně navigační tlačítko. Text na displeji systémového a digitálního telefonu Panasonic Vám usnadní telefonování i použití jednotlivých funkcí, viz "1.11 Použití systémového nebo digitálního telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)".

Číslo Vaší pobočky

Na systémových a digitálních telefonech Panasonic s displejem a na přenosné části KX-T7690 můžete číslo své pobočky zobrazit přímo na displeji přístroje. V zavěšeném stavu stisknete tlačítko TRANSFER (PŘEPOJIT) nebo S1.

◆◆ Navigační tlačítko/Jog Dial/tlačítko regulace úrovně

Navigační tlačítko se používá k regulaci kontrastu displeje, hlasitosti a k prohlížení položek na displeji. Stisknete navigační tlačítko/tlačítko regulace úrovně nebo otočte Jog Dial příslušným směrem - kontrast, hlasitost a zobrazované položky se změní takto:

Navigační tlačítko	Jog Dial	Tlačítko regulace úrovně
 <p>Nahoru (vyšší hodnota)</p> <p>Doleva Doprava</p> <p>ENTER</p> <p>Dolů (nižší hodnota)</p>	 <p>Doleva (proti pohybu hod. ručiček)</p> <p>Doprava (ve směru pohybu hod. ručiček)</p> <p>(nižší hodnota)</p> <p>(vyšší hodnota)</p>	 <p>Up (vyšší hodnota)</p> <p>Dolů (nižší hodnota)</p>

◆◆ Příklady

Uvedené příklady platí pro telefon připojený k systému KX-TDA200.


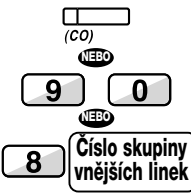








◆◆ Omezení dostupnosti funkcí

Naprogramováním systému může být přístup k některým funkcím omezen. Podrobnější informace získáte u správce systému nebo prodejce.

◆◆ Popis ikon

Níže uvedené ikony informují dostupnosti funkce, poznámkách a postupu použití funkce.




















1.1 Před připojením telefonu

	<p>Na běžném (SLT) telefonu není funkce k dispozici.</p>		<p>Připojte se ke vnější lince některým z těchto způsobů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stiskněte tlačítko CO (SL). • Stiskněte tlačítko s číslem automatického přístupu k vnější lince 9 nebo 0. • Stiskněte tlačítko s číslem přístupu ke skupině vnějších linek a číslem skupiny vnějších linek.
	<p>Viz kapitola "Programování".</p>		
	<p>Obsad'te linku některým z těchto způsobů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvedněte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.). • Stiskněte tlačítko MONITOR (pro zahájení hovoru zvedněte sluchátko). • Stiskněte tlačítko TALK (HOVOR). 		<p>Na vstupním telefonu stiskněte tlačítko volání.</p>
	<p>Zavěste některým z těchto způsobů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Položte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.). • Stiskněte tlačítko MONITOR. • Stiskněte tlačítko CANCEL (ZRUŠIT). 		<p>Slabě stiskněte vidlici telefonu.</p>
	<p>Na systémovém telefonu stiskněte odpovídající funkční tlačítko.</p>		<p>Hovořte.</p>
<p>požadované číslo</p>	<p>Zadejte požadované číslo. <Příklad></p> <p>kód účtu</p> <p>Zadejte kód účtu.</p>		<p>Uslyšíte potvrzovací,oznamovací tón, případně tón vyzvánění nebo zpětného vyzvánění.</p> <p>B. Tón: Obsazovací tón C. Tón: Potvrzovací tón D. Tón: Oznamovací tón R. Tón: Vyzváněcí tón R. B. Tón: Zpětné vyzvánění</p>
<p>číslo pobočky</p>	<p>Navolte číslo pobočky.</p>	<p>číslo telefonu vnějšího účastníka</p>	<p>Navolte telefonní číslo.</p>
<p>číslo telefonu</p>	<p>Navolte telefonní číslo.</p>		


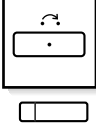

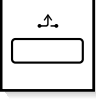

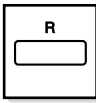



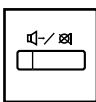
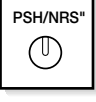
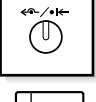
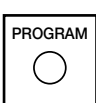
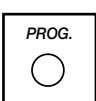
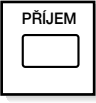
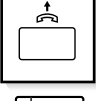
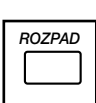
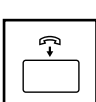

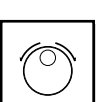
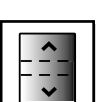
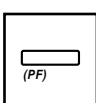

◆◆ Systémový telefon Panasonic

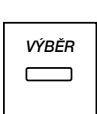
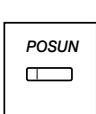


Některé systémové telefony Panasonic a konzoly jsou vybaveny užitečnými funkčními tlačítky, viz tabulka níže. Informace o použití přenosné stanice (PS) najdete v příslušné uživatelské příručce. Níže uvedená tlačítka výrazně zrychlují a usnadňují ovládání funkcí (obrázky tabulce se mohou lišit od skutečného stavu).

Tlačítka s pevně přidělenými funkcemi

	<p>"SL " (CO): příjem volání z vnější linky , volání na číslo vnější linky (tlačítko je třeba naprogramovat). Možnost využití také jako funkční tlačítko (vyžaduje naprogramování). Na některých telefonech mohou být tlačítka označena pouze číslem vnější linky (např. 1, 2).</p>	 	<p>"SL " (CO): příjem volání z vnější linky , volání na číslo vnější linky (tlačítko je třeba naprogramovat). Možnost využití také jako funkční tlačítko (vyžaduje naprogramování). Na některých telefonech mohou být tlačítka označena pouze číslem vnější linky (např. 1, 2).</p>
 	<p>"AUT. VOLBA/ULOŽIT" (AUTO DIAL/STORE): Zkrácená volba čísla nebo uložení změn nastavení.</p>	 	<p>PAUZA: Používá se pro vkládání pauzy při ukládání čísla. Toto tlačítko slouží také jako programovací u přístrojů, kde není tlačítko PROGRAM. Zkrácená volba čísla nebo uložení změn nastavení.</p>
 	<p>"OPAK. VOLBA" (REDIAL): Opakování volby posledního volaného čísla.</p>	 	<p>MESSAGE : Tlačítko pro přijetí čekajících zpráv indikuje zanechané zprávy na přístroji.</p>
 	<p>"INTERKOM" (INTERCOM): Vlastní volání a příjem příchozích volání v režimu interkomu.</p>	 	<p>SOFT BUTTONS: Slouží k výběru položky na displeji.</p>
 	<p>"MONITOR" (MONITOR): Hlasité telefonování. Hlasitý příposlech druhého účastníka hovoru.</p>	 	<p>AUTOMATICKÁ ODPOVĚĎ: Nastavení automatického vyzvednutí příchozího hovoru nebo vypnutí mikrofону.</p>

1.1 Před připojením telefonu

 	<p>"PŘEPOJIT" (TRANSFER): Přepojení hovoru na jiné číslo.</p>	 	<p>"PŘIDRŽET " (HOLD): Přidržení stávajícího hovoru.</p>
 	<p>"PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU" (FLASH/RECALL): Přerušení stávajícího hovoru a nové volání bez nutnosti zavěšovat sluchátko.</p>	 	<p>"KONFERENCE" (Conference): Sestavení vícečlenné konference.</p>
 	<p>"HLAS. VÝZVA/ZTLUMIT" (VOICE CALL/MUTE): Automatické monitorování hovoru v režimu interkomu bez hlasitého telefonování. Vypnutí mikrofonu sluchátka během hovoru.</p>	 	<p>"PSH/NRS" (FWD/ DND): Přesměrování volání (PSH)/funkce "Nerušit" (NRS):</p>
 	<p>"PROGRAM": Vstup do režimu programování a ukončení programování.</p>	 	<p>"PŘÍJEM" (ANSWER): Přijetí příchozího volání.</p>
 	<p>"ROZPAD" (RELEASE): Odpojení od linky.</p>	  	<p>Navigační tlačítka/Jog Dial/tlačítka regulace úrovně Regulace hlasitosti a kontrastu displeje nebo výběr požadované položky.</p>
	<p>Naprogramovaná funkce (PF): Na horní straně tlačítka SL nebo na konzole. Přístup k naprogramované funkci. Možnost použití pro volbu čísla jediným tlačítkem (na některých telefonech označeno pouze jako "F + číslo").</p>		<p>"STAV" (MODE): Přepínání mezi nabídkami na displeji, přístup k různým funkcím.</p>

	"VÝBĚR" (SELECT): Výběr zobrazené položky nebo volba zobrazeného telefonního čísla.		"POSUN" (SHIFT): Přístup do druhé úrovně funkcí softwarových tlačítek.
	"VSTUP" (ENTER): Potvrzení vybrané položky.		"ZRUŠIT" (CANCEL): Zrušení vybrané položky.

Programování tlačítek

Položky uvedené v závorkách - např. (Účet) - jsou funkce přiřazené flexibilním tlačítkům. Postup pro přiřazení funkce viz "3.1.3 Programování tlačítek".

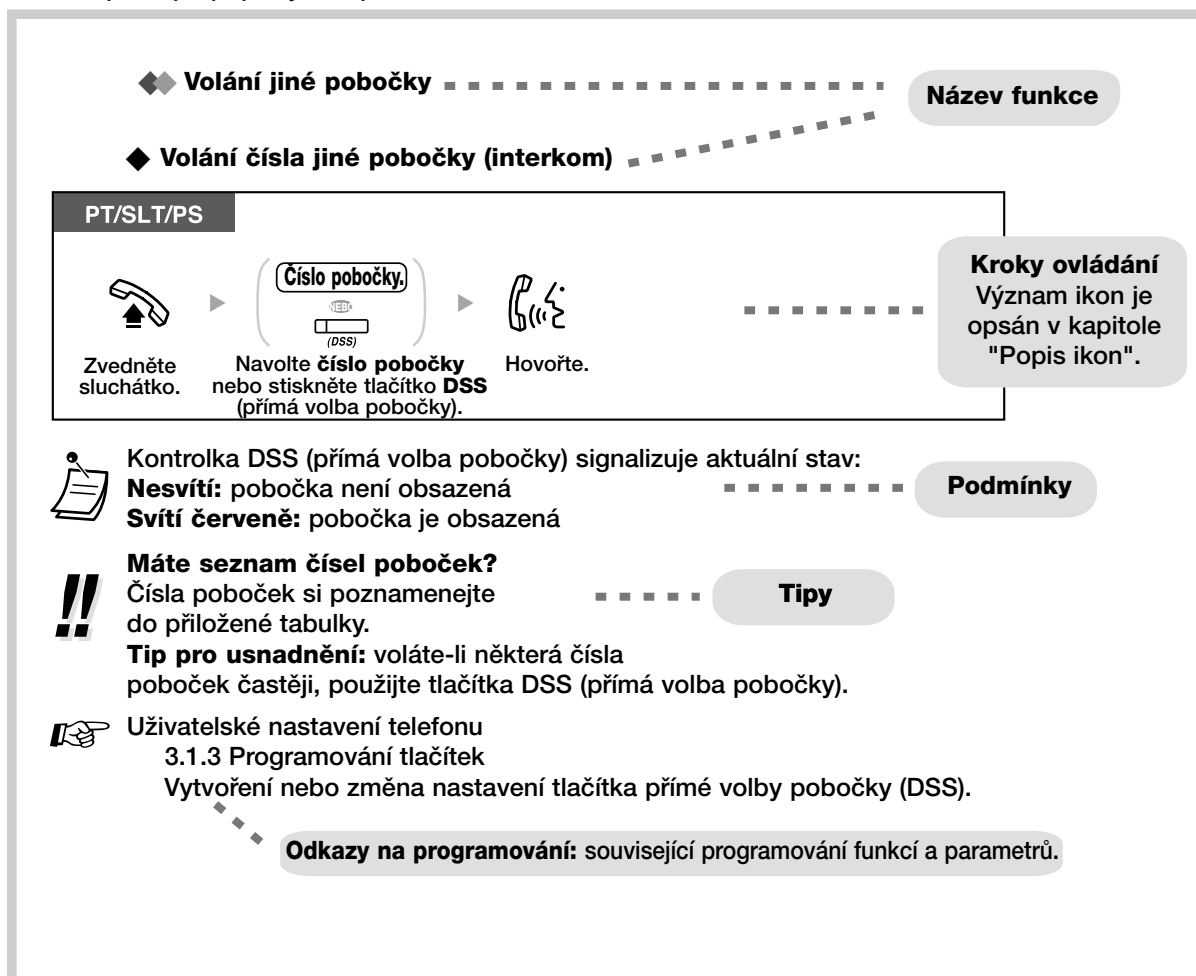
Tlačítka	Funkce
"Smyčka SL (M-SL)" Loop-CO (L-CO)	Přístup k vnější lince pro odchozí volání (M-SL = Množina státních čísel). Příchozí volání z kterékoliv vnější linky.
"Skupina SL (S-SL)" Group-CO (G-CO)	Přístup k volné vnější lince specifikované skupiny pro odchozí volání. Příchozí volání z linky patřící do přiřazené skupiny vnějších linek. (S-SL = skupina státních linek)
"Vyhrazená SL (V-SL)" Single-CO (S-CO)	Přístup ke specifikované vnější lince pro odchozí i příjem příchozích volání. (V-SL = vnější státní linka)
"Přímá volba pobočky" (PVP) Direct Station Selection (DSS)	Přístup k pobočce stisknutím jediného tlačítka. Možnost použití jako dalšího funkčního tlačítka. (PVP = přímá volba pobočky)
"Volba jediným tlačítkem" One-touch Dialling	Volání čísla nebo přístup k funkci systému stisknutím jediného tlačítka.
"Číslo seznamu skupiny" Group Directory Number (G-DN)	Přístup ke specifikované skupině přidělování příchozích volání pro odchozí i příjem příchozích volání.
"Zpráva" Message	Zanechání upozornění na nepřijaté volání nebo zpětné volání účastníkovi, který upozornění zanechal.
"Zpráva pro jinou pobočku" Message for another extension	Zanechání zprávy pro jinou pobočku.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - oba" Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)— Both calls	Přesměrování všech volání na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - vnější" FWD/DND— Outside calls	Přesměrování všech volání z vnější linky na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - vnitřní" FWD/DND— Intercom calls	Přesměrování příchozích volání v režimu interkomu na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Skup. PRH - oba" Group FWD— Both calls	Přesměrování všech volání směřovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Skup. PRH - vnější" Group FWD — Outside calls	Přesměrování volání z vnější linky směřovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Skup. PRH - vnitřní" Group FWD — Intercom calls	Přesměrování volání v režimu interkomu směřovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Účet" Account	Zadání kódu účtu.
"Konference" Conference	Sestavení vícečlenné konference.
"Přerušit" Terminate	Ukončení stávajícího hovoru a nové volání bez nutnosti zavěšovat sluchátko.

1.1 Před připojením telefonu

Tlačítka	Funkce
"Externí přístup k službám (EPS)" External Feature Access (EFA)	Přístup ke speciálním funkcím pobočkové ústředny nebo telekomunikačního operátora.
"Info o poplatku" Charge Reference	Kontrola celkové částky provolané z pobočky.
"Parkování hovorů" Call Park	Zaparkování hovoru do naprogramované oblasti a obnovení.
"Parkování hovorů (aut. úložiště)" Call Park (Automatic Park Zone)	Automatické zaparkování hovoru do volné oblasti.
"Deník hovorů" Call Log	Historie volání.
"Deník hovorů pro jinou pobočku" Call Log for another extension	Zobrazení historie volání na LCD.
"Přihlášení/odhlášení" Log-in/Log-out	Přepínání mezi přihlášení/odhlášení (z jednotlivých skupin).
"Přihlášení/odhlášení pro vybranou skupinu" Log-in/Log-out of a specified group	Tlačítko přepínání mezi přihlášením a odhlášením pro definovanou skupinu přidělování příchozích volání.
"Přihlášení/odhlášení pro všechny skupiny" Log-in/Log-out for all groups	Tlačítko přepínání mezi přihlášením a odhlášením pro všechny skupiny.
"Přesměrovat" Hurry-up	Přepojení čekající fronty volání na cílové číslo pro případ přetížení. Rozdělení délky fronty čekání
"Manuální odpojení" Wrap-up	Přepínání stavu připraven/nepřipraven (režim prodlevy "Wrap-up").
"Časové přepínání" Time Service	Přepínání časového režimu.
"Příjem" Answer	Přijetí příchozího volání.
"Rozpad" Release	Odpojení od linky během nebo po skončení hovoru, bez zavěšení nebo přesměrování volání.
"Omezení ceny/omezení volání" Toll Restriction/Call Barring	Dočasná změna úrovně omezení služeb/změna úrovně oprávnění volání na jiných pobočkách.
"Služby ISDN" ISDN Service	Přístup ke službám ISDN.
"Zákaz zobrazení čísla volající linky (CLIR)" Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Přepínání mezi službami zobrazení identifikace pobočky CLIP a CLIR.
"Zákaz zobrazení čísla spojené linky (COLR)" Connected Line Identification Restriction (COLR)	Přepínání mezi službami zobrazení identifikace SL COLP a COLR.
"ISDN - parkovat" ISDN-Hold	Přepojení volání přes telekomunikačního operátora.
"Náhlavní souprava" Headset	Telefonování s náhlavní soupravou.
"Záznam obousměrné konverzace" Two-way Record	Záznam probíhajícího hovoru do vlastní hlasové schránky.
"Záznam obousměrné konverzace a přepojení" Two-way Transfer	Záznam probíhajícího hovoru do hlasové schránky vybrané pobočky.
"Záznam obousměrné konverzace a přepojení jediným tlačítkem" One-touch Two-way Transfer	Záznam hovoru do hlasové schránky vybrané pobočky stisknutím jediného tlačítka.
"Monitor hlasové schránky (MHS)" Live Call Screening (LCS)	Monitorování vlastní hlasové schránky .s možností zahájení hovoru.
"Hlasová pošta přepojení (HPP)" Voice Mail Transfer	Přepojení hovoru do hlasové schránky hlasového systému.

◆◆ Vysvětlení postupu ovládání funkcí

Příklad postupu popisujícího použití funkce



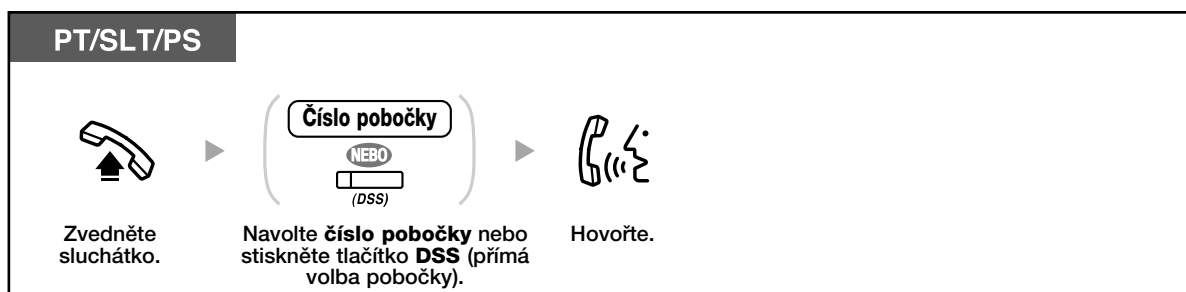
1.2 Odchozí volání

1.2.1 Základní způsoby

Volání jiné pobočky
Volání na číslo vnější linky
Volání do privátní sítě (TIE Line Access)
Použití kódu účtu (Account Code Entry)

◆◆ Volání jiné pobočky

Volání čísla jiné pobočky (interkom)



- Kontrolka tlačítka DSS (přímá volba pobočky) signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: Pobočka není obsazená.
Svítí červeně: Vaše nebo volaná pobočka je obsazená.



- **Máte seznam čísel poboček?**
Čísla poboček si poznamenejte do přiložené tabulky.
- **Tip pro usnadnění**
Voláte-li některá čísla poboček častěji, použijte tlačítka DSS (přímá volba pobočky).

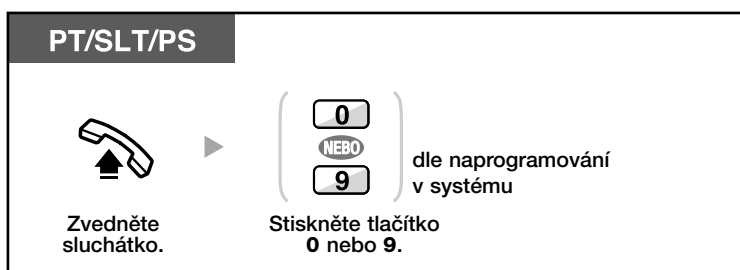


Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby pobočky (DSS).

Volání operátora (Operator Call)

Volání pobočky nebo skupiny s funkcí operátora.



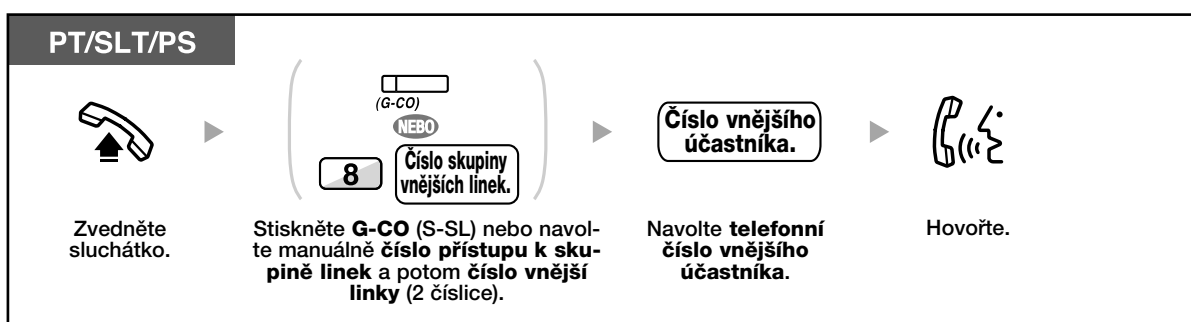
◆◆ Volání na číslo vnější linky

Před volbou čísla vnějšího účastníka je nutno obsadit vnější linku. Obsad'te linku některým z těchto způsobů:

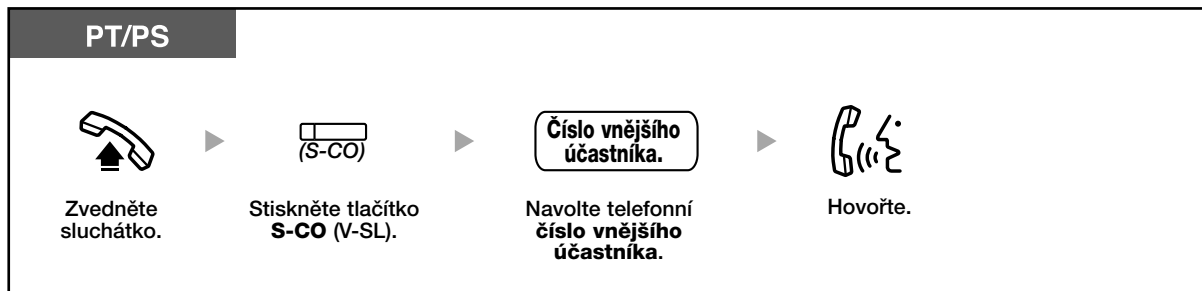
Automatický výběr volné vnější linky (Automatic Line Access)



Automatický výběr volné vnější linky ve specifikované skupině (Outside Line Group Access).



Výběr specifikované vnější linky



- Kontrolky tlačítka S-CO (V-SL) nebo G-CO (S-SL) signalizují aktuální stav:
Nesvíí: Linka není obsazená.
Svíí červeně: Linka je obsazená.
- Volání na některá čísla přes vnější linku může být zakázáno. Postup volání viz kapitola "1.2.8 Volání bez omezení".



- **Pro kontrolu navoleného čísla můžete volané číslo nejprve zadat**, zkontrolovat na displeji a teprve pak obsadit linku (volba s přípravou čísla).
- **Informace o ceně**
Údaj o provolané částce za všechny hovory se zobrazí po stisknutí tlačítka Charge Reference (Info o poplatku).
Pro volání na další číslo bez zavěšování stiskněte tlačítko FLASH/RECALL (přerušeni/návrat hovoru). Tím se znovu obsadí vnější linka a ozve se oznamovací tón vnější linky.
Po stisknutí tlačítka Terminate (Přerušit) se ozve oznamovací tón pro volání v režimu interkomu. Nyní můžete navolit nové číslo.



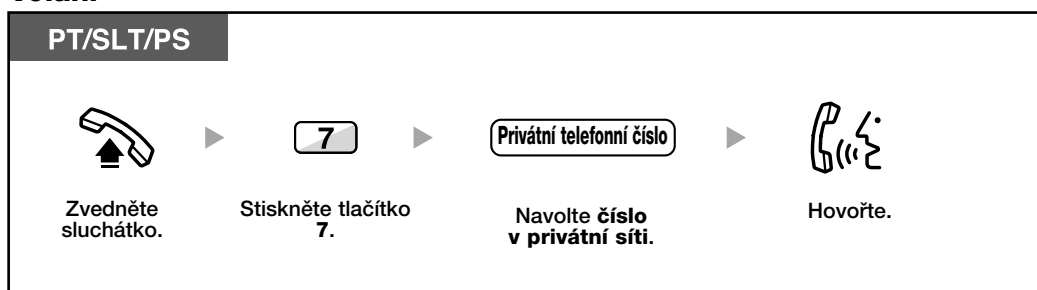
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Nastavení preferované linky - Odchozí volání**
Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítek Loop-CO (L-CO)(M-SL), Group-CO (G-CO)(S-SL), Single-CO (S-CO)(V-SL), Terminate (Přerušit) a Charge Reference (Info o poplatku).

◆◆ Volání do privátní sítě (TIE Line Access) Propojovací příčka mezi ústřednami.

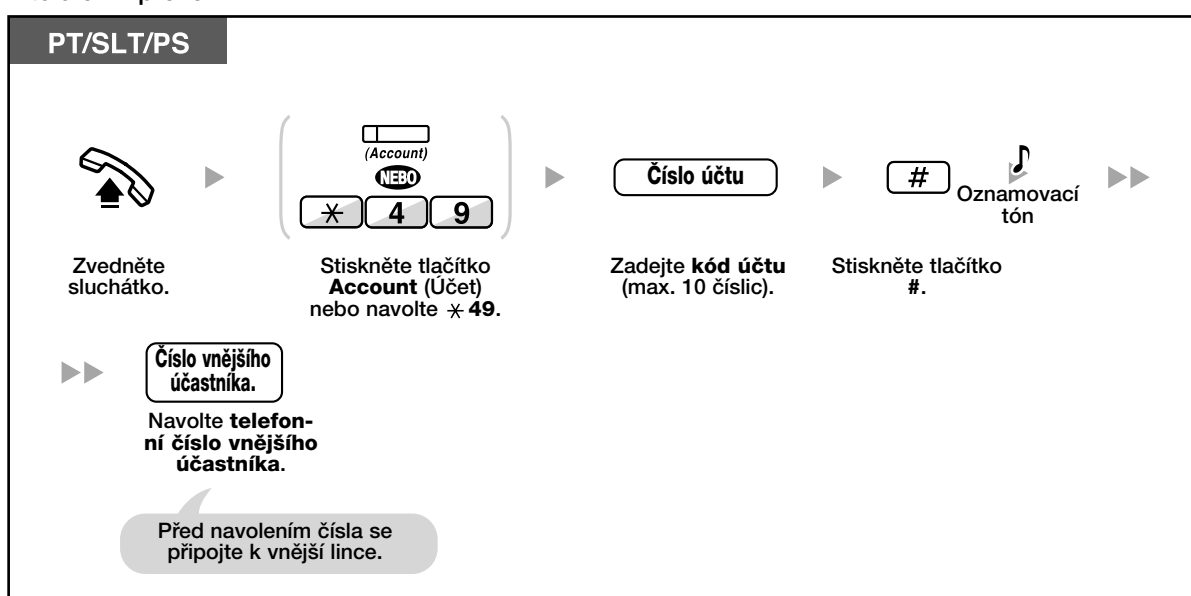
Je-li pobočková ústředna připojena k privátní síti, můžete volat také jejím uživatelům.

Volání



◆◆ Použití kódu účtu (Account Code Entry)

Každému uživateli připojenému k pobočce lze přidělit specifický kód účtu a kontrolovat jejich telefonní provoz.



- **Uživatelé se systémovým telefonem Panasonic** mohou kód účtu zadávat během hovoru a poté, co protějšší účastník zavěsí.
- Kód účtu je tvořen číslicí "0" až "9".
- **Zadáte-li kód nesprávně**, stiskněte tlačítko "*" a kód účtu zadejte znovu.



- Bez zadání kódu účtu není možno volat přes vnější linku. Každý uživatel má přidělen přístupový režim, podrobnější informace získáte u správce systému.
- **Pro usnadnění** můžete kód spolu s číslem uložit do některé z pamětí (např. čísel zkrácené volby).



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka Account (Účet).

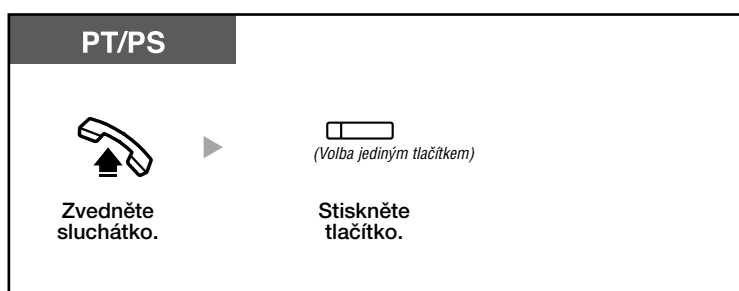
1.2.2 Zkrácená volba čísla

Funkce se používá pro často volaná čísla.

- Volba čísla jediným tlačítkem (One-touch Dialling)
- Použití seznamu čísel pobočky (Personal Speed Dialling)
- Použití seznamu čísel pobočkové ústředny (System Speed Dialling)
- Automatická volba nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)
- Použití funkce volby předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

◆◆ Volba čísla jediným tlačítkem (One-touch Dialling)

Flexibilnímu tlačítku můžete přiřadit telefonní číslo a navolit je jediným stisknutím tlačítka.



👉 Uživatelské nastavení telefonu

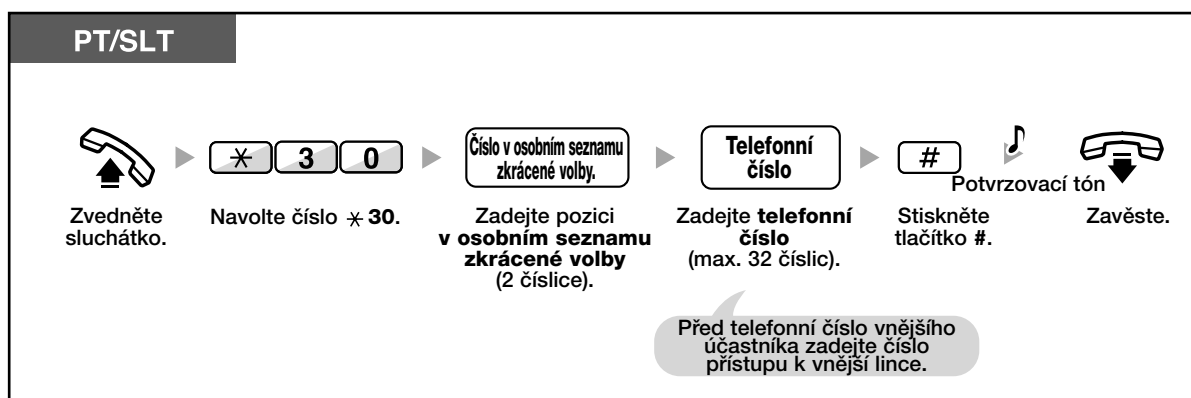
- 3.1.3 Programování tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka volby čísla jediným stisknutím (One-touch Dialling).

◆◆ Použití seznamu čísel pobočky (Personal Speed Dialling)

Do seznamu pobočky můžete ukládat telefonní čísla pro osobní potřebu (kapacita z výroby: 10 čísel, pozice 00-09).

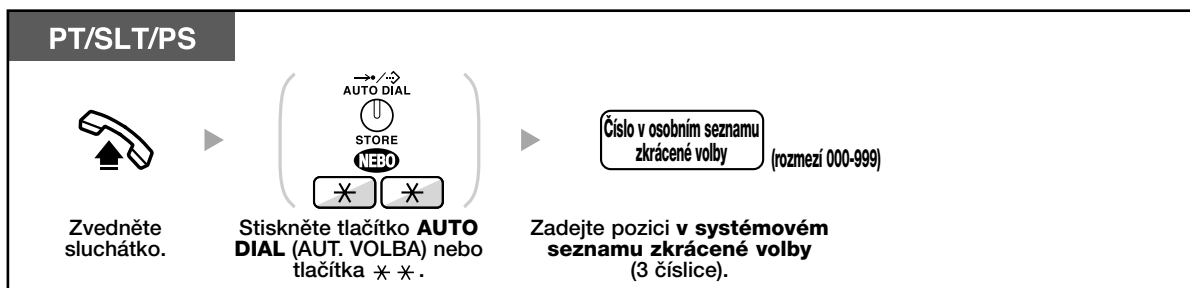
Uložení čísla



Volání



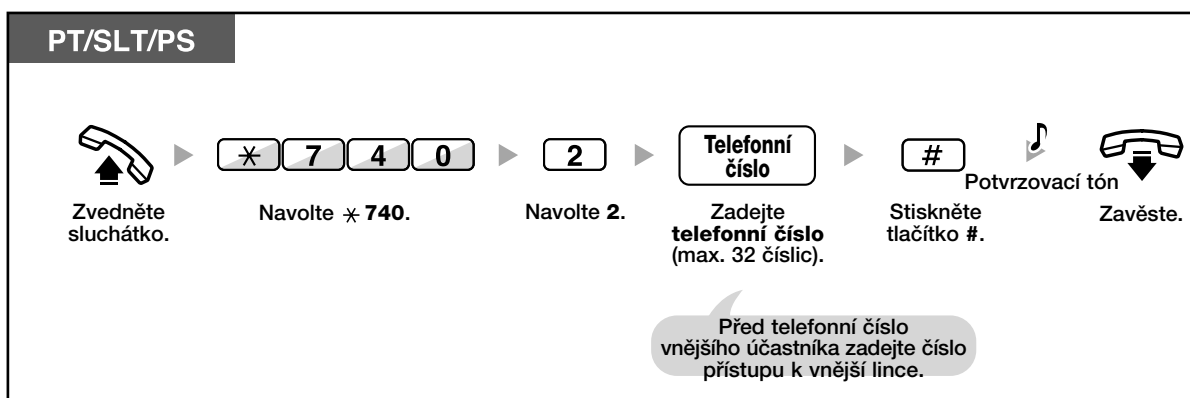
◆◆ Použití seznamu čísel pobočkové ústředny (System Speed Dialling)



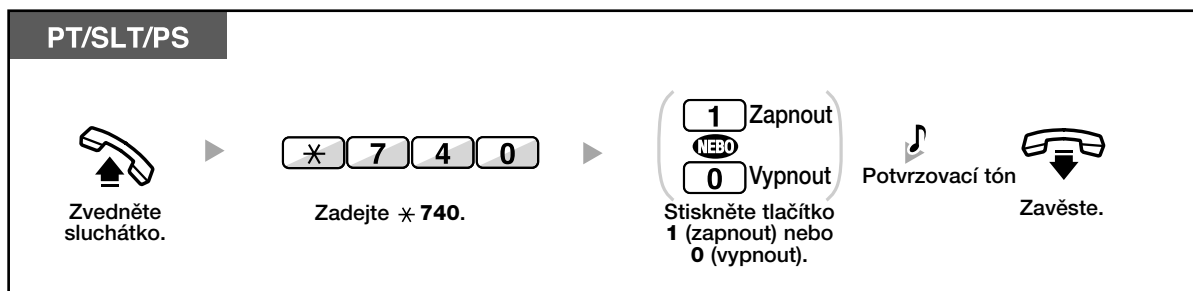
◆◆ Automatická volba nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)

Po naprogramování můžete vybrané číslo volat pouhým zvednutím sluchátka.

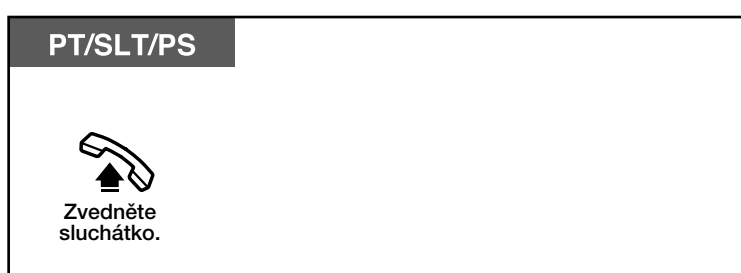
Uložení čísla



Zapnutí/vypnutí



Volání



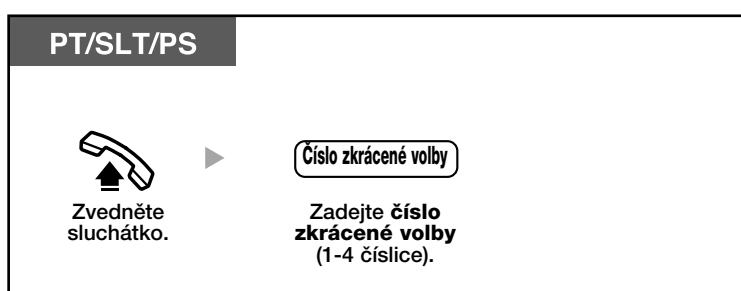
- **Chcete-li po zvednutí sluchátka volat jiné číslo**, navolte je před uplynutím prodlevy automatické volby (z výroby: 1 sekunda).
- Pro automatické obsazení po zvednutí sluchátka můžete nastavit linku interkomu (Nastavení preferované linky - Odchozí volání).

**Uživatelské nastavení telefonu**

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - Nastavení preferované linky - Odchozí volání
Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.

◆◆ **Použití funkce volby předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling).**

Po naprogramování můžete vybrané číslo volat stisknutím číselného tlačítka (podrobnější informace získáte u správce systému nebo prodejce).



- Funkce se využívá zejména v hotelovém režimu.
Pro volání hotelové služby stačí namísto volby čísla pobočky stisknout například tlačítko "3".

1.2.3 Opakovaná volba čísla

Funkce se používá pro opakované volání již dříve volaného čísla.

◆◆ Opakovaná volba posledního volaného čísla (Last Number Redial)



- Do paměti opakované volby čísla se automaticky ukládá číslo s maximální délkou 32 číslic.
- Ozve-li se po stisknutí tlačítka REDIAL (OPAK. VOLBA) obsazovací tón, stiskněte tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) po nějaké chvíli znovu.



- **Pro automatickou volbu** posledního volaného čísla stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.) a poté tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) nebo stiskněte tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) rovnou. Telefon začne pravidelných intervalech volat poslední číslo až do okamžiku přijetí volaným účastníkem nebo do uplynutí předem nastavené doby (Automatic Redial). Během opakovaného volání se můžete věnovat dalším činnostem. Pro zrušení automatického opakování volby stiskněte tlačítko FLASH. Některé typy vnějších linek nemusí tuto funkci podporovat.

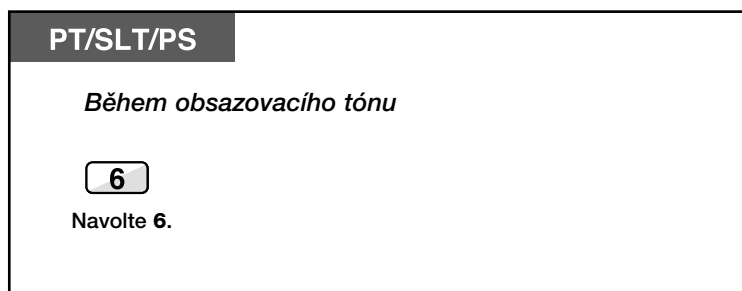
1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá

- Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy)
- Funkce zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS])
- Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting)
- Zanechání upozornění na čekající volání nebo zpětné volání účastníkovi, který upozornění zanechal (Message Waiting)
- Připojení se do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override)
- Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)
- Volání na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)

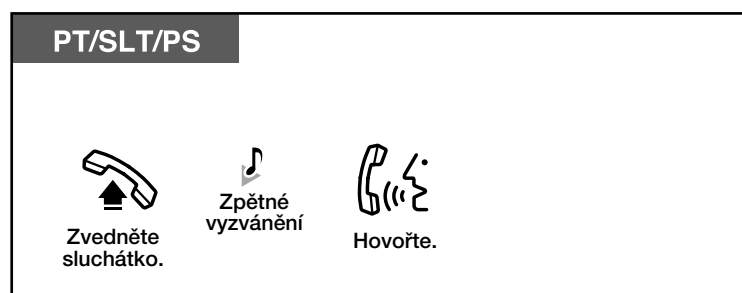
◆◆ Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy) (Automatické zpětné volání při obsazení)

Telefon můžete nastavit tak, aby po uvolnění volané linky začal vyzvánět. Po přijetí zpětné vyzvánění začne vyzvánět také telefon druhého účastníka.

Zapnutí



Přijetí při vnitřním volání



Přijetí obsazení vnější linky



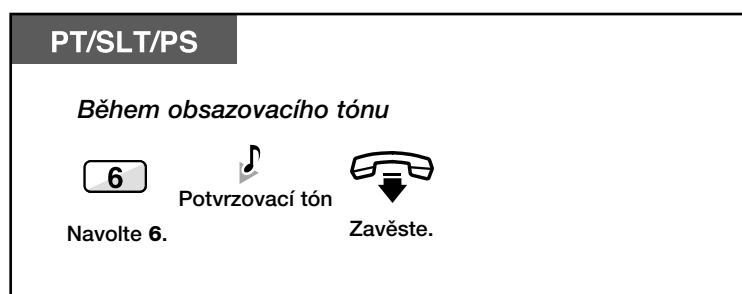
Zrušení zpětného vyzvánění (Automatic Callback Busy Cancel) (Zrušení žádosti o zpětné zavolání)



- Nepřijmete-li zpětné volání do 10 sekund, funkce se vypne.

◆◆ Funkce zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS])

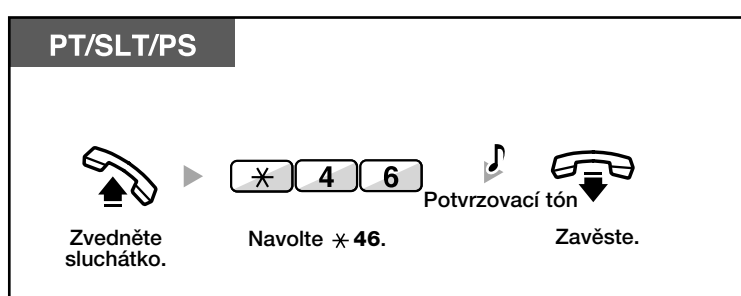
Svůj telefon můžete nastavit tak, aby po uvolnění volané ISDN linky začal vyzvánět. Po přijetí zpětného vyzvánění se automaticky vytočí číslo druhého účastníka.



Přijetí během zpětného vyzvánění



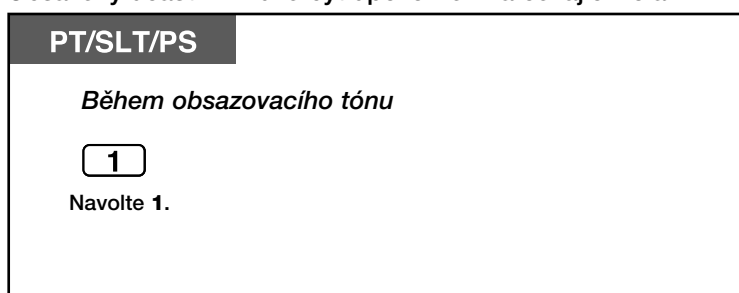
Zrušení žádosti zpětného zavolání (CCBS Cancel)



- Nepřijmete-li zpětné vyzvánění do předem nastavené doby, funkce se vypne. Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

◆◆ Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting)

Obsazený účastník může být upozorněn na čekající volání.



- **V závislosti na typu telefonu volaného účastníka** lze použít funkci "Off-Hook Call Announcement (OHCA)" (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR)) nebo "Whisper OHCA" (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)) - s druhým účastníkem můžete hovořit pomocí hlasitého reproduktoru a mikrofonu (HVDR) nebo můžete odeslat upozornění na čekající volání pomocí sluchátka (Whisper OHCA) (HVDS), viz kapitola "1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)))".

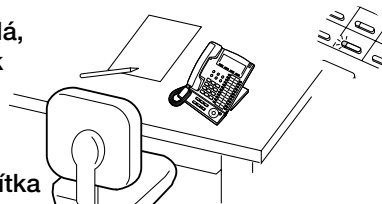
◆◆ Zanechání zprávy s upozorněním na čekající volání nebo zpětné volání účastníkovi, který zanechal upozornění (Message Waiting)

— Volající

Je-li volané číslo obsazené nebo volaný účastník neodpovídá, můžete zanechat upozornění, aby Vám nedostupný účastník zavolał později.

— Volaná pobočka

Jako upozornění na příchozí volání se rozsvítí kontrolka tlačítka MESSAGE (ZPRÁVA). Po přijetí upozornění můžete volajícímu zavolať.






- Volající



Zanechání upozornění na čekající volání

PT/SLT/PS

Je-li volaná pobočka obsazená nebo volaný neodpovídá.










Stiskněte tlačítko **MESSAGE (ZPRÁVA)** nebo navolte **4**.

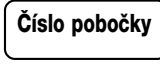


 Potvrzovací tón
  Zavěste.

Zanechání/zrušení upozornění na čekající volání

PT/SLT/PS

 Zvedněte sluchátko.
  Navolte *70.
  Zanechat
 
 Zrušit

Stiskněte tlačítko **1 (zanechat)** nebo **0 (zrušit)**.

 Číslo pobočky
  Potvrzovací tón
  Zavěste.




Zadejte číslo pobočky.

- Volaná pobočka

Kontrola zanechané zprávy a zpětné volání

PT/PS

V zavěšeném stavu

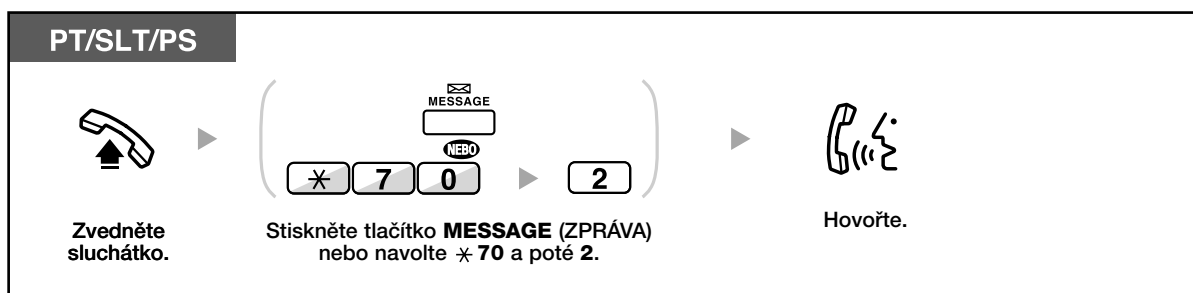




Stiskněte tlačítko **MESSAGE (ZPRÁVA)**, až se objeví požadovaná pobočka.

Zvedněte sluchátko.

Hovořte.

Zpětné volání



- Kontrolka tlačítka MESSAGE (ZPRÁVA) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Žádná zpráva
Svíí červeně: Volající zanechal zprávu.
- Na displeji se zobrazují zprávy počínaje posledním voláním.
- Můžete si vytvořit tlačítko MESSAGE (ZPRÁVA) pro jinou pobočku nebo pro svou skupinu.
- Funkce je k dispozici také pro uživatele s běžnými telefony vybavenými kontrolkou upozornění na čekající volání, uživatelé mohou být upozorňováni také speciálním vyzváněním.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Message (ZPRÁVA).

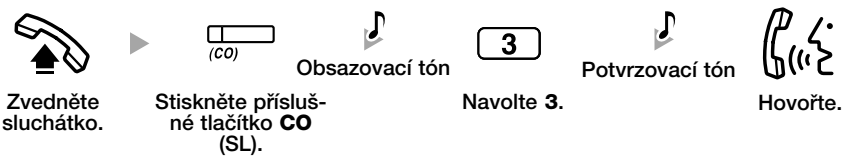
◆◆ Připojení se do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override) (Vstup do hovoru)

Uživatel s přiděleným oprávněním se může připojit do stávajícího hovoru, je-li volané číslo obsazené.

Připojení

PT/PS

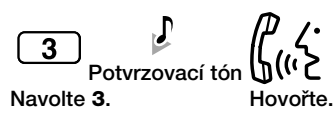
● **Volání na vnější číslo**



Zvedněte sluchátko. Stiskněte příslušné tlačítko **CO** (SL). Obsazovací tón. Navolte **3**. Potvrzovací tón. Hovořte.

PT/SLT/PS


● **Volání v režimu interkomu**
Během obsazovacího tónu



Navolte **3**. Potvrzovací tón. Hovořte.

Odpojení jednoho z účastníků konference a pokračování v hovoru s druhým účastníkem, je-li jeden z účastníků připojený přes vnější linku.

PT/PS



Stiskněte příslušné tlačítko **CO** (SL) nebo tlačítko **INTERKOM**. Potvrzovací tón. Hovořte.

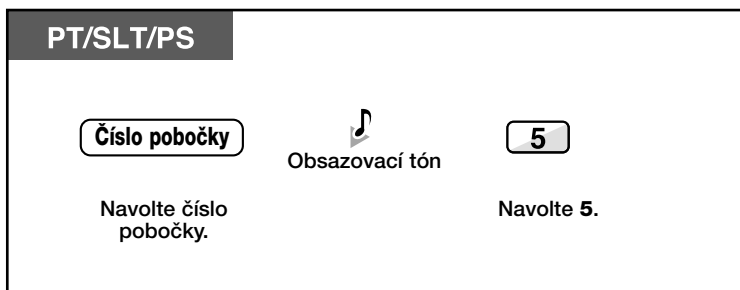


- Připojování se do hovoru jiným uživatelem můžete zakázat (z výroby: připojování je zakázáno), viz kapitola "1.7 Uživatelské nastavení telefonu".
- Možnost vstupovat do probíhajícího hovoru závisí na nastavení pobočky, jejíž uživatel hovoří.

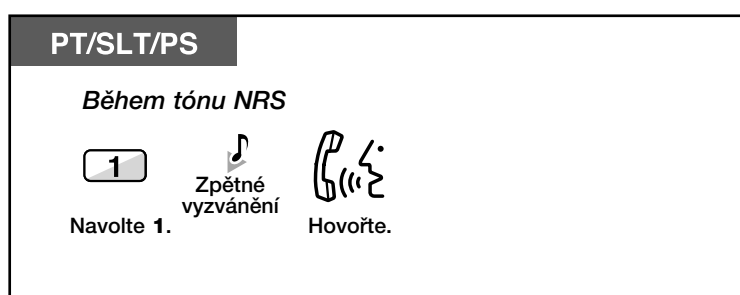
◆◆ Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)

Z naprogramované pobočky je možno monitorovat jinou pobočku.

Monitorování



◆◆ Volání na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)



- Služba nemusí být dostupná ,záleží na naprogramování systému.

1.2.5 Změna typu volby (z impulsní na tónovou)

Pro přístup k funkcím počítačové telefonie, záznamové služby apod. vyžadující tónovou volbu můžete dočasně změnit volbu z impulsní na tónovou.

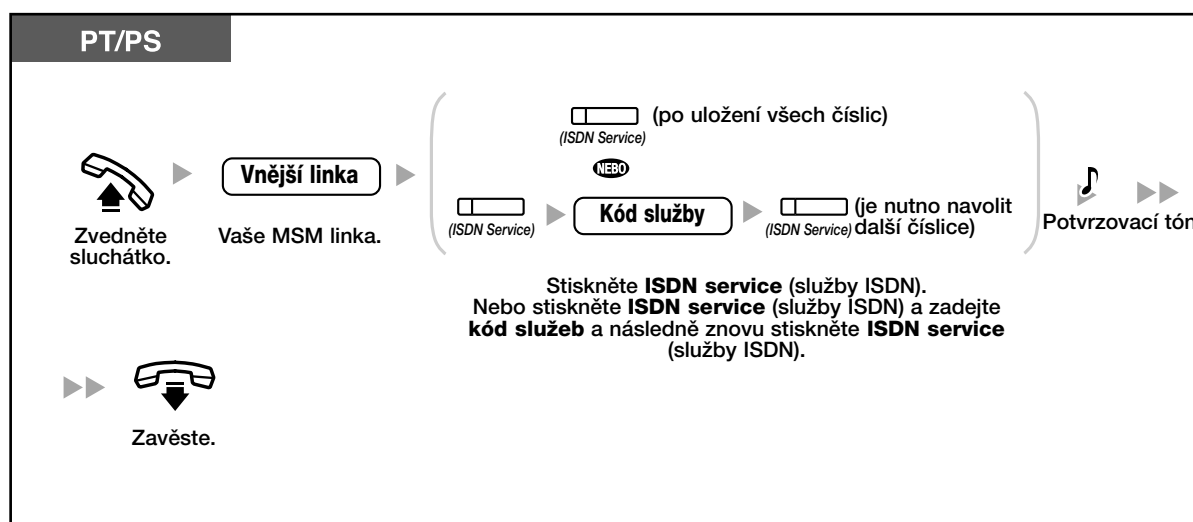


1.2.6 Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access)

Uživatelé mohou využívat také služby ISDN.



Přístup ke službám



- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka služeb ISDN.

1.2.7 Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace)

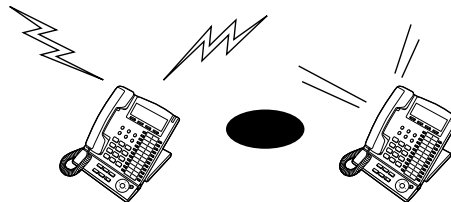
Volající v režimu interkomu může nastavit způsob upozornění volaného (vyzvánění/hlas). Kromě toho může každý uživatel pobočky nastavit způsob upozorňování na příchozí volání v režimu interkomu.

Vyzvánění (nastaveno z výroby)

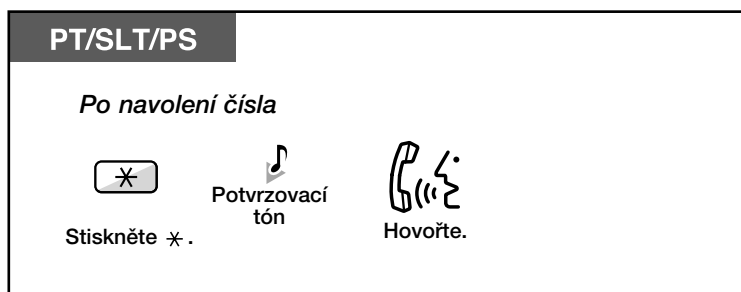
Volaný účastník bude upozorněn vyzváněním.

Upozornění hlasem s volaným účastníkem

můžete hovořit ihned po zaznění potvrzovacího tónu.



Změna nastavení



- Používá-li volaný účastník běžný telefon nebo přenosnou stanicu, není funkce upozornění hlasem k dispozici. Funkce je dostupná pouze pro D-PT
- Funkce není k dispozici, je-li volaný telefon přepnutý do režimu zákazu upozornění hlasem (Voice Call Deny).



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Změna způsobu upozornění - Vyzvánění/hlas**

Kromě toho může každý uživatel pobočky nastavit způsob upozorňování na příchozí volání v režimu interkomu.

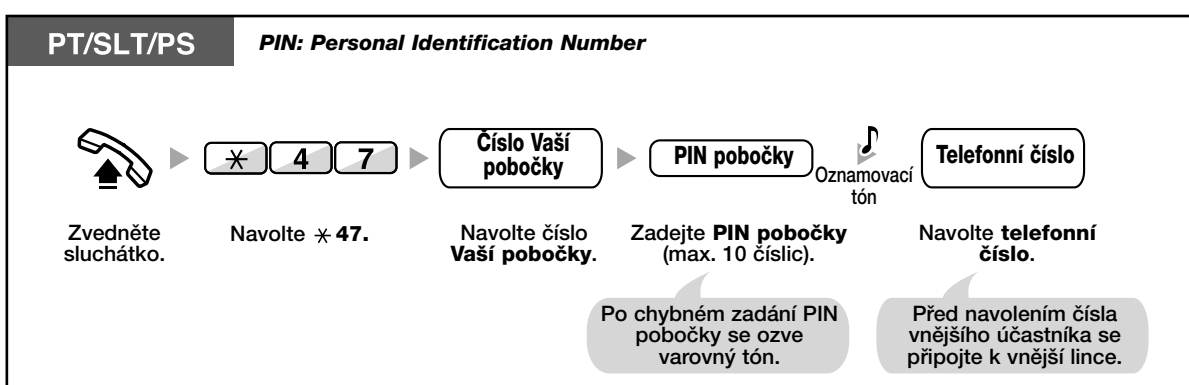
1.2.8 Volání bez omezení

- Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO)

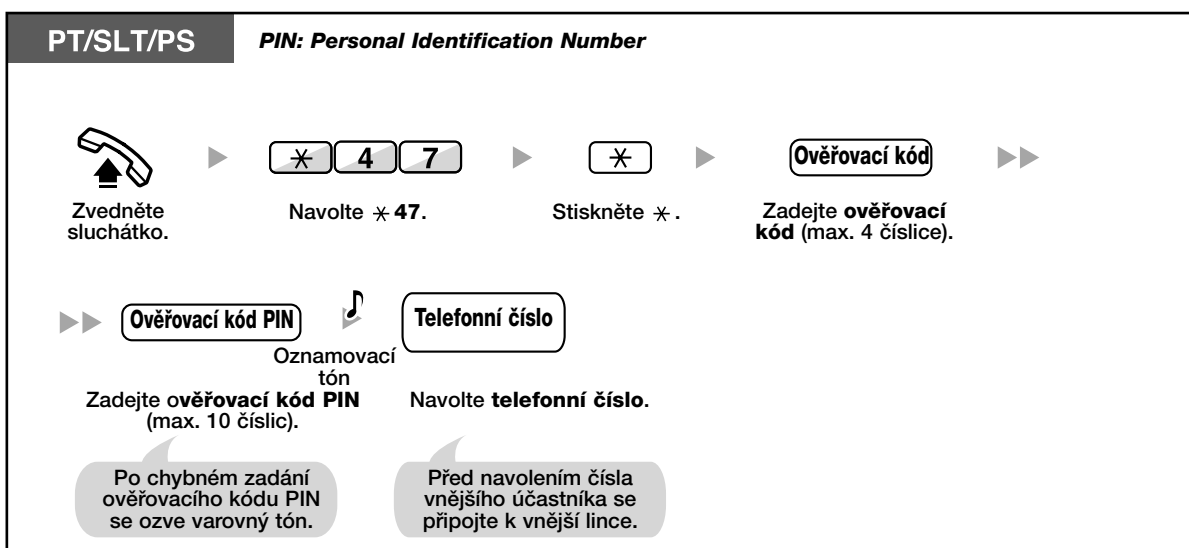
◆◆ Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO (třída oprávnění))

Přístup k přiděleným službám a třídě služeb (Class of Service) (TO) můžete využívat také z jiné pobočky, přitom nebudete omezeni nastavením a oprávněním jiné pobočky. Pro přístup je nutno zadat číslo vlastní původní pobočky a PIN (Personal Identification Number) pobočky. Po zadání správného kódu a kódu PIN můžete z pobočky volat. Potřebný kód Vám může přidělit správce systému.

Volání (Walking COS) (Přenosná třída TS)



Volání se zadáním kódu (Verified Code Entry)

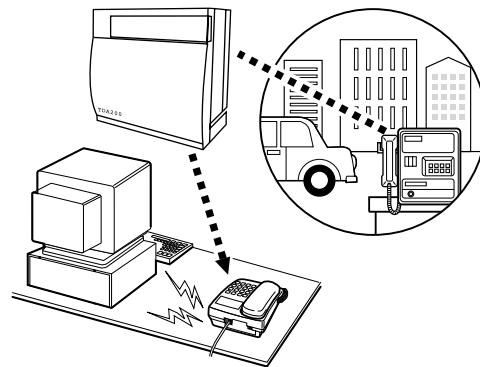


1.2.9 Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA])(provolba do systému)

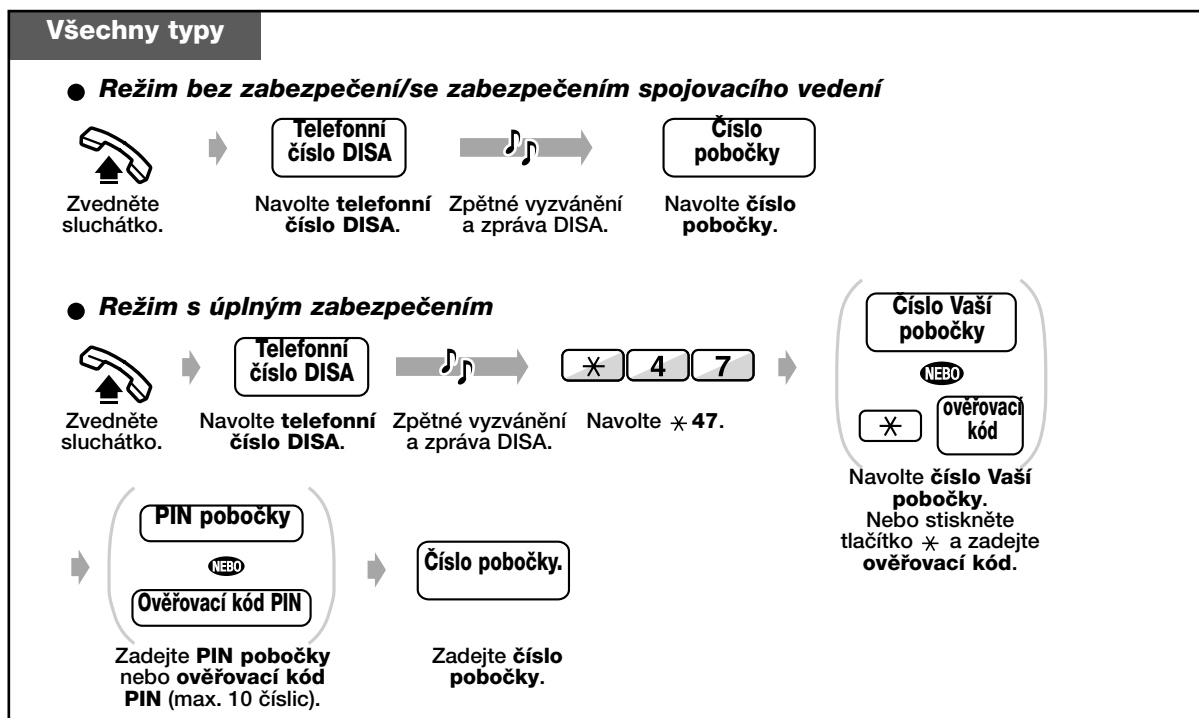
- Volání s využitím funkce DISA

◆◆ Volání s využitím funkce DISA

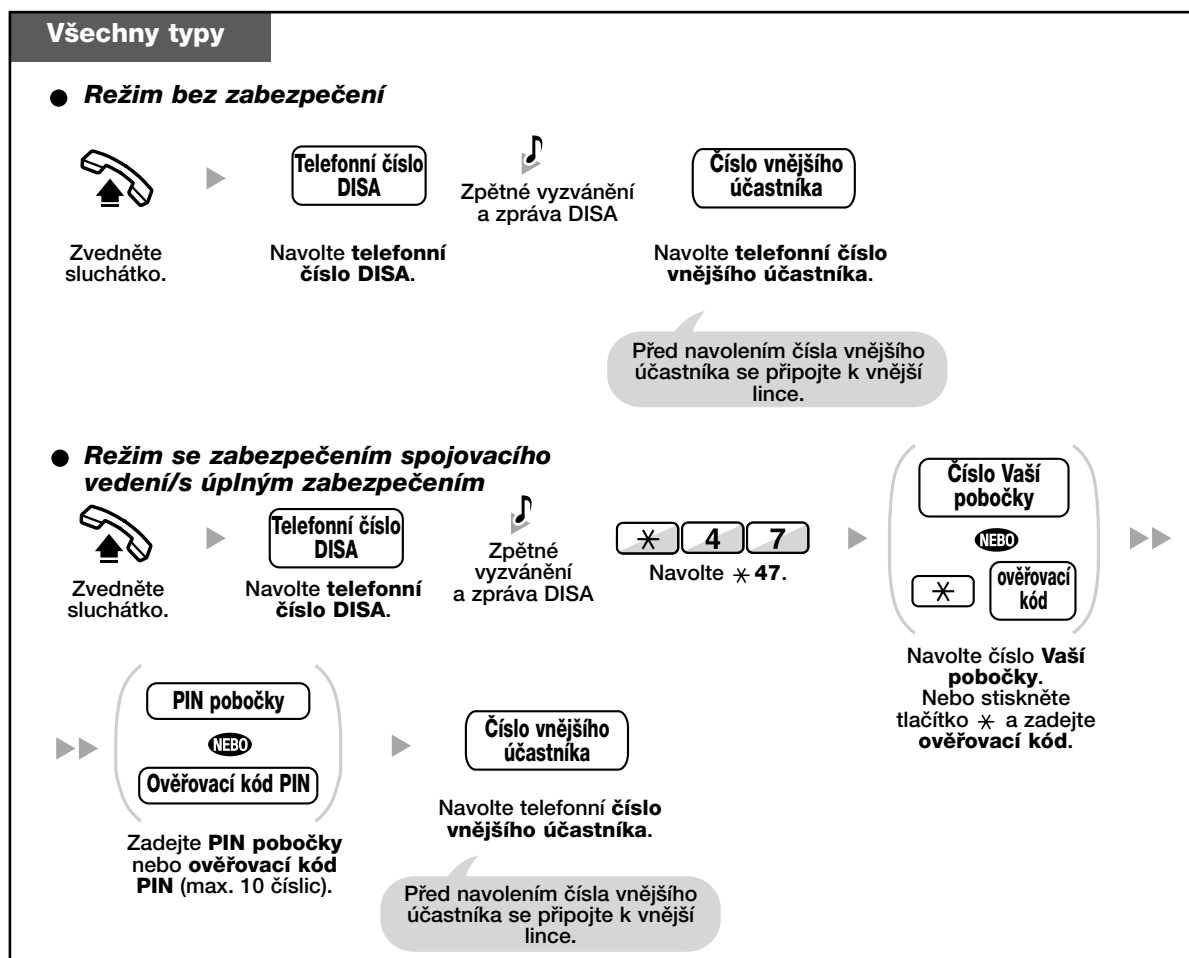
Po připojení volajícího z vnější linky se zapne přehrávání pozdravu a informací o postupu pro připojení k volané pobočce. Volající tedy nemusí používat služby operátora. V závislosti na nastavené úrovni zabezpečení můžete po zadání hesla využívat funkce systému a volat přes vnější linku. Podrobnější informace o úrovni zabezpečení získáte u správce systému.



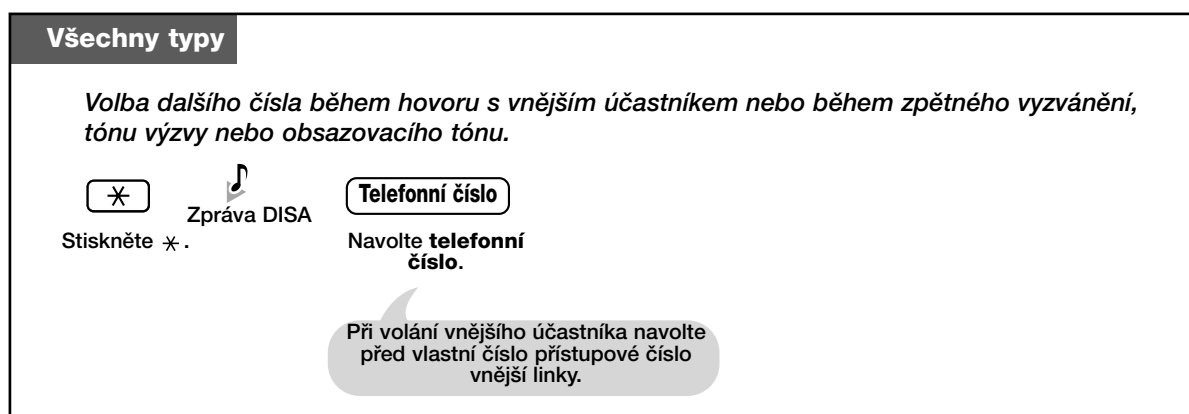
Volání pobočky



Volání na číslo vnější linky



Další volání





- **VAROVÁNÍ**

Zjistí-li neoprávněná osoba po aktivaci funkce **Outside-to-Outside Call DISA** Vaše heslo (Kód PIN/PIN pobočky), může je zneužít k volání, přičemž takto vzniklé poplatky budou připisovány na Váš účet. Aby k takové situaci nedošlo, doporučujeme dodržovat tato pravidla:

Svůj PIN uchovávejte v maximální tajnosti.

Vyberte si PIN co možná nejdelší a nejsložitější.

Svůj PIN pravidelně měňte.

- **Časový limit**

Oba účastníci uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby krátký signál (z výroby: 10 minut); pro pokračování v hovoru stiskněte libovolné číselné tlačítko vyjma *.

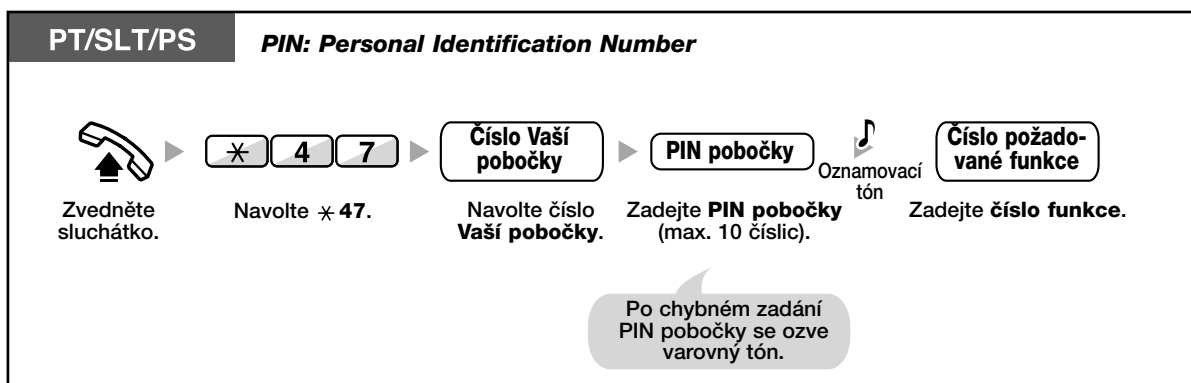
- **Je-li zapnutá funkce automatického průvodce**, můžete se s použitím předem nahrazeného pokynu spojit s volanou pobočkou stisknutím jediného tlačítka (0-9).

1.2.10 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové)

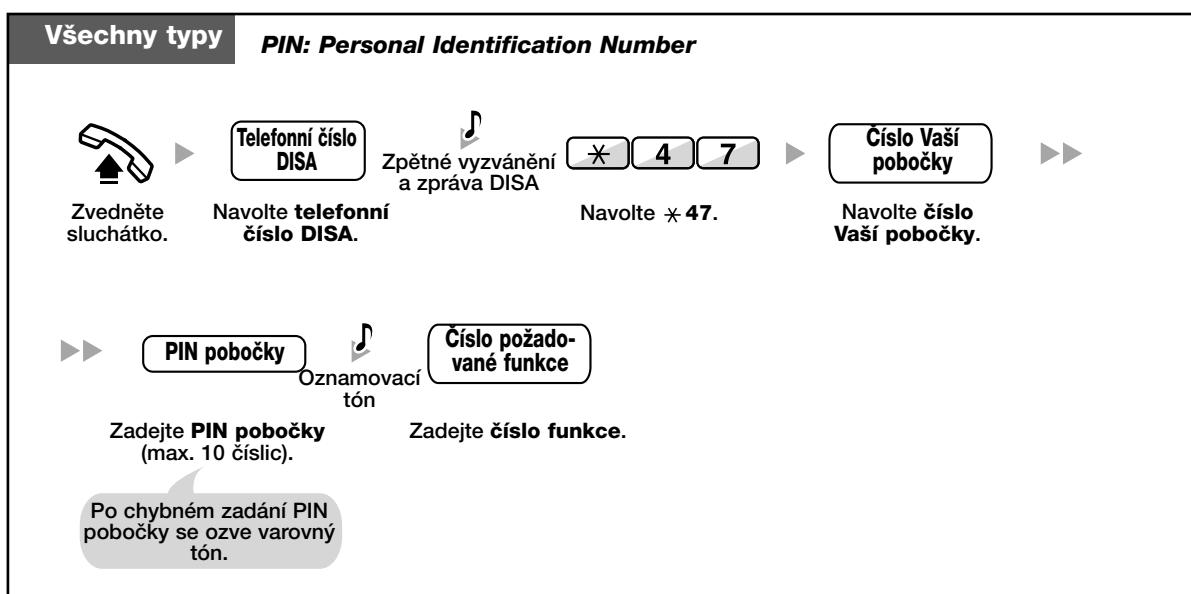
Z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové) můžete na svém telefonu nastavit tyto funkce:

- Přesměrování volání (FWD) (PSH)/Odmítnutí volání (Do Not Disturb (DND)) (NRS)
- Přesměrování volání ze skupiny pro přidělování příchozích volání
- Zpráva o nepřítomnosti uživatele
- Zámek pobočky

Z jiné pobočky



S využitím DISA




- Dálkově můžete také změnit časový režim.

1.3 Příchozí volání

1.3.1 Přijetí příchozího volání

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. Hovořte.

Použijte některý z těchto způsobů:

- Zvedněte sluchátko pro příjem volání z preferované linky (z výroby: výběr vyzvánějící linky).
- Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.).
- Stiskněte tlačítko SL, INTERKOM nebo G-DN (S-PC) s blikající kontrolkou.
- Stiskněte tlačítko ANSWER (PŘÍJEM).



- Kontrolka tlačítka G-DN (S-PC) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Volná linka
Svíí zeleně: Linka je obsazená (linku používáte).
Svíí červeně: Vaše pobočka je odhlášena ze skupiny pro přidělování příchozích volání.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Nastavení preferované linky - Příchozí volání**
Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.

Změna způsobu upozornění - Vyzvánění/hlas

Výběr způsobu signalizace příchozího volání (vyzvánění nebo hlas).

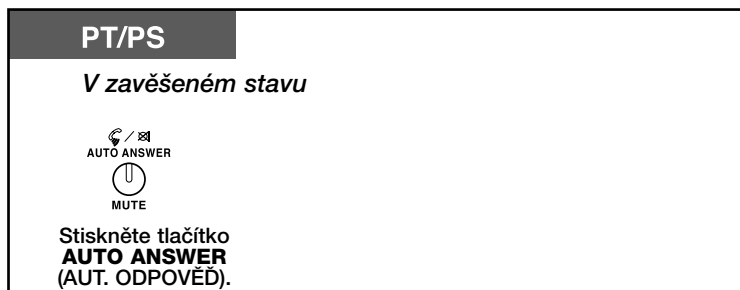
- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka čísla skupinového seznamu (G-DN) (S-PC = skupinové přístupové číslo).

1.3.2 Přijetí volání s volnými rukama (Hands-free Answerback)

Příchozí volání můžete přijímat i bez zvednutí sluchátka. V tomto případě volání v režimu interkomu nevyzvánějí, pouze volání z vnější linky jsou signalizována nastaveným počtem zazvonění.



Zapnutí/vypnutí



- Kontrolka tlačítka AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚĎ) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Vypnuto.
Svíí: Zapnuto.



- **Uživatelské nastavení telefonu**
- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování
Výběr způsobu přijetí volání s volnými rukama - Volání z vnější linky
Výběr způsobu přijímání příchozích volání z vnější linky - zvednutím sluchátka nebo automaticky.

1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup) (převzetí volání)

- Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)
- Zákaz přijetí vlastních příchozích volání jinými osobami (Call Pickup Deny) (zákaz převzetí volání)


◆◆ Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)

Volání vyzvánějící na jiné pobočce nebo v jiné skupině můžete přijmout na vlastním telefonu přímo na svém pracovišti.

K dispozici jsou tyto možnosti:

Přijem volání směřovaného do skupiny (Group Call Pickup) (převzetí ve skupině): Přijem volání směřovaného do vlastní skupiny. **Přijem volání směřovaného na určitou pobočku (Directed Call Pickup) (převzetí přímé):** Přijem příchozích volání směřovaných na specifikovanou pobočku.

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

(DSS)

NEBO

* 4 0


číslo skupiny

Skupina


* 4 1

číslo pobočky

Přímo



Oznamovací tón



Hovořte.

Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky).
 Navolte * 4 0 a poté **číslo skupiny** (2 číslice).
 Nebo navolte * 4 0 a poté **číslo pobočky**.




- **Uslyšíte-li tón čekajícího volání**, můžete požádat jiného uživatele o převzetí čekajícího volání (Directed Call Pickup) (přímé převzetí).
- V případě několika příchozích volání do skupiny současně je přijato jako první nejdéle čekající volání.



- Přijetí vlastních příchozích volání jinými osobami můžete také zakázat, viz kapitola "1.7 Uživatelské nastavení telefonu".
- Příchozí volání můžete převzít také stisknutím blikajícího tlačítka DSS (přímá volba pobočky).

◆◆ Zákaz přijetí vlastních příchozích volání jinými osobami (Call Pickup Deny)

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

* 7 2 0

Navolte * 7 2 0.

1


Zakázat

NEBO


0

Povolit

Stiskněte **1** (zakázat) nebo **0** (povolit).



Potvrzovací tón

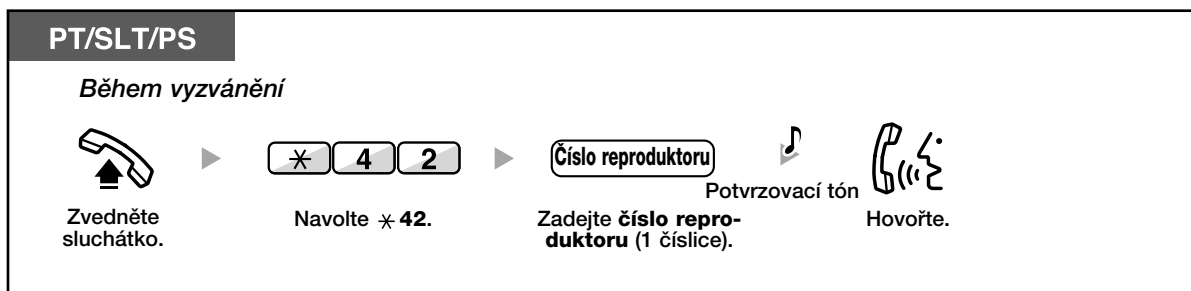


Zavěste.

1.3.4 Přijetí volání na externím reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) (odpověď z kterékoliv pobočky).

Pro upozorňování na volání z vnější linky lze využít externí reproduktor. Taková volání můžete přijímat na kterékoliv z poboček.

Upozornění pomocí externího reproduktoru



- K upozornění na příchozí volání můžete využít také ohlášení pomocí reproduktoru.

1.3.5 Použití tlačítka ANSWER/RELEASE (PŘÍJEM/ROZPAD)

Tlačítka ANSWER (PŘÍJEM) a RELEASE (ROZPAD) se využívají zejména při práci s náhlavní soupravou.

Tlačítkem ANSWER (PŘÍJEM) můžete přijímat všechna příchozí volání.

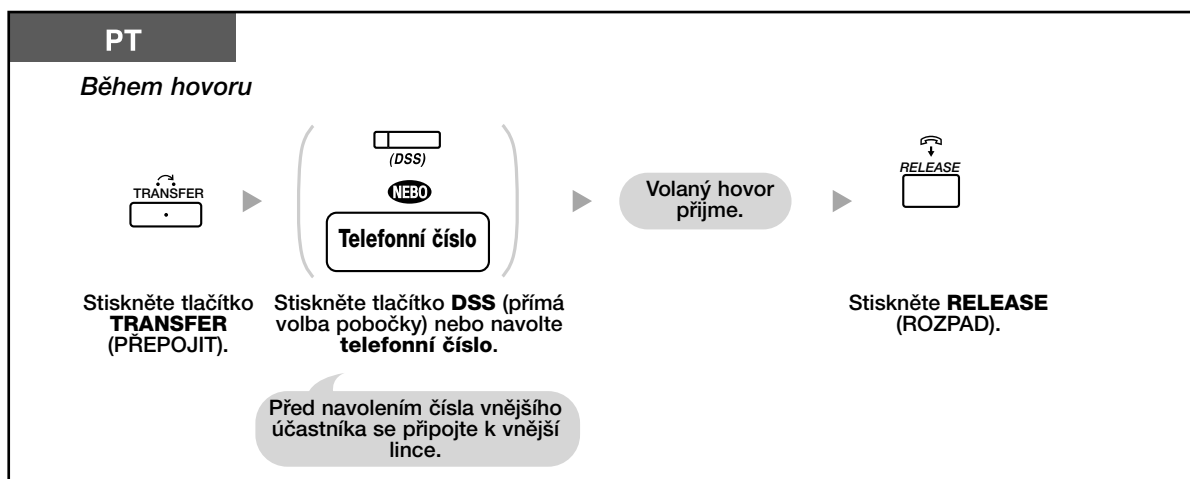
Tlačítkem RELEASE (ROZPAD) můžete spojení přerušit během nebo po skončení hovoru, případně hovor přepojit.



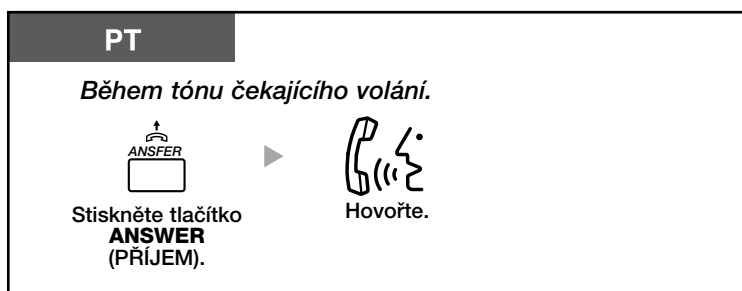
Přijetí volání



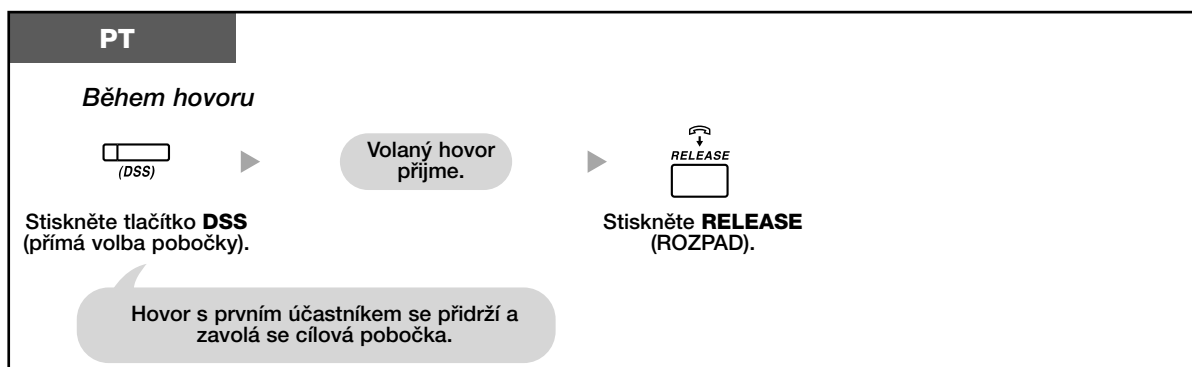
Přepojení hovoru



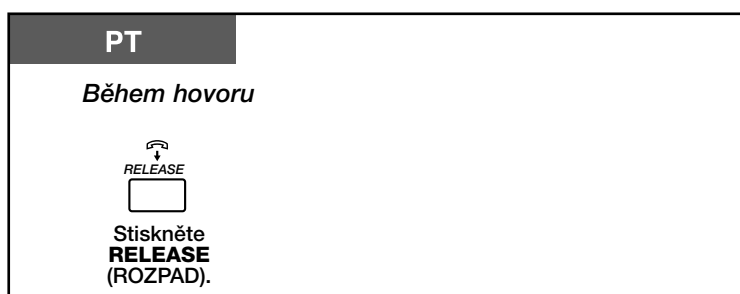
Hovor s čekajícím volajícím



Přepojení volání z vnější linky na pobočku jediným tlačítkem



Ukončení hovoru



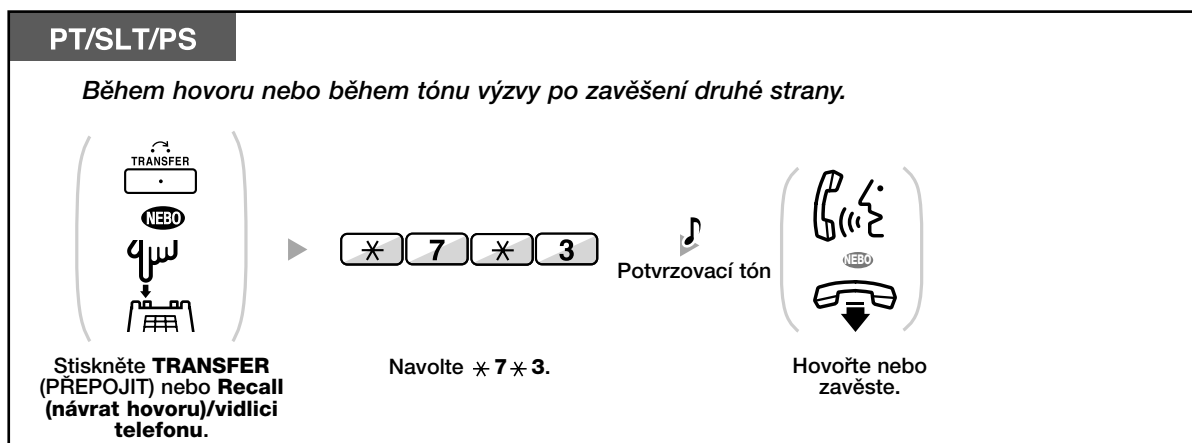
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka ANSWER (PŘÍJEM) a RELEASE (ROZPAD).

1.3.6 Identifikace zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID])

Svého telekomunikačního operátora můžete požádat o vysledování původce zlomyslného volání buď během hovoru nebo i poté, co zavěsí. Informaci o původci volání obdržíte později.

Požadavek zjištění původce (MCID)



- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

1.4 Během hovoru

1.4.1 Přepojení hovoru

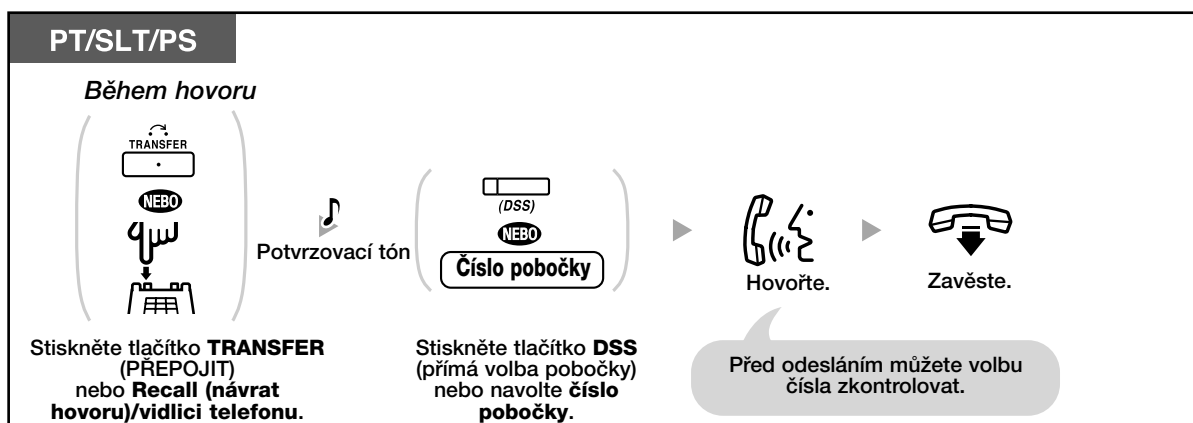
- Přepojení na pobočku ústředny
- Přepojení na vnějšího účastníka s využitím funkcí pobočkové ústředny
- Přepojení volání s využitím služeb ISDN (Call Transfer [CT])



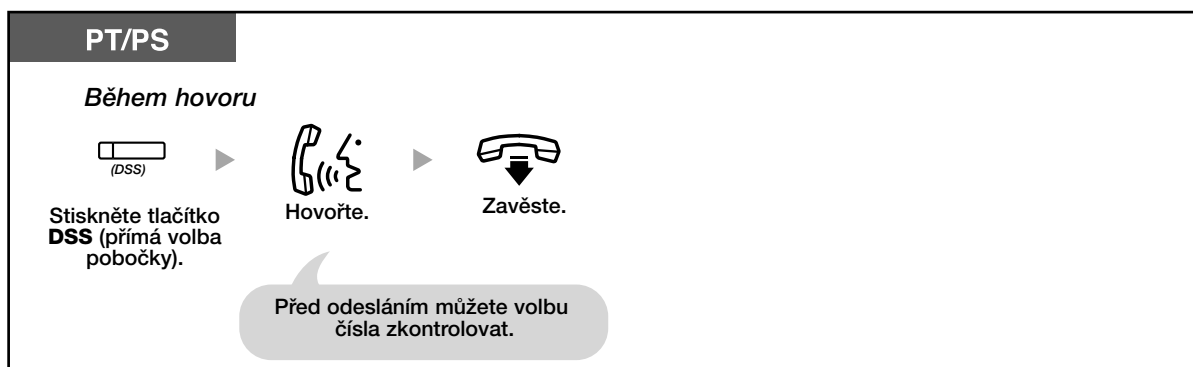
- Přidržený hovor můžete bez konverzace přepojit zavěšením sluchátka. Není-li hovor zpracován během nastavené doby, ozve se varovný tón. Pokud není volání z vnější linky přijato do určité doby, spojení se automaticky přeruší.
- **Ozve-li se varovný tón**, cílová pobočka volání nepřijala. Čekající volání přijměte.

◆◆ Přepojení na pobočku ústředny

Přepojení



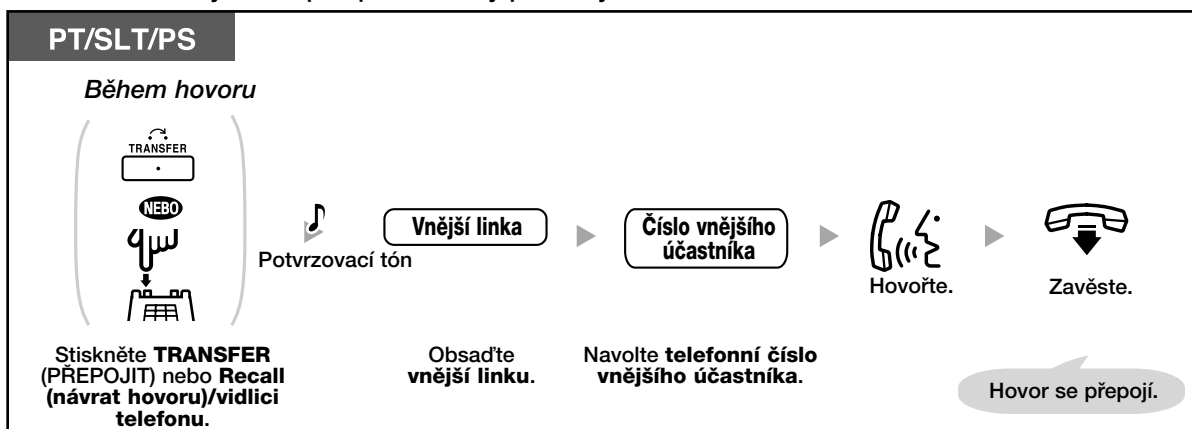
Přepojení jediným tlačítkem (One-touch Transfer)



- Zavěsit můžete i v případě, že účastník na nějž bylo volání přepojeno, neodpovídá.

◆◆ Přepojení na vnějšího účastníka s využitím funkcí pobočkové ústředny

Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.



• Časový limit

Volající i účastník, na něž bylo volání přepojeno, uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby krátký signál (z výroby: 10 minut).

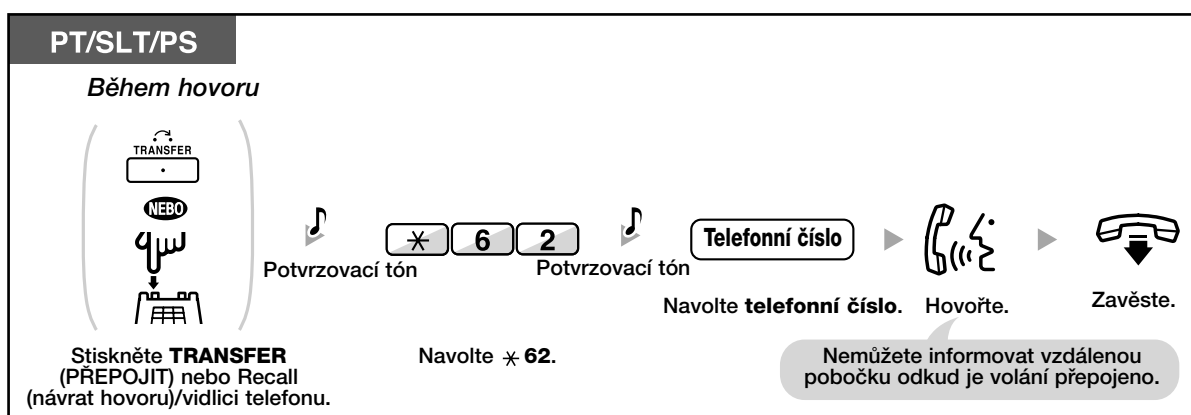
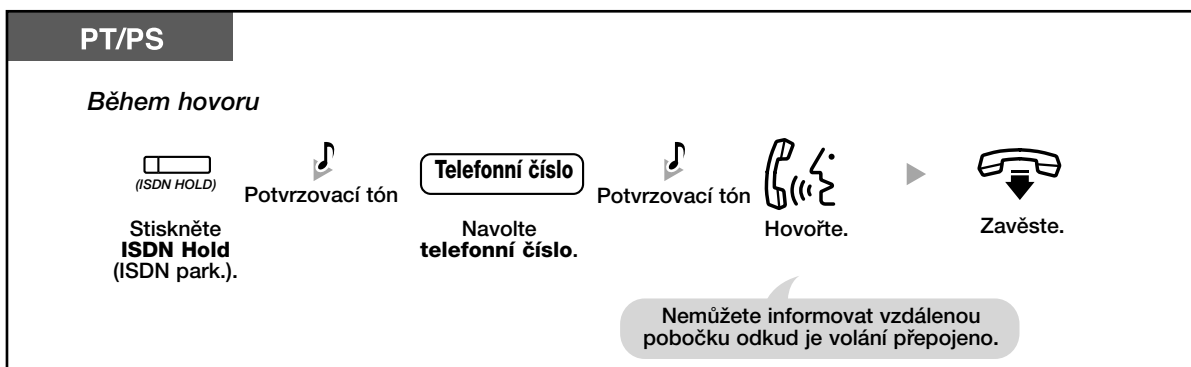
- **Pro návrat k přidržnému hovoru předtím, než účastník, na něž bylo volání přepojeno, odpoví** stiskněte tlačítko **TRANSFER** (PŘEPOJIT), příslušné tlačítko **CO** (SL), **G-DN** (S-PC) nebo **INTERKOM**, případně vidlici telefonu.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby pobočky (DSS).

◆◆ Přepojení volání s využitím služeb ISDN (Call Transfer [CT])



- Pro návrat k přidruženému hovoru stiskněte tlačítko TRANSFER (PŘEPOJIT), RECALL (NÁVRAT HOVORU), případně vidlici telefonu.
- Volání se přepojí, i když zavěsíte sluchátko.
- Po přepojení se linka uvolní.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka ISDN-Hold (ISDN park.).

1.4.2 Přidržení hovoru

- Přidržení
- Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park) (Odložení hovoru)



- **Není-li hovor zpracován během nastavené doby**, ozve se varovný tón. Pokud není volání z vnější linky přijato do určité doby, spojení se automaticky přeruší.

◆◆ Přidržení

Volání může být přidrženo dvěma způsoby, lišící se možnostmi obnovit hovor z jiné pobočky (Regular Hold) nebo nemožností takového obnovení (Exclusive Call Hold). Informace o aktuálním naprogramování získáte u správce systému.

Přidržení (Call Hold)

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte **HOLD** (PŘIDRŽET). Nebo stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) a poté navolte * 5 0.

Potvrzovací tón

Potvrzovací tón

Zavěste.

SLT

Během hovoru

Stiskněte **Recall** (návrat hovoru)/vidlici telefonu.

Navolte * 5 0.

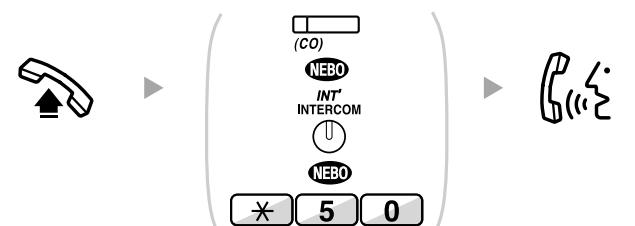
Potvrzovací tón

Zavěste.

Obnovení hovoru (Call Hold Retrieve) (návrat k odloženému hovoru)

PT/SLT/PS

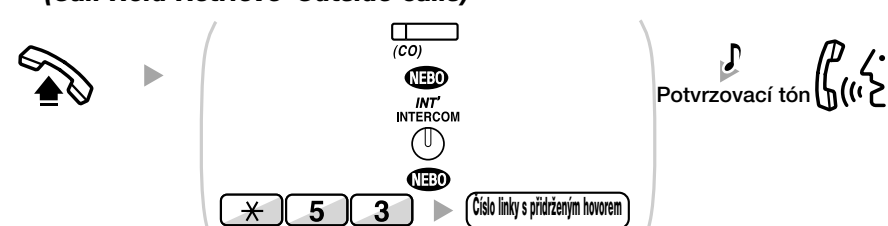
- Na pobočce, z níž byl hovor přidržen (Call Hold Retrieve)**



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte blikající tlačítko **CO (SL)** nebo tlačítko **INTERKOM**.
Nebo navolte * 50.

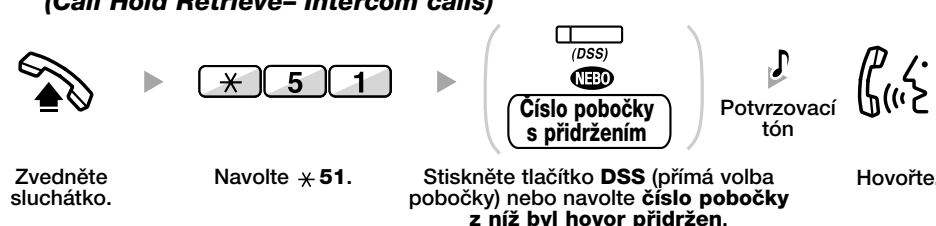
Hovořte.
- Obnovení hovoru s vnějším účastníkem z jiné pobočky - pouze pro běžné přidržení (Call Hold Retrieve-Outside calls)**



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte **CO (SL)** nebo **INTERKOM**.
Nebo navolte **53** a poté **číslo přidržené státní linky (3 číslice)**.

Hovořte.
- Obnovení hovoru s vnitřním účastníkem z jiné pobočky - pouze pro běžné přidržení (Call Hold Retrieve-Intercom calls)**



Zvedněte sluchátko.

Navolte * 51.

Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky) nebo navolte **číslo pobočky z níž byl hovor přidržen**.

Hovořte.



- Kontrolky tlačítka CO (SL) nebo INTERKOM signalizují aktuální stav:
 - Standardní přidržení
 - Zelená kontrolka pomalu bliká:** Váš hovor je přidržen
 - Červená kontrolka bliká:** Hovor jiné pobočky je přidržen
 - Výhradní přidržení
 - Zelená kontrolka rychle bliká:** Váš hovor je přidržen
 - Svítil červenež:** Hovor jiné pobočky je přidržen
- **Změna režimu přidržení (pouze systémové telefony)**
 Stisknete-li tlačítko HOLD (PŘIDRŽET) dvakrát za sebou, změní se režim přidržení z normálního (Regular Hold) (odložení) na výhradní (Exclusive Call Hold) (výlučné odložení) a naopak.

1.4 Během hovoru



- **Pro usnadnění** můžete hovor automaticky přidržet stisknutím jiného tlačítka CO (SL), G-DN (S-PC) nebo INTERKOM (**vyžaduje naprogramování funkce Automatic Call Hold**), podrobnější informace získáte u svého prodejce.
- Hovor můžete přidržet stisknutím jediného tlačítka, viz "Přidržení hovoru a paging jediným tlačítkem".

◆◆ Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park)

Hovor můžete přidržet ve společné parkovací zóně systému. Hovory můžete odložit do vybrané parkovací zóny nebo zaparkovat automaticky. Zaparkované volání může převzít kterákoliv pobočka. Funkce může nahrazovat přepojení volání.

Zapnutí

PT/PS

Během hovoru

(Call Park)

Stiskněte tlačítko **Call Park** (Parkovat).

PT/PS

Během hovoru

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

Navolte *52.

Vyberte **parkovací zónu** (2 číslice) nebo zvolte automatické parkování ve volné zóně.

(Číslo parkovací zóny) Výběr
NEBO
* Automaticky

Potvrzovací tón

Zavěste.

Uslyšíte-li obsazovací tón, zadejte číslo jiné zóny nebo stiskněte ještě jednou *.

SLT

Během hovoru

Stiskněte **Recall** (návrát hovoru) /vidlici telefonu.

Navolte *52.

Zadejte **číslo parkovací zóny** (2 číslice).

Číslo parkovací zóny

Potvrzovací tón


Zavěste.

Uslyšíte-li obsazovací tón, zadejte číslo jiné zóny.

Obnovení zaparkovaného hovoru (Call Park Retrieve)



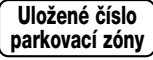


PT/PS

Během hovoru


(Call Park)

Stiskněte blikající tlačítko **Call Park** (Parkovat).

PT/SLT/PS

 Zvedněte sluchátko. ▶  Navolte *52. ▶  Uložené číslo parkovací zóny. Zadejte číslo parkovací zóny (2 číslice). ▶  Potvrzovací tón.  Hovořte.



- Jsou-li volání parkována automaticky, zobrazuje se číslo parkovací zóny na displeji.



- **Uslyšíte-li při obnovování zaparkovaného hovoru tón výzvy, není přidřzený žádný hovor.** Zkontrolujte uložené číslo parkovací zóny.
- Po zaparkování volání se můžete věnovat dalším činnostem.
- Parkování tlačítkem Call Park (Parkovat) může probíhat automaticky nebo do vyhrazené parkovací zóny. Tlačítkem Call park (Parkovat) je možno obnovit pouze hovor zaparkovaný ve vyhrazené zóně.

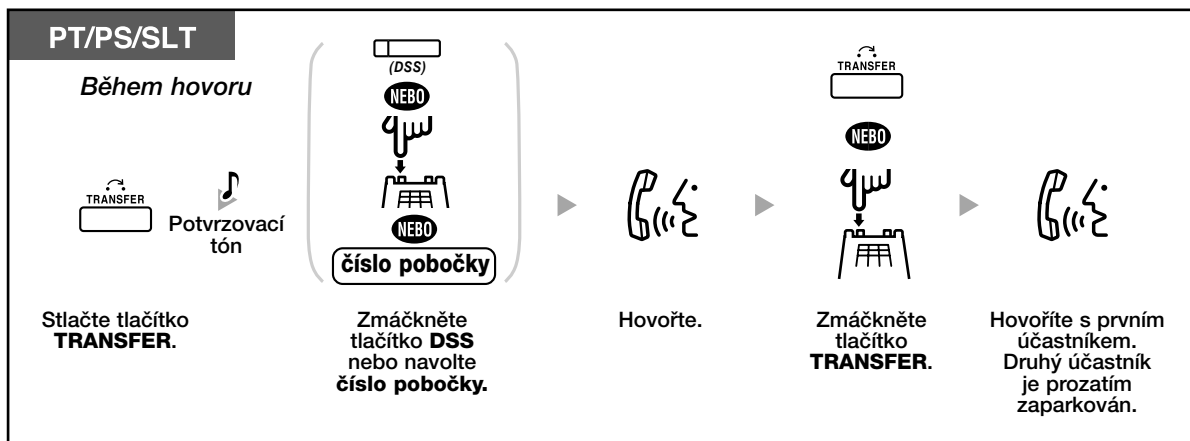
**Uživatelské nastavení telefonu**

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka parkování hovorů (Parkovat).

1.4.3 Přepínání mezi dvěma současnými hovory (Call Splitting)

V případě dvou současných hovorů můžete libovolně přepínat mezi hovorem s jedním a druhým účastníkem.

Přepnutí mezi hovory s přidržením jednoho z hovorů



1.4.4 Upozornění na čekající volání během hovoru

- Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny
- Upozornění na čekající volání od telekomunikačního operátora

◆◆ Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny

Během hovoru se může z reproduktoru nebo sluchátka ozvat tón nebo hlasová informace upozorňující na čekající volání. Tuto funkci je nutno aktivovat (z výroby: bez tónu). Další volání můžete přijmout po ukončení nebo přidržení stávajícího hovoru.

Přidržení stávajícího hovoru a přijetí dalšího volání

PT/PS

Během vyzvánění

(CO)

NEBO

INT*
INTERCOM

Stiskněte blikající tlačítko **CO** (SL) nebo tlačítko **INTERKOM**.

PT/PS

Během vyzvánění

HOLD

(CO)

NEBO

INT*
INTERCOM

Stiskněte **HOLD** (PŘIDRŽET).

Stiskněte **CO** (SL) nebo **INTERKOM**.

Jestliže stávající hovor ukončíte, krok přeskočte.

Jsou-li oba protějšky uživatelé připojení k pobočkové ústředně, krok vynechejte.

SLT

Během vyzvánění

TRANSFER

(CO)

NEBO

50

Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) nebo **vidlici telefonu** a navolte *50.

Jestliže stávající hovor ukončíte, krok přeskočte.

Zavěste.

Zvedněte sluchátko.



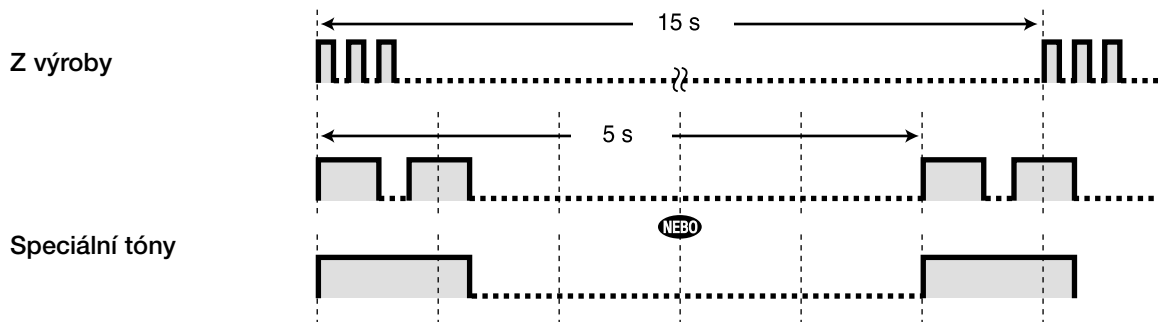
- **V závislosti na typu telefonu volajícího** lze použít funkci "Off-Hook Call Announcement (OHCA)" (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR)) nebo "Whisper OHCA" (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)). S druhým účastníkem můžete hovořit pomocí hlasitého reproduktoru a mikrofonu (HVDR) nebo můžete přijmout upozornění na čekající volání pomocí sluchátka (HVDS).
- Na displeji se na pět sekund v desetisekundových intervalech zobrazuje jméno nebo číslo čekajícího volajícího.

1.4 Během hovoru



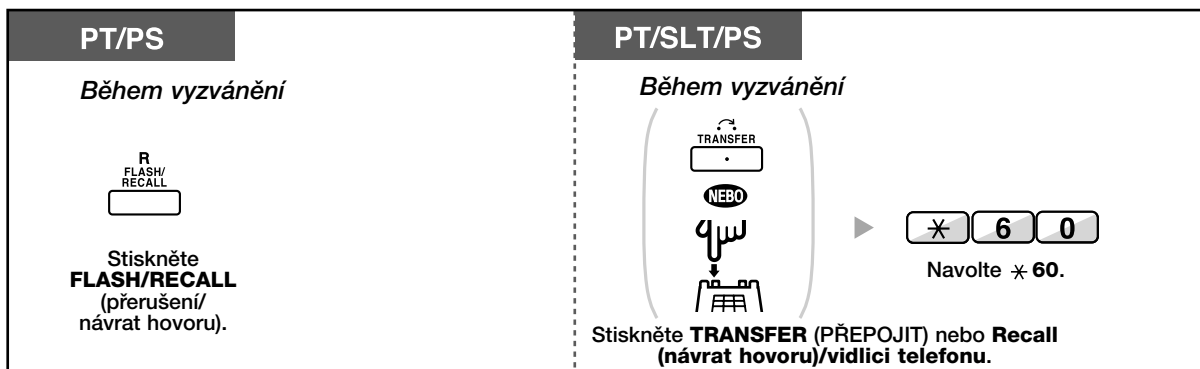
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Nastavení typu tónu čekajícího volání**
Výběr tónu v závislosti na typu příchozího volání (z vnější linky nebo z pobočky).



Upozornění na čekající volání od telekomunikačního operátora

Služba musí být poskytována telekomunikačním operátorem. Na čekající volání můžete být upozorněni tónem a informací o volajícím (podrobnější informace získáte u telekomunikačního operátora).

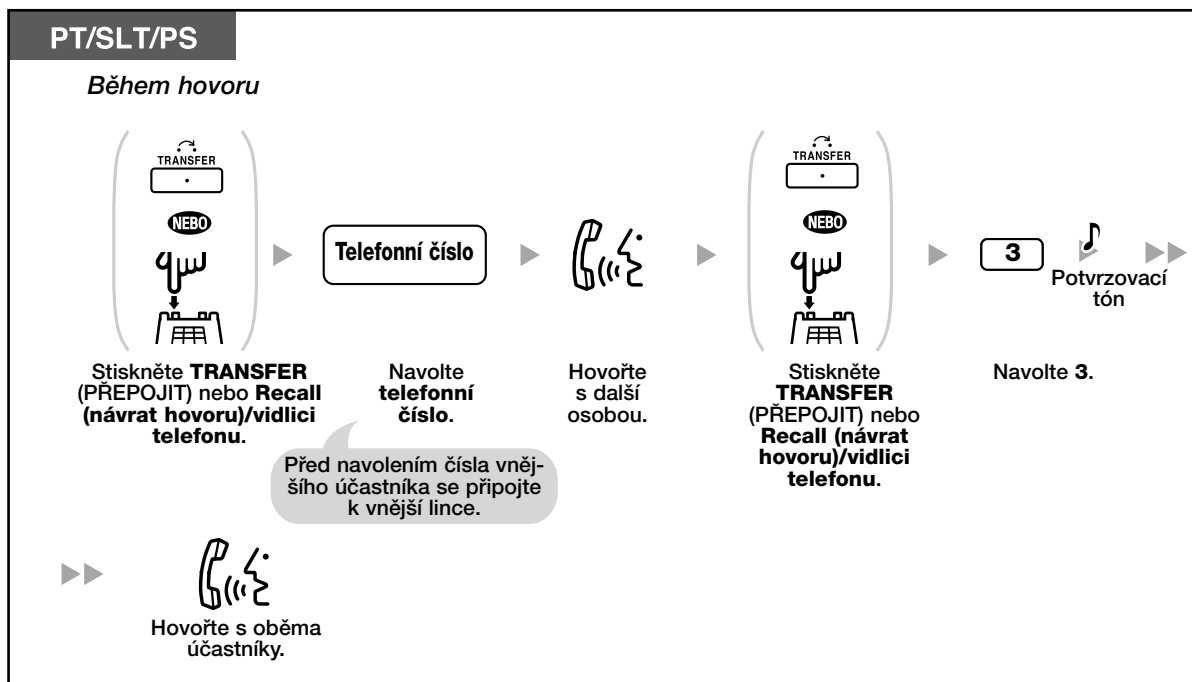
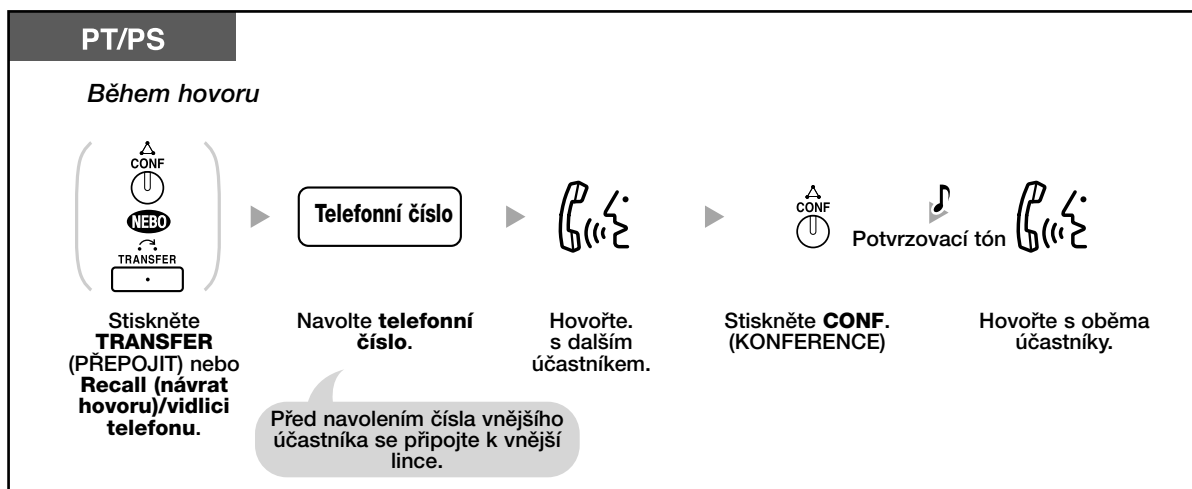


- **Pro obnovení původního hovoru postup zopakujte.**
- Tlačítko FLASH/RECALL (přerušení/návrat hovoru) na systémových telefonech je v tomto případě v režimu External Feature Access (EFA) (EPS).
- Funkce Recall není již podporována v České republice. Používá se pouze tlačítko Flash (= kalibrované přerušování smyčky).

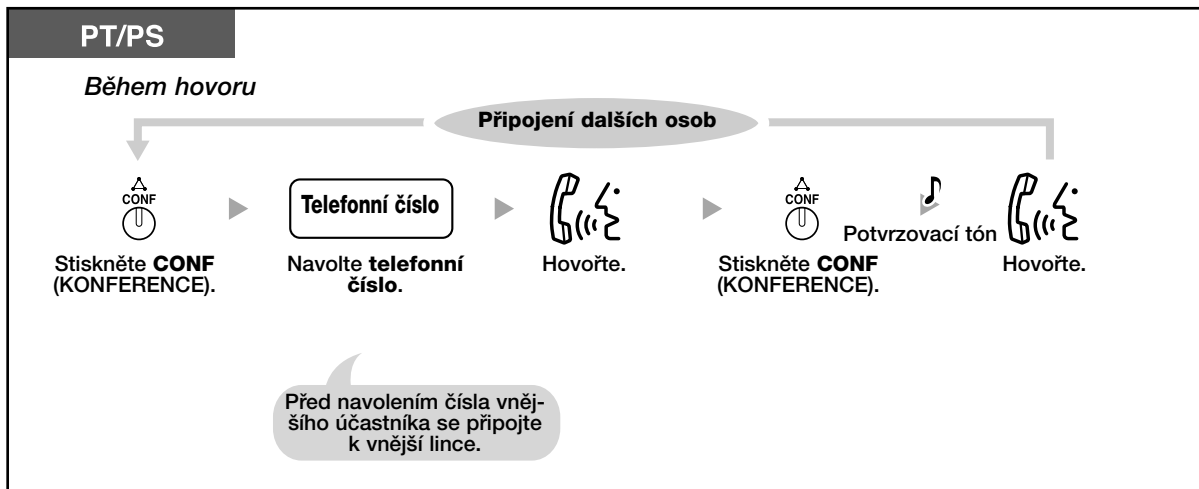
1.4.5 Vícečlenná konference

- Připojení dalších osob do probíhajícího hovoru (konference).
- Vystoupení z konferenčního hovoru (neřízená konference)
- Vystoupení z konferenčního hovoru (konferenční hovor tří účastníků)
- Připojení třetí osoby do hovoru (Privacy Release)

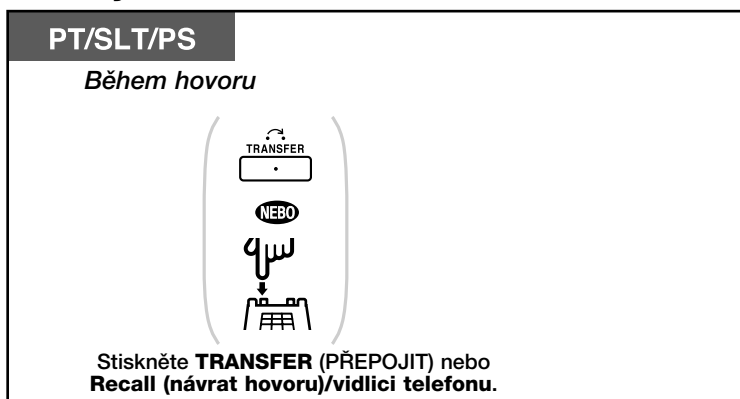
◆◆ Připojení dalších osob do probíhajícího hovoru (konference)



Připojení čtyř a více osob do konferenčního hovoru



Střídavý hovor v tříčlenné konferenci



- Po stisknutí tlačítka **TRANSFER** (PŘEPOJIT), **RECALL** (NÁVRAT HOVORU) nebo vidlici telefonu můžete mluvit s prvním účastníkem hovoru. Po dalším stisknutí tlačítka **TRANSFER** (PŘEPOJIT), **RECALL** (NÁVRAT HOVORU) nebo vidlice telefonu můžete mluvit s druhým účastníkem tříčlenné konference.
- Do konferenčního hovoru se může současně zapojit maximálně osm účastníků (interkom a přes vnější linku).



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Conference.


◆◆ Vystoupení z konferenčního hovoru (neřízená konference)

Ostatní účastníci konference mohou pokračovat v hovoru.

Vystoupení z konference


PT/PS

Během konferenčního hovoru 3-7 osob.



Stiskněte **CONF**
(KONFERENCE).


▶




Zavěste.

Návrat do stále probíhající konference


PT




(CO)



NEBO



INT
INTERKOM




Stiskněte blikající tlačítko **CO** (SL)
nebo tlačítko **INTERKOM**.

Ukončení konference

PT/SLT/PS

Během hovoru



Zavěste.

- **Časový limit**
Oba účastníci uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby upozorňovací tón (z výroby: 10 minut). Před vypršením nastavené doby se ozve upozorňovací tón také na pobočce, ze které byla konference sestavena. Nepřipojí-li se pobočka z níž byla konference sestavena znovu do hovoru, konference se v okamžiku uplynutí nastavené doby ukončí.

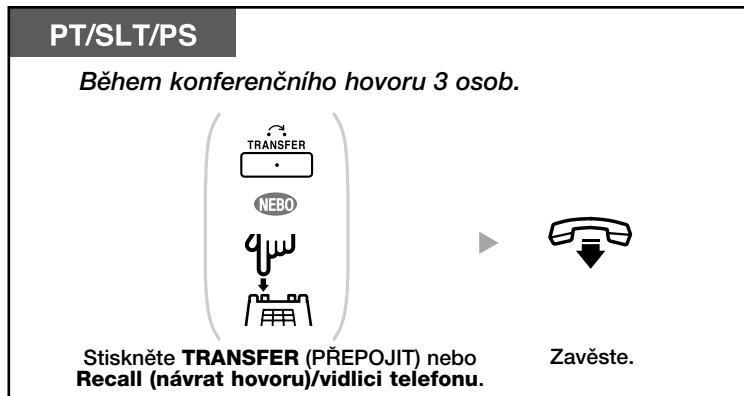
- **Uživatelské nastavení telefonu**
 - 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Conference.

Uživatelská příručka | 61

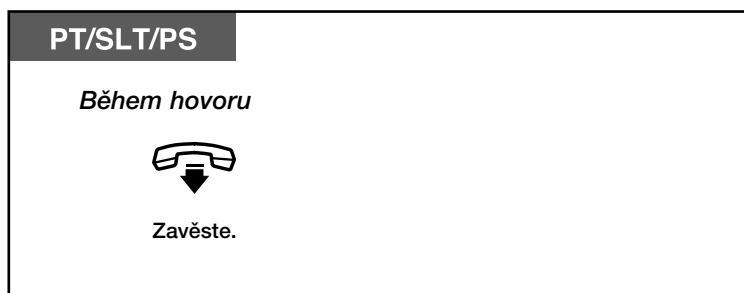
◆◆ Vystoupení z tříčlenného konferenčního hovoru

Ostatní účastníci konference mohou pokračovat v hovoru.

Vystoupení z konference



Ukončení konference

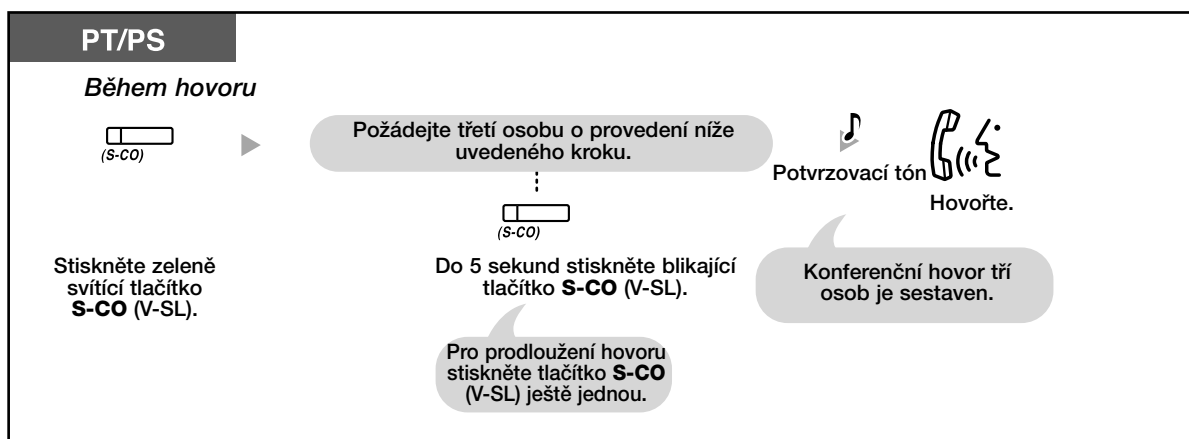


◆◆ Připojení třetí osoby do hovoru (Privacy Release)

Do probíhajícího hovoru můžete povolit vstup další osobě.



Zapnutí



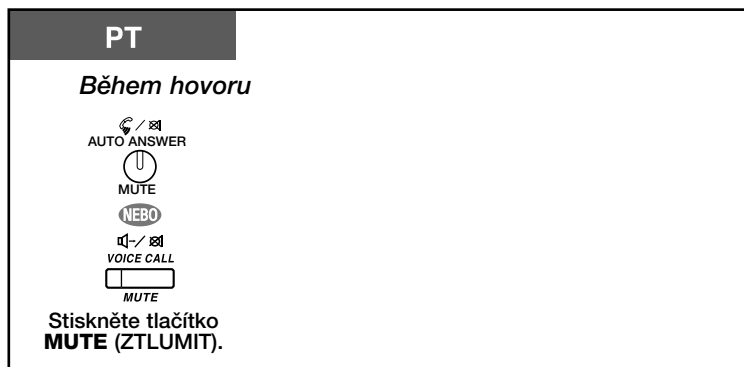
- Použít můžete jenom tlačítko S-CO (V-SL).

1.4.6 Vypnutí mikrofону

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, hovořit s ostatními osobami v místnosti a současně poslouchat protějšek ve sluchátku nebo přes hlasitý reproduktor.



Zapnutí/vypnutí



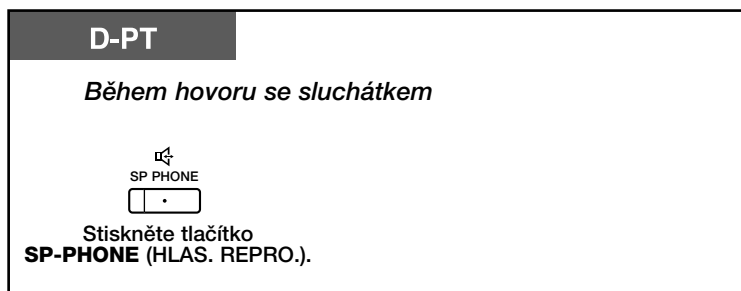
- Kontrolka tlačítka AUTO ANSWER/MUTE (AUT. ODPOVĚĎ/ZTLUMIT) nebo VOICE CALL/MUTE (HLASOVÁ VÝZVA/ZTLUMIT) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Zapnutý mikrofon
Červená kontrolka bliká: Vypnutý mikrofon

1.4.7 Hlasitý příposlech hovoru (Off-Hook Monitor)

Během hovoru můžete zapnout hlasitý reproduktor, aby také ostatní osoby v místnosti mohly poslouchat konverzaci.



Zapnutí/vypnutí



- Kontrolka tlačítka SP-PHONE (HLAS. REPRO.) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Protějšek je slyšet pouze ve sluchátku.
Svíí: Protějšek je slyšet ve sluchátku i přes hlasitý reproduktor.
- Dostupnost funkce závisí na naprogramování; podrobnější informace získáte u správce systému.



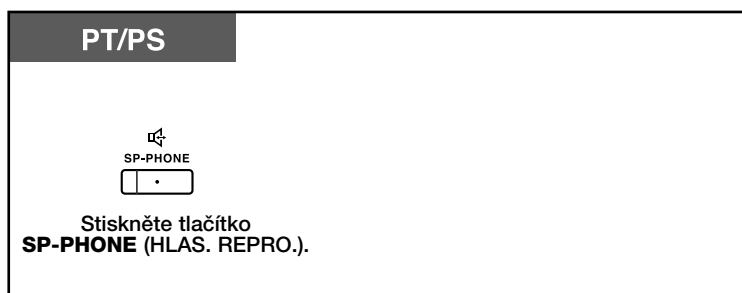
- Hlasité telefonování
 Po stisknutí tlačítka SP-PHONE (HLAS. REPRO.) můžete hovořit s volnými rukama a věnovat se současně další činnosti.
Užitečné tipy pro hlasité telefonování.
 - **Příliš nízká hlasitost příposlechu;**
 Hlasitost reproduktoru nastavte podle potřeby.
 - **Protějšek Vám dobře nerozumí;**
 Nastavte nižší hlasitost reproduktoru.
 - **Ozvěny;**
 Hlasité telefonování nepoužívejte v rozlehlých místnostech s holými stěnami.
 - **Vám i protějšku uniká část konverzace;**
 Se svým protějškem hovořte střídavě, ne současně.

1.4.8 Použití náhlavní soupravy

K telefonování můžete používat také náhlavní soupravu. V takovém případě je nutno v režimu programování nastavit "Headset on" nebo stisknout tlačítko Headset (náhlavní souprava) (kontrolka svítí červeně).



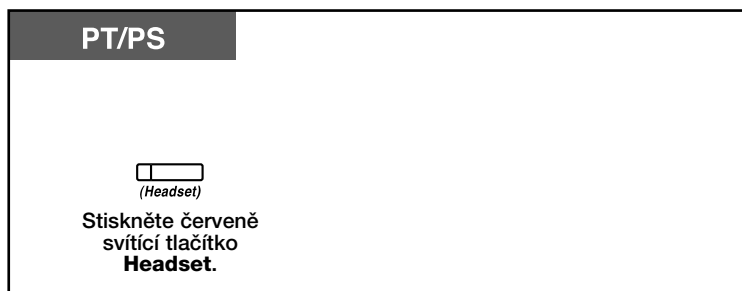
Telefonování s náhlavní soupravou



Použití sluchátka během telefonování náhlavní soupravou



Hlasité telefonování během telefonování se sluchátkem



- Kontrolka tlačítka Headset (náhlavní souprava) signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: Telefonování náhlavní soupravou je vypnuto
Svítí červeně: Telefonování s náhlavní soupravou je zapnuto



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Telefonování s náhlavní soupravou** - Nastavení typu zařízení.
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Headset (náhlavní souprava).

1.5 Před odchodem z pracoviště

1.5.1 Přesměrování volání

- Přesměrování příchozích volání (Call Forwarding [FWD] (PSH))
- Přesměrování příchozích volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [PSH] - ISDN)

◆◆ Přesměrování příchozích volání (Call Forwarding [FWD](PSH))

Příchozí volání na svou pobočku můžete přesměrovat na zvolené číslo.

Všechna volání:

Všechna volání budou přesměrována.

Pobočky s přiděleným oprávněním mohou volání přesměrovat také mimo svou skupinu.

Obsazeno:

Příchozí volání jsou přesměrována, je-li pobočka obsazena.

Žádná odpověď:

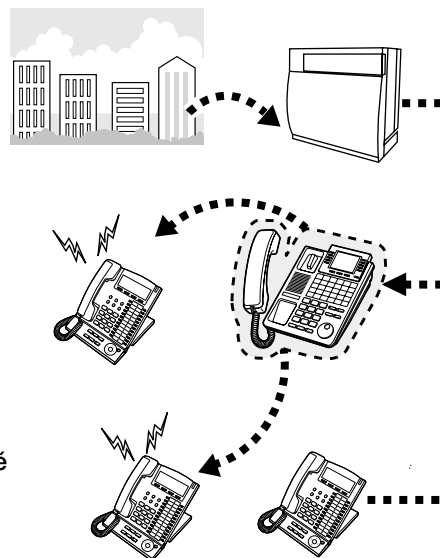
Příchozí volání jsou přesměrována, jestliže volaný uživatel neodpovídá.

Obsazeno/Žádná odpověď (BSY/NA) (Obsn/NO):

Příchozí volání jsou přesměrována, jestliže volaný uživatel volání do stanovené doby nepřijme nebo, je-li pobočka obsazena.

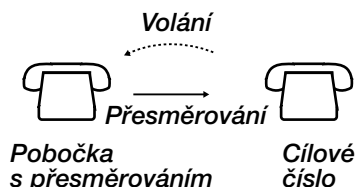
"Follow Me"

Následuj mě Zapomenete-li před opuštěním pracoviště nastavit nepodmíněné přesměrování všech příchozích volání, můžete je zapnout i z jiné pobočky (cílové).



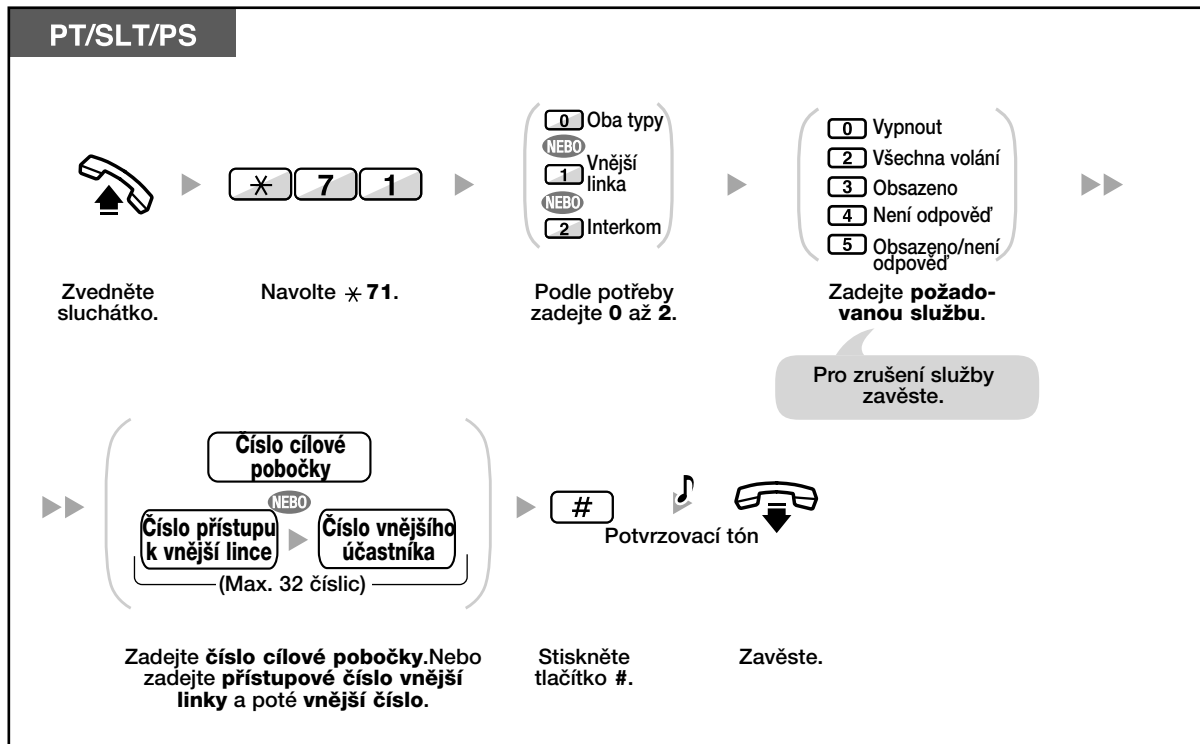
- Jako cíl přesměrování můžete vybrat číslo pobočky záznamové služby; volání budou přesměrována do hlasové schránky.
- Jako cíl přesměrování můžete zadat také číslo mobilního telefonu. Nemůžete-li volání z nějakého důvodu přijmout, můžete pro zanechání vzkazu využít záznamový systém.
- Příchozí volání mohou být postupně přesměrována maximálně čtyřikrát.
- **Funkce "Vedoucí/asistent"**
Z pobočky nastavené jako cílové pro přesměrování je možno volat na číslo, z něhož bylo přesměrování nastaveno.

<Příklad>

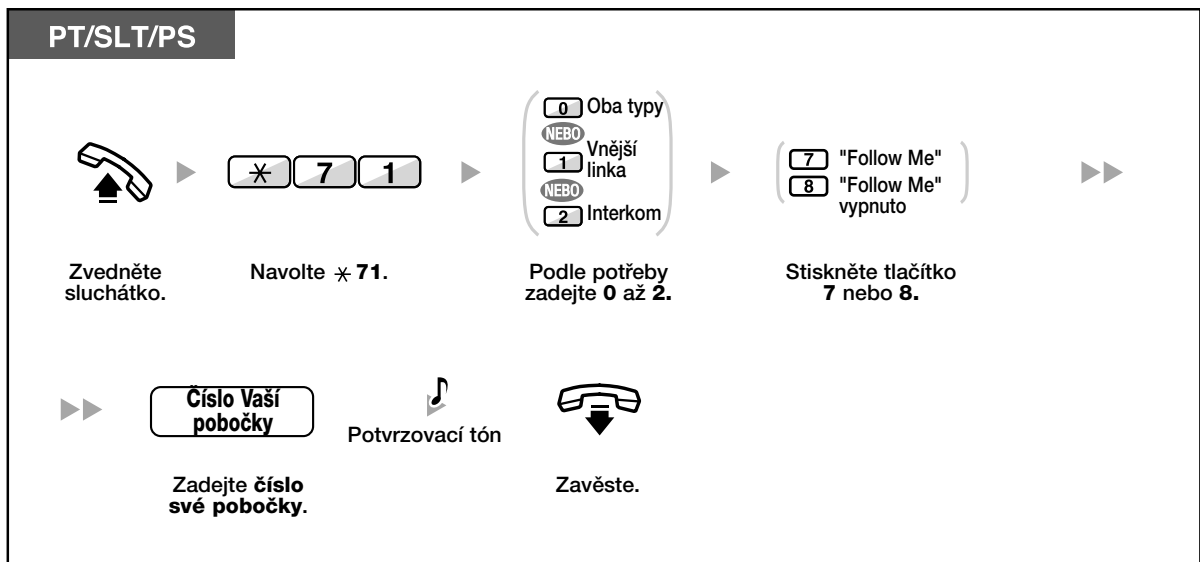


1.5 Před odchodem z pracoviště

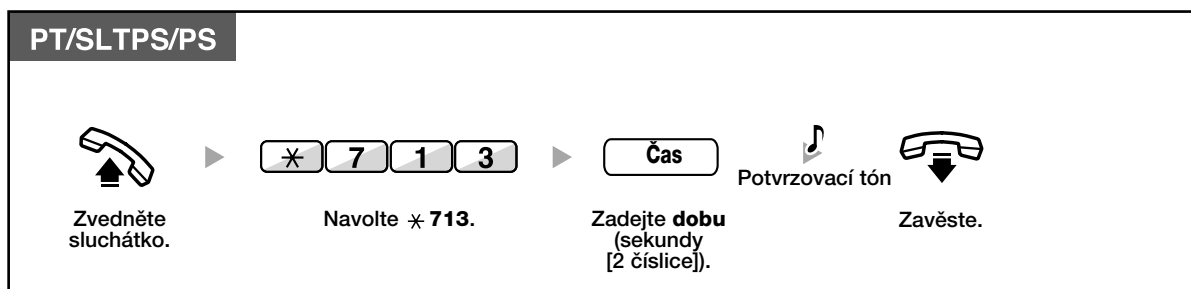
Zapnutí/vypnutí (přesměrování)



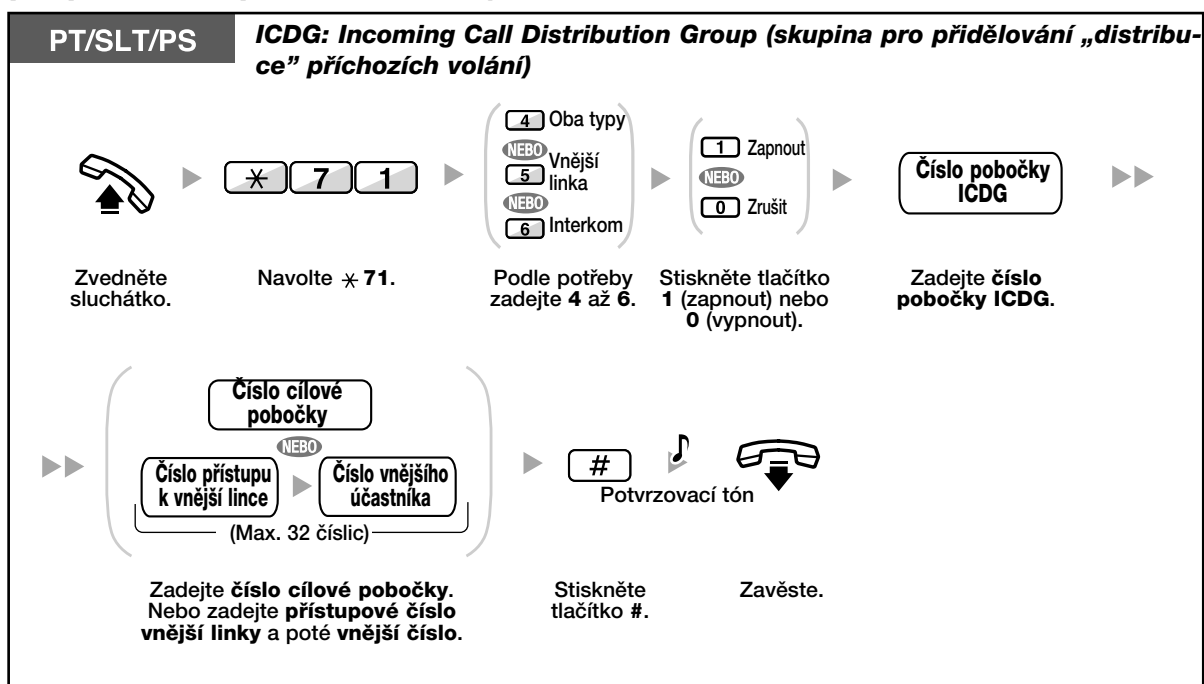
Zapnutí přesměrování z jiné pobočky



Nastavení prodlevy pro přesměrování při nepřítomnosti (No Answer(NO)) a při nepřítomnosti/žádné odpovědi (Busy/No Answer(Obsn/NO))



Zapnutí/vypnutí (přesměrování (Call Forwarding [FWD(PSH)]) skupiny pro přidělování příchozích volání)



- Kontrolka tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Ani jedno z obou přesměrování není aktivní.
Svíí červeně: Režim DND (NRS)
- Kontrolka tlačítka Group FWD (Skup. PSH) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Neaktivní
Svíí červeně: Režim FWD (PSH)
- Pro volání v režimu interkomu můžete nastavit jiný cíl přesměrování než pro volání z vnější linky.
- Stejným způsobem jako volání z vnější linky se přeměrují také přepojená volání z vnější linky.
- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) nebo Group FWD (Skup. PSH) v zavěšeném stavu.



Uživatelské nastavení telefonu

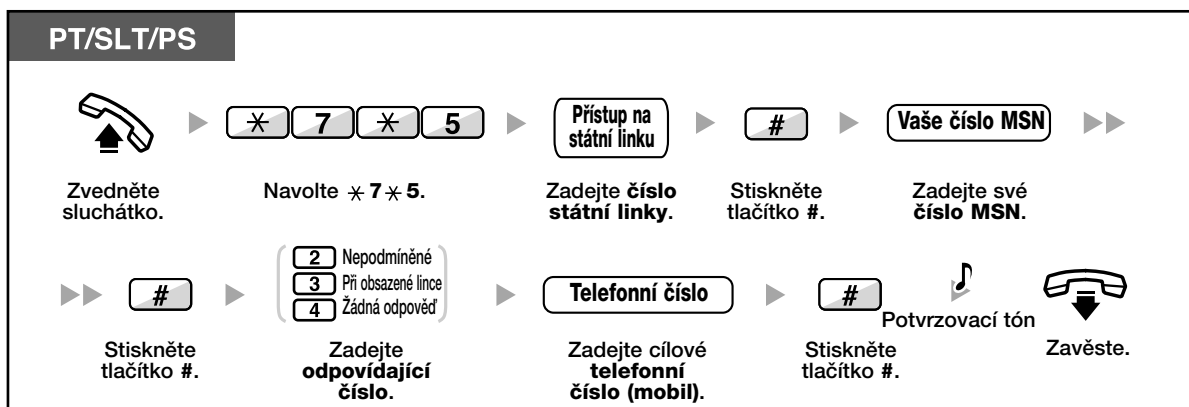
- 3.1.3 Programování tlačítek
 Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) nebo Group FWD/DND (Skup. PSH/NRS).

◆◆ Přesměrování příchozích volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [(PSH)CF]—by ISDN)

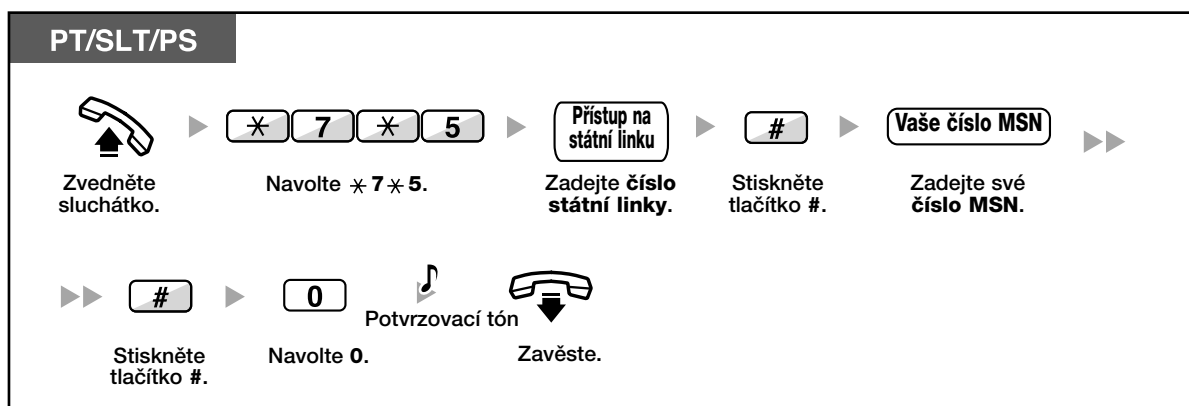
Všechna volání budou přesměrována přes vnější linku využitím služeb ISDN. K dispozici jsou tyto možnosti ISDN přesměrování:

- Nepodmíněné (**Call Forwarding Unconditional [CFU]**)
- Je-li pobočka obsazená (**Call Forwarding Busy [CFB]**)
- Jestliže pobočka neodpovídá (**Call Forwarding No Reply [CFNR]**)

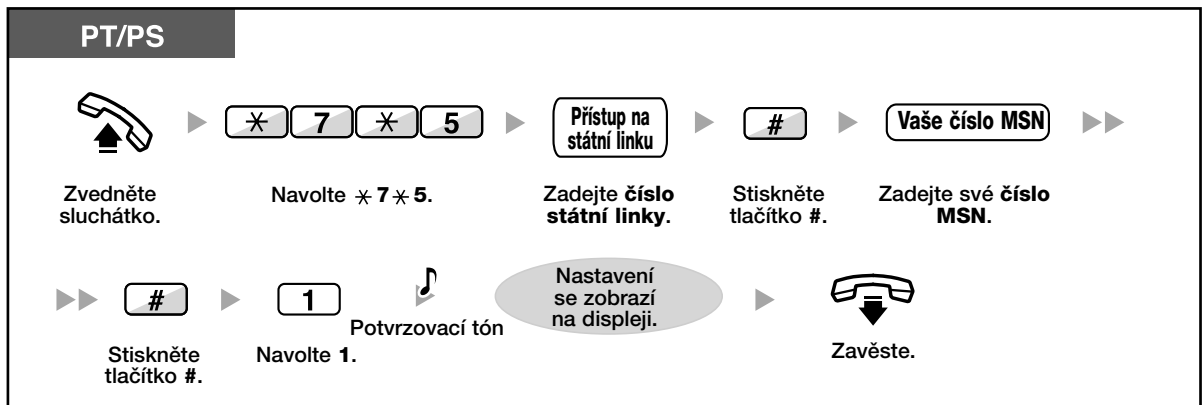
Zapnutí



Vypnutí



Kontrola nastavení

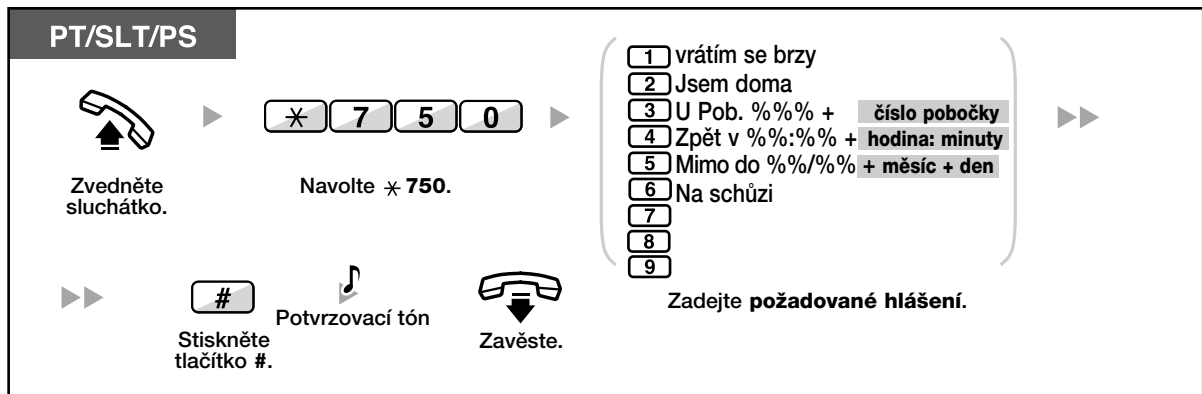


1.5.2 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message)

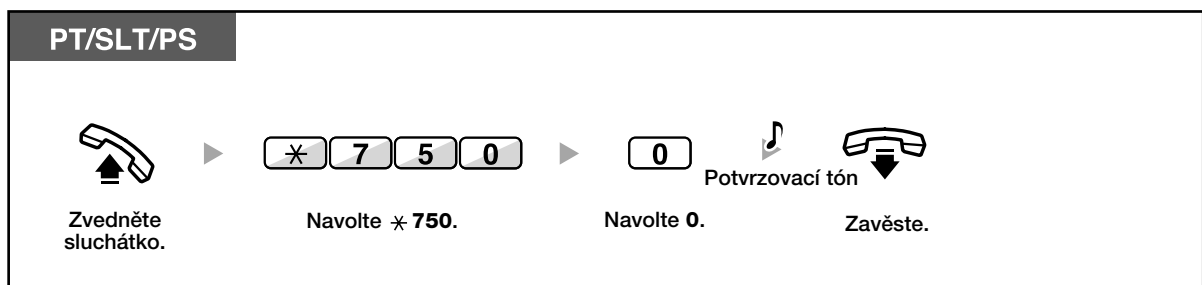
Má-li volající telefon systémový telefon Panasonic s displejem, můžete nastavit zobrazení zprávy s informací o důvodu nepřijetí volání. K dispozici je osm přednastavených zpráv a jedna vlastní (max. 16 znaků). Vybraná zpráva se zobrazí na displeji telefonu volajícího.

Zpráva číslo	Text (příklad)
1	Will Return Soon (Vrátím se brzy)
2	Gone Home (Jsem doma)
3	At Extn %%% (U Pob. %%%)
4	Back at %%%:%% (Zpět v %%%:%%) (hodiny:minuty)
5	Out until %%%/%% (Mimo do %%%/%%) (měsíc/den)
6	In a Meeting (Na schůzi)
7	
8	
9	Vlastní text. (max. 16 znaků)

Zapnutí



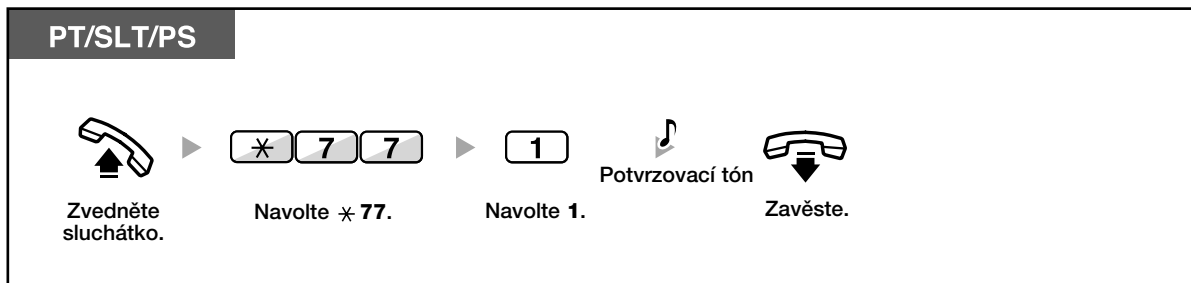
Vypnutí



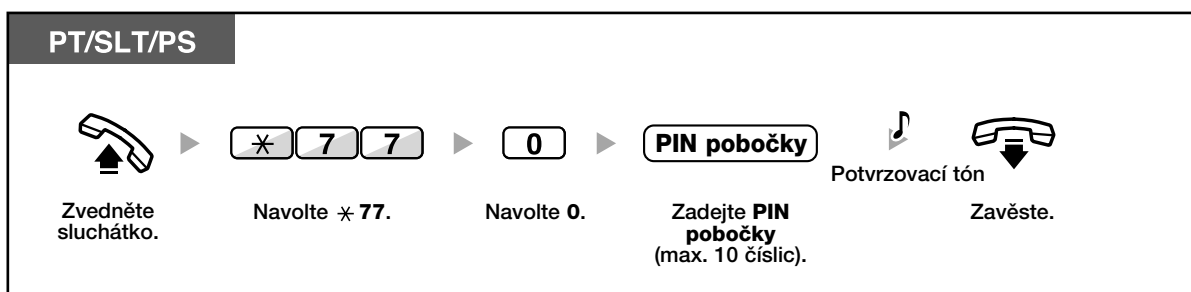
- "%" nahradíte odpovídající číslicí. Zadejte odpovídající počet znaků tlačítky 0 až 9, případně *.
- Zprávy nastavené z výroby můžete upravovat, podrobnější informace získáte u svého správce systému

1.5.3 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock) (uzamčení pobočky)

Zablokování



Odblokování



- **Zapomenete-li svůj PIN pobočky nebo se Vám nepodaří pobočku odblokovat, požádejte o pomoc správce systému.** Správce systému může Vaši pobočku dálkově odblokovat (Remote Extension Lock) nebo obnovit výchozí nastavení kódu PIN pobočky.
- Po zablokování pobočky nejsou k dispozici tyto funkce:
Odchozí volání
Změna nastavení přesměrování a odmítnutí volání (FWD/DND) (PSH/NRS)
- Pobočku bez nastaveného kódu PIN není možno zablokovat ani odblokovat.

1.6 Odeslání/přijetí upozornění

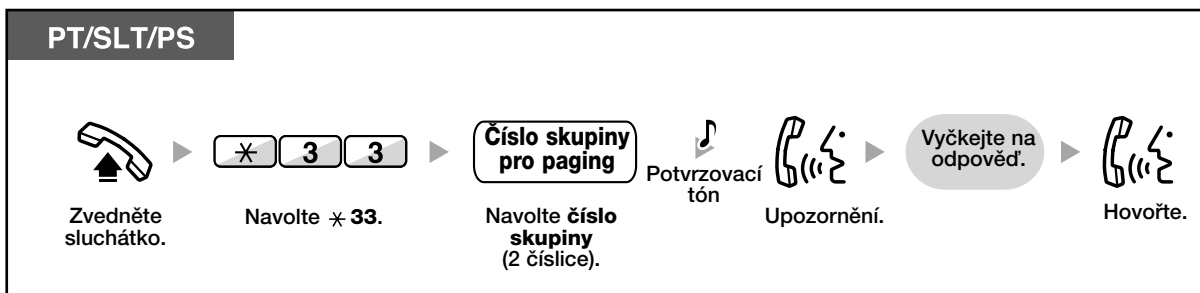
1.6.1 Paging (rozhlas)

- Skupinový paging (rozhlas)
- Paging a následné přepojení hovoru

◆◆ Skupinový rozhlas

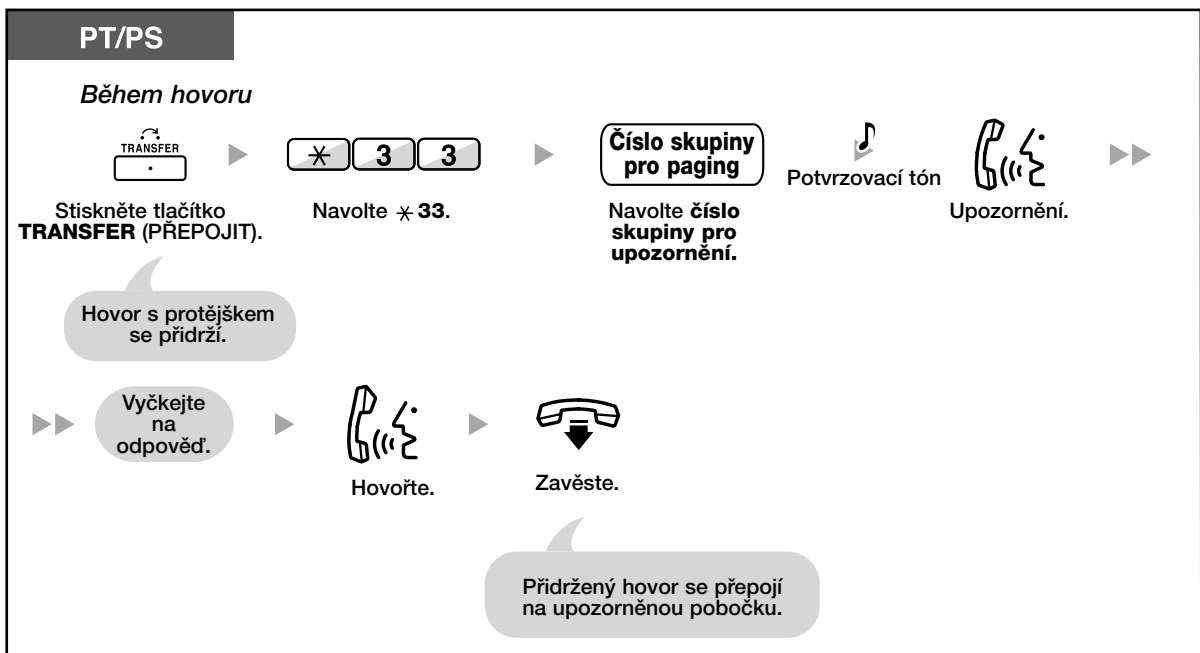
Upozornění hlasem můžete předávat na systémové telefony a/nebo externí reproduktory ve vybrané skupině uživatelům současně.

Předání zprávy



- Probíhá-li ve vybrané skupině právě upozorňování, uslyšíte obsazovací tón.

◆◆ Paging a následné přepojení

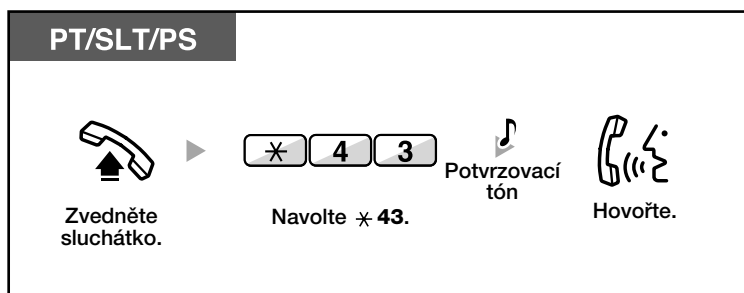




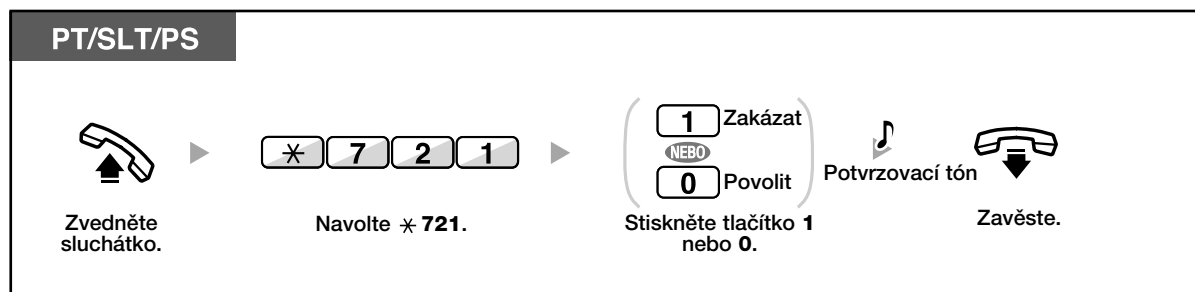
- Poté co zavěsíte, může volající hovořit s osobou, která rozhlas přijme.

1.6.2 Přijetí/zákaz upozornění rozhlasem

Přijetí



Povolení/zákaz upozornění rozhlasem (Paging Deny) (zákaz rozhlasu)



- Vyzvánějící nebo obsazená pobočka, pobočka s aktivní funkcí NRS nebo zákazem upozornění rozhlasem a pobočka s běžným telefonem nemůže přijímat upozornění rozhlasem.
- Upozornění můžete přijmout i v případě, kdy není směrováno na Vaši pobočku, ale pouze na Vaši skupinu.

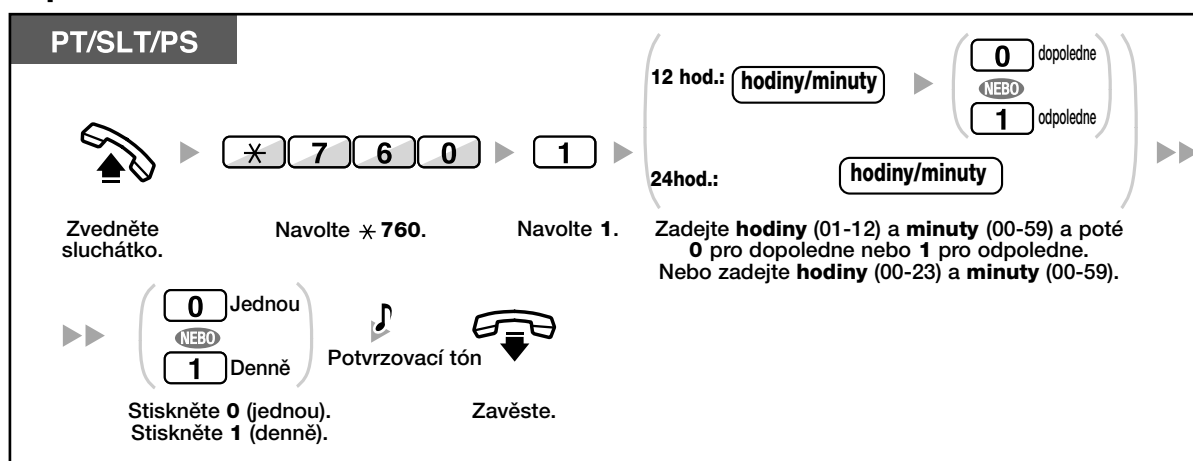
1.7 Nastavení telefonu

1.7.1 Nastavení upomínání (Timed Reminder) (časová připomínka)

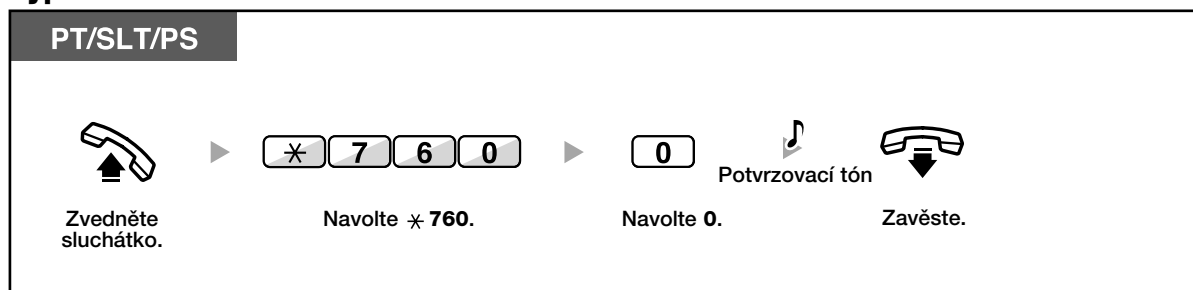
Telefon můžete využít jako budík a upomínač. Upozornění vyzváněním můžete nastavit na denní (každý den ve stanovenou dobu až do vypnutí) nebo jenom v předem nastavenou dobu. Po zvednutí se ve sluchátku ozve upozorňovací tón* nebo předem namluvená zpráva.

* Nutno ústřednu vybavit přídatnou kartou pro zprávy.

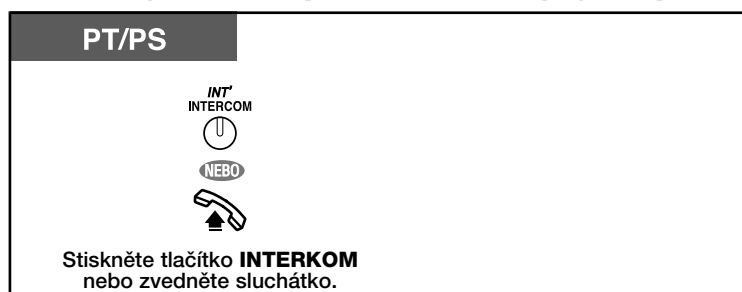
Zapnutí



Vypnutí



Zrušení vyzvánění upomínače nebo přijetí upozornění



1.7 Nastavení telefonu

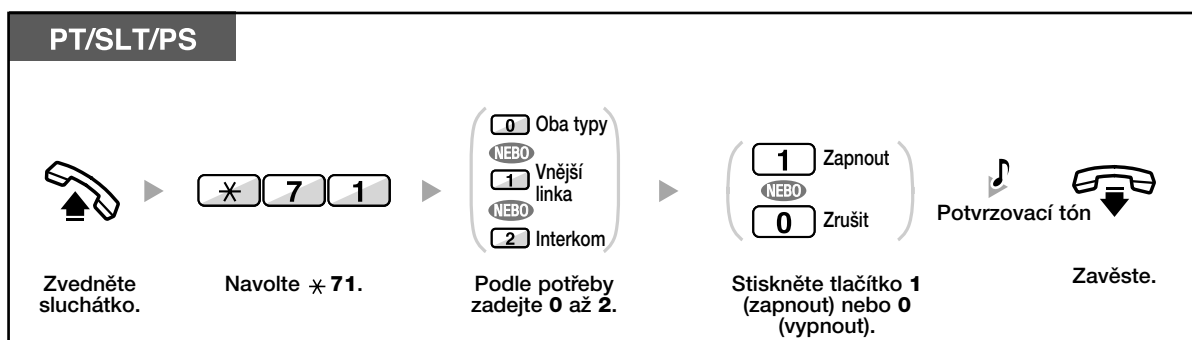


- Vyzvánění upomínače trvá třicet sekund.
- **Dorazí-li během vyzvánění upomínače příchozí volání**, začne vyzvánět až po skončení vyzvánění upomínače.
- **Budete-li v době, na kterou je upomínání nastaveno hovořit**, vyzvánění začne až po skončení hovoru.
- Po zvednutí se ve sluchátku ozve upozorňovací tón nebo předem namluvená zpráva.

1.7.2 Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND]) (Nerušit (NRS))

Funkci využijete například při zaneprázdnění nebo účasti na pracovní poradě.

Zapnutí/vypnutí



- Kontrolka tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Ani jedna z obou funkcí není aktivní.
Svíí červeně: Režim FWD (PSH)
Červená kontrolka bliká: Režim DND (NRS)
- Pro volání v režimu interkomu můžete nastavit jiný cíl přesměrování než pro volání z vnější linky.
- Po zapnutí funkce není k dispozici přesměrování volání (FWD) (PSH).
- Z poboček s přiděleným oprávněním lze volat na pobočku i po zapnutí funkce DND (NRS)
- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) v zavěšeném stavu.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) (přesměrování/odmítnutí přijetí).

1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání - Call Waiting (Upozor.vol.)/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS))

Během hovoru se může z reproduktoru nebo sluchátka ozvat tón nebo hlasová informace upozorňující na čekající volání (z výroby: Bez tónu [vypnuto])

Tón čekajícího volání:

tón ze zabudovaného reproduktoru systémového telefonu PT/ sluchátka běžného telefonu upozorňující na čekající volání. Postup změny tónu z PT viz kapitola "3.1.1 Nastavení telefonu (Osobní programování)".

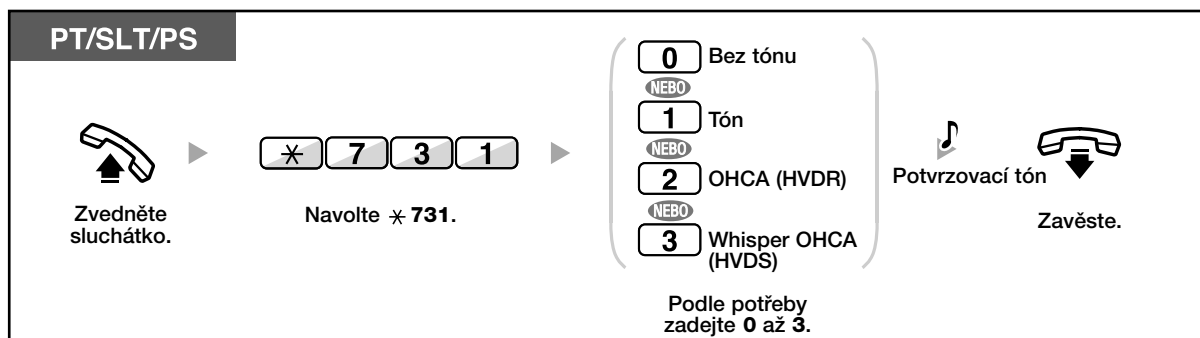
HVDR:

hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím zabudovaného reproduktoru.

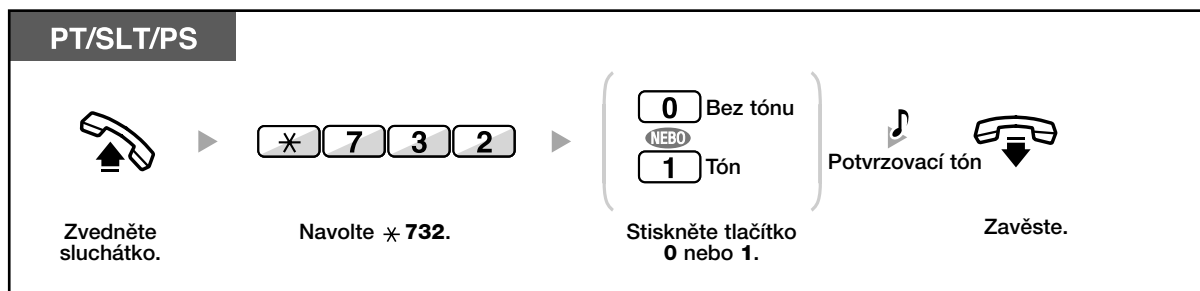
HVDS:

hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím sluchátka.

Zapnutí/vypnutí pro volání v režimu interkomu



Zapnutí/vypnutí pro volání z vnější linky



Pro volání z vnější linky je přístupné pouze upozornění tónem.

1.7.4 Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])

CLIP:

Při odchozím volání se na displeji telefonu volaného zobrazí předem zvolené číslo.

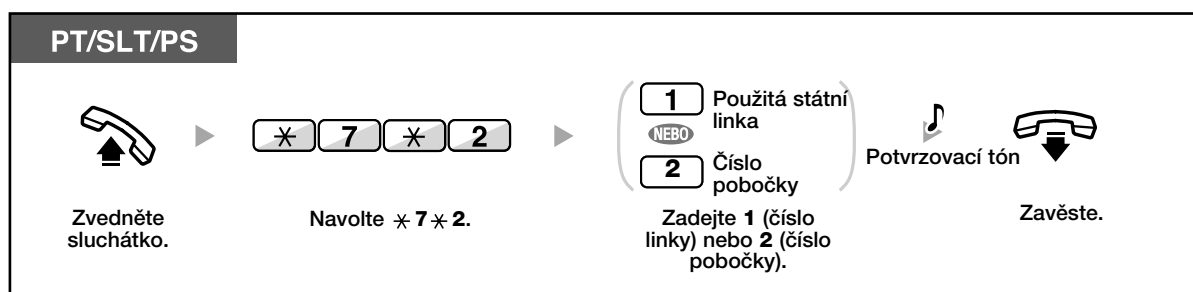
COLP:

Na displeji telefonu volajícího se zobrazí číslo přidělené Vaší pobočce.

Jako číslo zobrazované na displeji telefonu volaného nebo volajícího můžete nastavit buď číslo linky nebo číslo přidělené Vaší pobočce.

Nastavíte-li "Public" (veřejné číslo) zobrazí se na displeji číslo použité státní linky. Nastavíte-li "Your Extension" (Vaše pobočka) zobrazí se na displeji číslo přidělené Vaší pobočce.

Nastavení typu zobrazovaného čísla

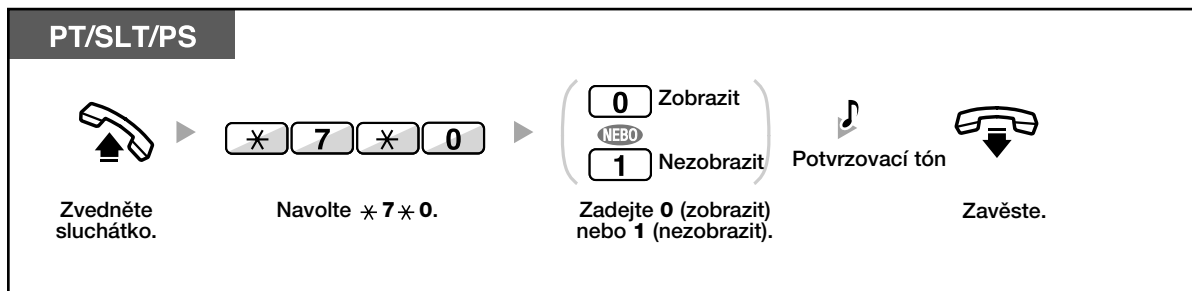


- Budete-li volat pomocí tlačítka G-DN (S-PC), zobrazí se na displeji telefonu volaného číslo přiřazené G-DN (S-PC).

1.7.5 Nezobrazení spojeného čísla na telefonu volajícího (Connected Line Identification Restriction [COLR])

Zobrazení svého čísla na telefonu volajícího můžete povolit nebo zakázat.

Zobrazit/zakázat zobrazení



- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka COLR v zavěšeném stavu. Kontrolka tlačítka COLR signalizuje aktuální stav:
Nesvídí: zobrazení čísla povoleno
Svídí červeně: zobrazení čísla zakázáno
- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.



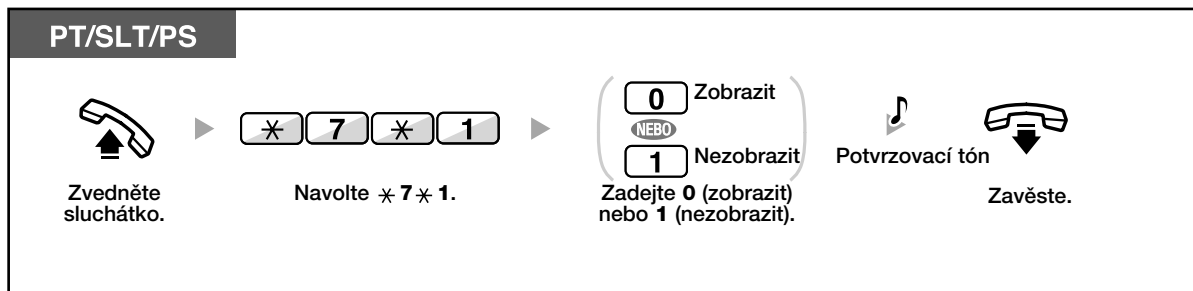
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka nezobrazení čísla připojeného účastníka (COLR).

1.7.6 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR])

Zobrazení svého čísla na telefonu volaného můžete povolit nebo zakázat.

Zapnutí/vypnutí



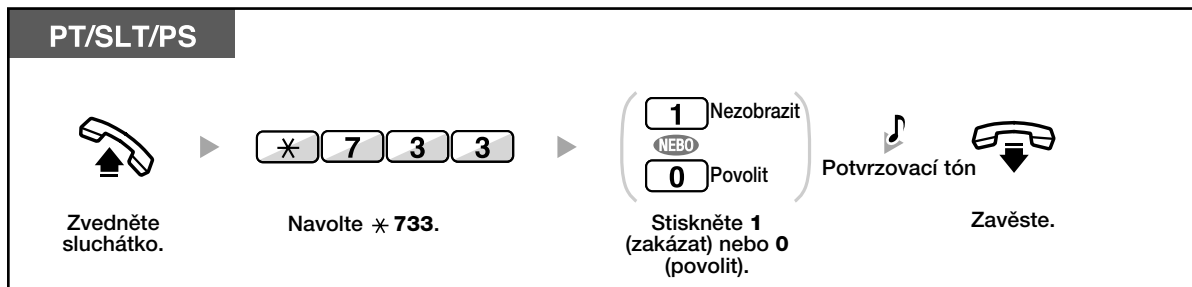
- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka CLIP v zavěšeném stavu. Kontrolka tlačítka CLIP signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: zobrazení čísla povoleno
Svíí červeně: zobrazení čísla zakázáno
- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
 Vytvoření a změna nastavení tlačítka nezobrazení čísla na telefonu volaného (CLIR).

1.7.7 Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny) (zákaz napojení do hovoru).



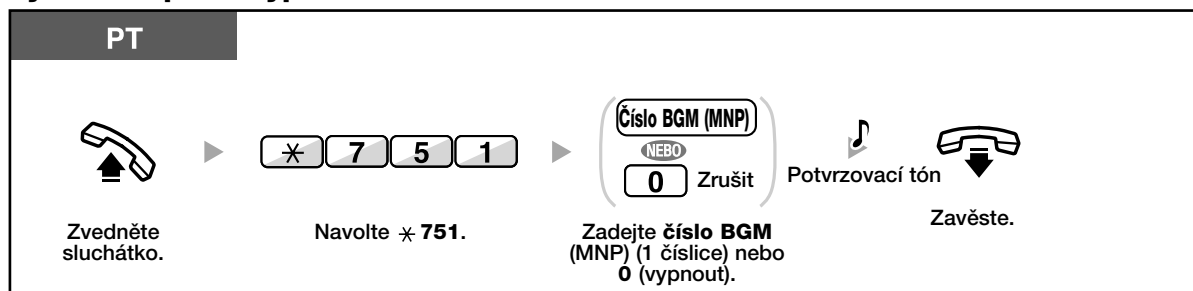
- Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.

1.7.8 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP = muzika na pozadí)

Po zavěšení můžete zapnout přehrávání hudby prostřednictvím reproduktoru telefonu. Pro přehrávání je nutno připojit externí zdroj signálu (rádio apod.). Během hovoru nebo po zvednutí sluchátka se přehrávání automaticky na potřebnou dobu přeruší. Po zavěšení se přehrávání obnoví.



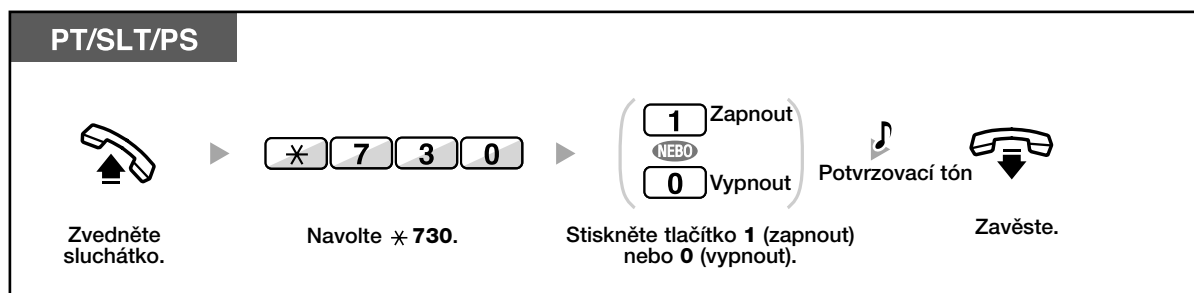
Výběr a zapnutí/vypnutí



1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)

Tóny upozorňující během hovoru například na čekající volání můžete vypnout. Funkce se využívá zejména v případě, kdy je k pobočce připojeno datové komunikační zařízení (PC) modemy, faxy, které by mohly být rušeny upozorňovacími tóny systému.

Zapnutí/vypnutí



1.7.10 Kontrola časového režimu

Aktuální časový režim můžete kontrolovat na displeji telefonu.



- Kontrolka tlačítka Time Service signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: režim DEN
Svítí zeleně: režim POLEDNÍ PŘESTÁVKA
Zelená kontrolka bliká: Režim PŘESTÁVKA
Svítí červeně: Režim NOC
Červená kontrolka bliká: Režim PRACOVNÍ VOLNO
- Každý z uživatelů připojených ústředně může aktuální časový režim kontrolovat na displeji telefonu stisknutím tlačítka Time Service.

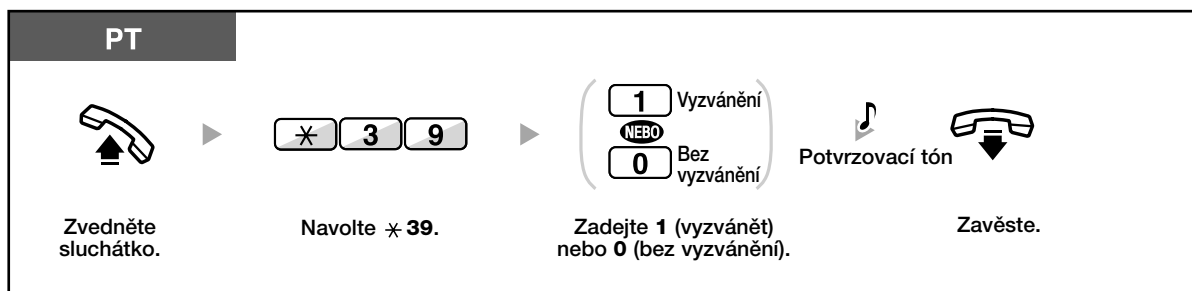


Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
 Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Time Service.

1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu

Uživatelé se systémovým telefonem Panasonic mohou nastavit vyzvánění příchozích volání na paralelně připojeném telefonu (z výroby: vyzvánění zapnuto)

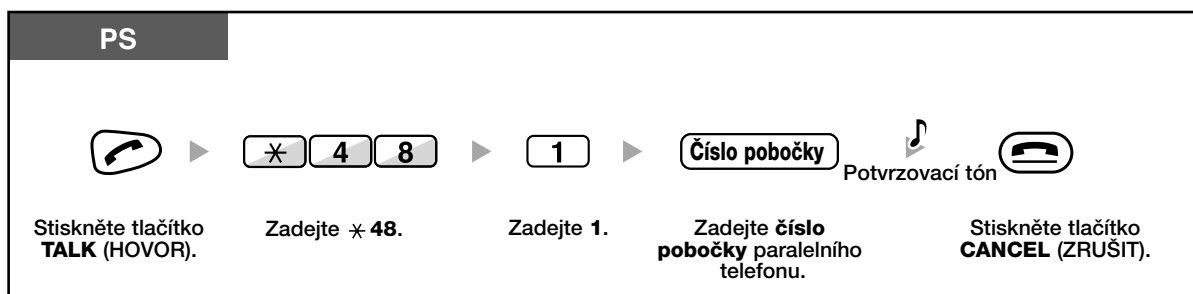


- **I po vypnutí vyzvánění ("No ring"), je na paralelním telefonu možno přijímat volání zvednutím sluchátka.**
- **Po zvednutí sluchátka systémového telefonu se hovor probíhající na paralelním telefonu přepojí na systémový telefon.**

1.7.12 Použití přenosné stanice (PS) spolu se standardním telefonem (Wireless XDP Parallel Mode)

Bezdrátová stanice PS může být používána současně se systémovým PT nebo běžným telefonem SLT. V tomto případě příchozí volání vyzvánějí jak na standardním telefonu, tak na bezdrátové stanici současně.

Zapnutí



Vypnutí



- Do historie ochozích volání se mohou ukládat informace jak pro přenosnou stanici, tak pro přidružený telefon. Pro některé telefony není funkce dostupná.
- **Po zvednutí sluchátka přenosné stanice se hovor probíhající na paralelním telefonu přepojí na přenosnou stanici.**


1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Setting Clear)(Tovární nastavení pobočky)

U níže uvedených funkcí pobočky můžete obnovit výchozí nastavení:


Funkce	Nastavení z výroby
* Hot Line (automatická volba čísla zvednutím sluchátka)	Vypnuto
Message Waiting (zpráva o čekajícím volání; zprávy zanechané ostatními uživateli poboček)	Vypnuto
Call Pickup Deny (zákaz převzetí volání)	Převzetí povoleno.
* Call Forwarding (FWD) (přesměrování příchozích volání) (PSH)	Vypnuto
Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	Vypnuto
Paging Deny (Zákaz rozhlasu)	Rozhlas povolen
Timed Reminder (upomínka) časová připomínka	Nenastaveno
* Do Not Disturb (DND) (odmítnutí příchozích volání) (NRS)	Vypnuto
Call Waiting (vyčkávání pro volání v režimu interkomu)	Bez upozorňovacího tónu
Call Waiting (vyčkávání pro volání z vnější linky)	Bez upozorňovacího tónu
Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru)	Připojení povoleno
BGM (MNP muzika při přidržení)	Vypnuto
Data Line Security (zabezpečení datového přenosu)	Vypnuto
Paralleled Telephone (paralelní telefon)	Vyzvánění paralelního telefonu zapnuto
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	Přihlášení

* Možnost obnovení výchozího nastavení závisí na naprogramování systému.


PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.



Zadejte * 790.

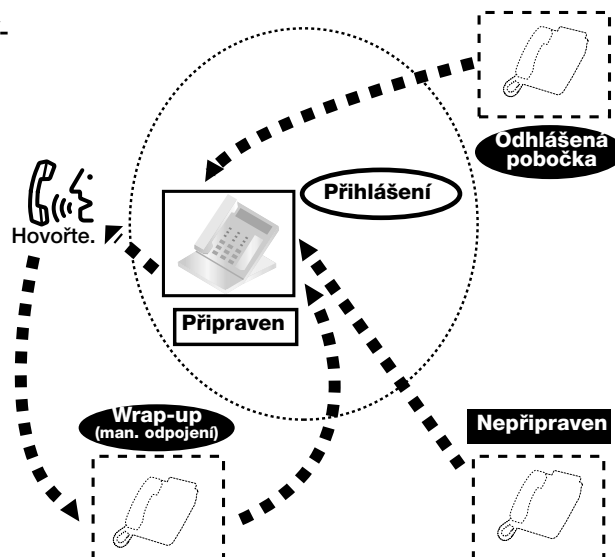


Potvrzovací tón
Zavěste.

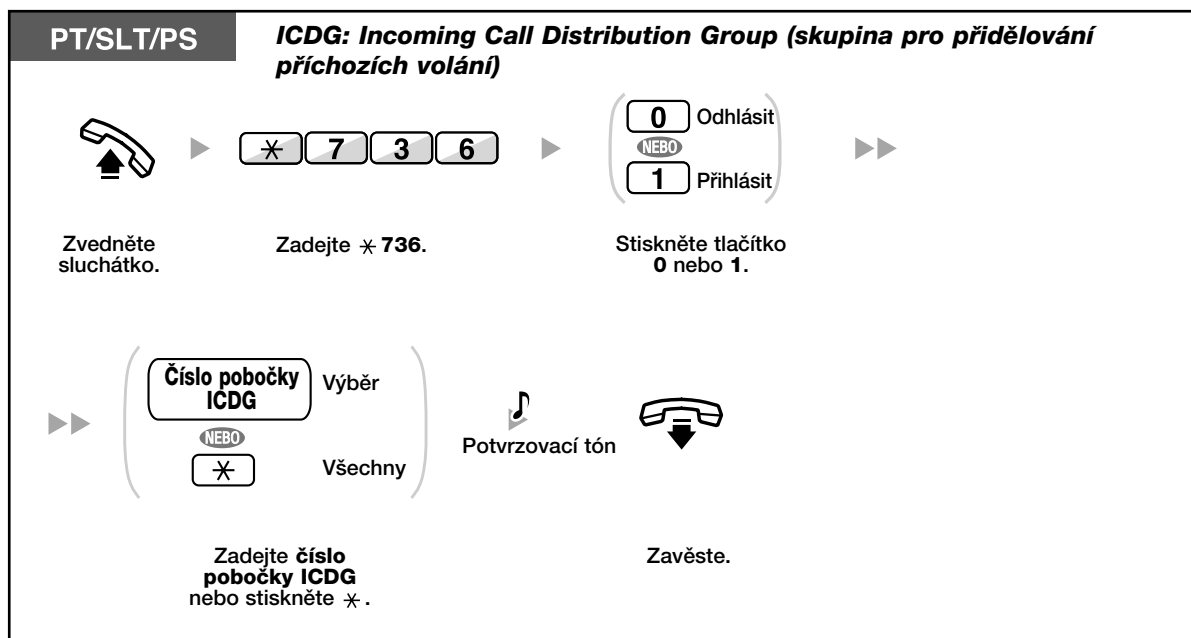
1.8 Funkce call centra

1.8.1 Opuštění skupiny pro přidělování příchozích volání (Log-in/Log-out, Wrap-up) (přihlášení/odhlášení, zprac. výsledků)

Stav své pobočky ve skupině pro přidělování příchozích volání můžete kontrolovat. Před odchodem z pracoviště se můžete ze skupiny odhlásit, aby příchozí volání v době nepřítomnosti nevyzváněla na Vaší pobočce. Po příchodu na pracoviště se můžete znovu přihlásit a přijímat příchozí volání (z výroby: uživatel přihlášen). Po přihlášení má každý z uživatelů po skončení hovoru vyhrazenou dobu na zpracování ("wrap-up time"), během které nejsou na jeho pobočku směrována příchozí volání. Tato doba se využívá pro zaznamenání výsledků hovoru, jejich uložení do databáze apod. Uživatel může pro krátkodobé odhlášení ze skupiny použít také funkci "Not-Ready" (uživatel nepřipraven).



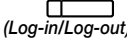
Přihlášení/odhlášení



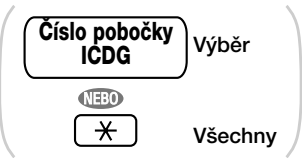
1.8 Funkce call centra

PT/PS **ICDG: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)**

V zavěšeném stavu

 (Log-in/Log-out)


Stiskněte **Log-in/Log-out** (přihlášení/odhlášení).

 Výběr
NEBO
Všechny

Zadejte číslo pobočky ICDG nebo stiskněte *.

PT/PS


V zavěšeném stavu


 (Log-in/Log-out)


Stiskněte **Log-in/Log-out** (přihlášení/odhlášení).


Použití režimu "Uživatel nepřipraven"


PT/SLT

 Zvedněte sluchátko.

 Zadejte * 735.

 Stiskněte tlačítko 1 nebo 0.


 Potvrzovací tón

 Zavěste.

Zapnutí/vypnutí režimu "Uživatel nepřipraven" a vypnutí režimu "Wrap-up" manuální odpojení (zapnutí režimu "Uživatel připraven")

PT/PS

V zavěšeném stavu

 (Wrap-up)

Stiskněte tlačítko **Wrap-up** (man. odpojení) (červená kontrolka svítí nebo bliká).



- * Stav se změní takto:
Připraven → Nepřipraven
Nepřipraven → Připraven
Wrap-up (man. odpojení) → Nepřipraven
- Kontrolky tlačítka Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení) signalizují aktuální stav:
Nesvíí: Log-in (přihlášený)
Svíí červeně: Log-out (nepřihlášený)
- Tlačítkem Wrap-up (man. odpojení) se přepíná režim Not Ready/Ready (připraven/nepřipraven).
Kontrolka tlačítka Wrap-up signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: Připraven
Svíí červeně: Nepřipraven
Červená kontrolka bliká: režim Wrap-up
- Během režimu Wrap-up/Not Ready (zpracování předchozího hovoru/nepřipraven) nejsou na pobočku směrovány žádná volání, a to ani v případě, že je uživatel přihlášený v několika skupinách současně.
- Alespoň jedna z poboček skupiny pro směrování přichozích volání by měla být vždy přihlášena.
- Stav přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů může řídit také vedoucí ze své pobočky.

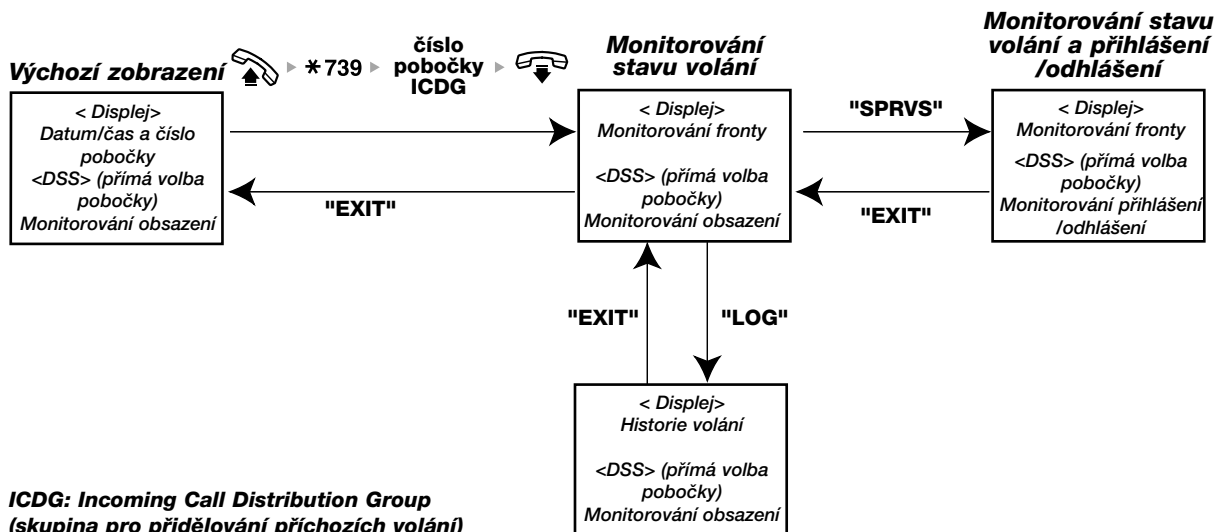


Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení) vybrané skupiny a tlačítka Wrap-up.

1.8.2 Monitorování a kontrolování stavu hovorů skupiny pro směrování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group Monitor)

- Monitorování stavu čekajících volání
 - Monitorování a přepínání stavu přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů na pobočkách
- Z pobočky vedoucího je možno monitorovat a přepínat stav jednotlivých poboček ve skupině pro přidělování příchozích volání. K pobočce by měl být připojen systémový telefon s šestiřádkovým displejem. Informace displeje a signalizace tlačítek DSS (přímá volba pobočky):



◆◆ Monitorování stavu čekajících volání

Vedoucí může monitorovat stav volání čekajících ve frontě na vyřízení. Je-li volání přepojeno z jiné kvůli přetížení, zobrazuje se stav automaticky. Na displeji se zobrazují tyto informace:






<Monitorování fronty>

- Aktuální datum/čas
- Číslo/jméno pobočky ICDG
- Počet čekajících volání
- Nejdelsí doba čekání

<Historie volání>

- Datum/čas posledního smazání záznamů
- Celkový počet příchozích volání
- Počet volání přepojených ze skupiny kvůli přetížení
- Počet nepřijatých volání
- Průměrná doba čekání ve frontě

Monitorování

D-PT		ICDG: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)	
	▶		▶
Zvedněte sluchátko.		Zadejte * 739.	
			
		Zadejte číslo pobočky ICDG.	
			Potvrzovací tón
			Zavěste.

Smazání záznamů

D-PT

Stiskněte tlačítko "CLEAR".




- Shromážděné informace se vymažou.
Přesáhne-li délka čísla počet zobrazitelných číslic, objeví se na displeji "*****".

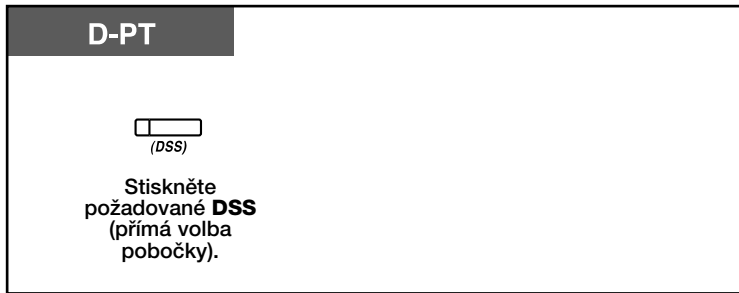
◆◆ Monitorování a přepínání stavu přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů na pobočkách

Z pobočky vedoucího je možno monitorovat stav přihlášení/odhlášení jednotlivých poboček ve skupině pro přidělování příchozích volání. Z pobočky vedoucího lze také v případě potřeby stav přihlášení/odhlášení přepínat. Vedoucí call centra může ze své pobočky střídavě monitorovat stav čekajících volání a stav přihlášení/odhlášení jednotlivých poboček.

Monitorování

D-PT
<i>Po zkontrolování stavu čekajících volání</i>

Stiskněte "SPRVS" (SUPERVIZOR) Správce

Přepínání přihlášení/odhlášení

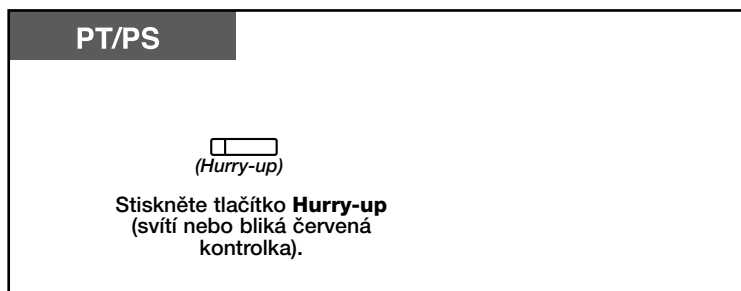


- Kontrolka tlačítka DSS (přímá volba pobočky) signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: Pobočka není přihlášená do skupiny.
Svítí zeleně: Přihlášená (připravená) pobočka
Zelená kontrolka bliká: Přihlášená (nepřipravená) pobočka
Svítí červeně: Nepřihlášená pobočka

1.8.3 Přesměrování čekajícího hovoru (Manual Queue Redirection) Manuální přepojení fronty

Je-li skupina pro směrování příchozích volání přetížená, jsou příchozí volání směrována do fronty. Uživatelé mohou sledovat stav fronty ze svých poboček pomocí kontrolky tlačítka Hurry-up a ručně přepojit čekající volání na předem zadané cílové číslo.

Přepojení čekajícího volání



- Kontrolka tlačítka Hurry-up signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: Žádný volající nečeká
Svítí červeně: Několik čekajících volání
Červená kontrolka bliká: Počet čekajících volání přesáhl hodnotu nastavenou pro frontu.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Hurry-up.

1.9 Doplnkové příslušenství

1.9.1 Vstupní telefon / elektronický vrátný

Návštěvník může pomocí vstupního telefonu volat na vybraná čísla poboček, volaný uživatel může z pobočky dálkově odemknout vstupní dveře.

- Hovor pomocí vstupního telefonu
- Dálkové otevírání dveří (Door Open)

◆◆ Hovor pomocí vstupního telefonu

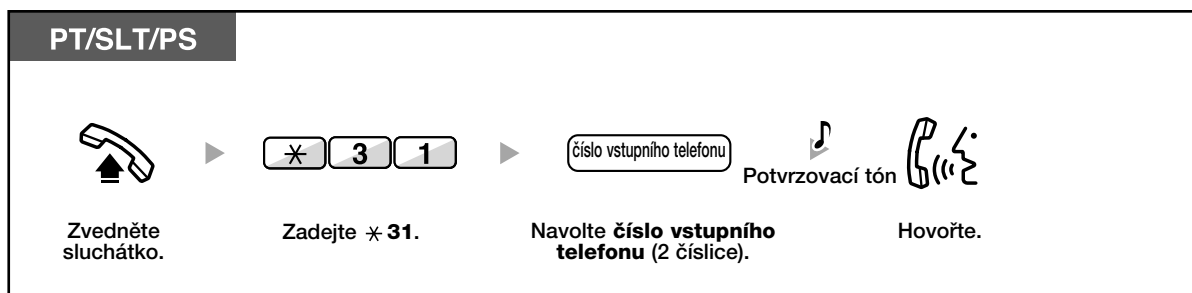
Volání ze vstupního telefonu



Přijetí volání ze vstupního telefonu



Volání na číslo vstupního telefonu

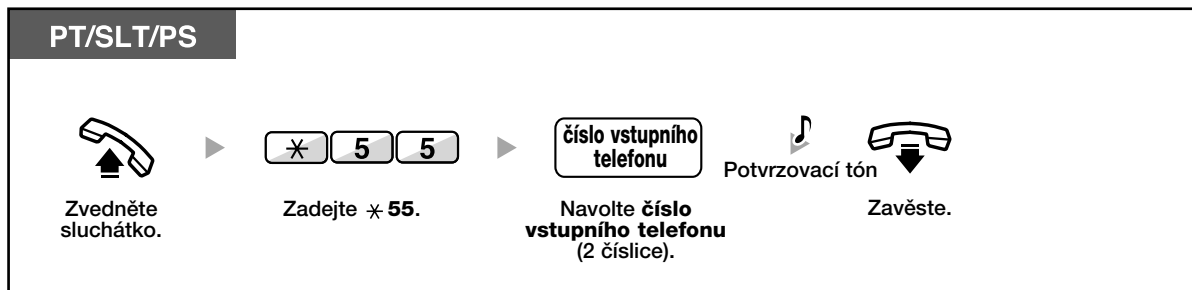


- Nedojde-li k přijetí volání ze vstupního telefonu do určité, předem nastavené doby, spojení se automaticky přeruší (z výroby: 30 sekund).

◆◆ Dálkové otevírání dveří (Door Open)

Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.

Z vybrané pobočky



Z kterékoliv pobočky během hovoru s osobou na vstupním telefonu



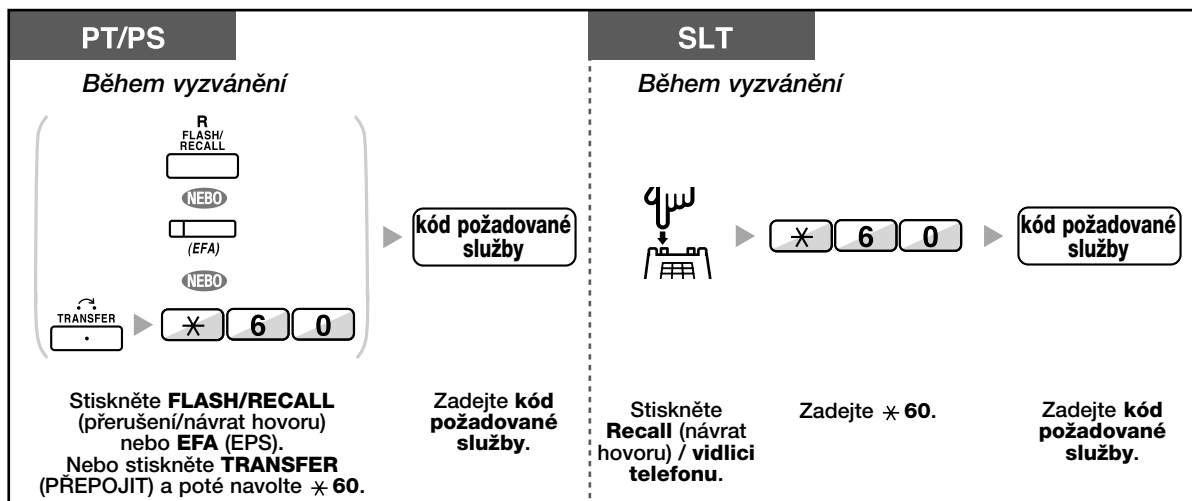
- Dveře se dálkově otevírají pouze na předem nastavenou dobu (z výroby: 5 sekund).

1.9.2 Hostitelská pobočková ústředna

– Přístup k externím službám (EPS) (External Feature Access (EFA))

◆◆ Přístup k externím službám (EPS) (External Feature Access (EFA))

Uživatelé získají přístup k doplňkovým službám (např. Funkce Čekající volání) poskytovaným hostitelskou pobočkovou ústřednou nebo telekomunikačním operátorem. Funkce jsou k dispozici pouze pro vnější volání.



- Tlačítko FLASH/RECALL (přerušení/návrat hovoru) na systémových telefonech je v tomto případě v režimu přístupu ke vnějším funkcím (EPS) (External Feature Access (EFA)).



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka přístupu k externím funkcím (EPS).

1.9.3 Připojení záznamového systému

Z pobočky i z vnější linky je možno se připojit k záznamovému systému.

– Integrace hlasové schránky

Po připojení záznamového systému (VPS) k pobočkové ústředně Panasonic (VPS například řada KX-TVP/KX-TVS) získají uživatelé tyto další funkce:

- Monitor hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS])
- Záznam probíhajícího hovoru (obousměrný)

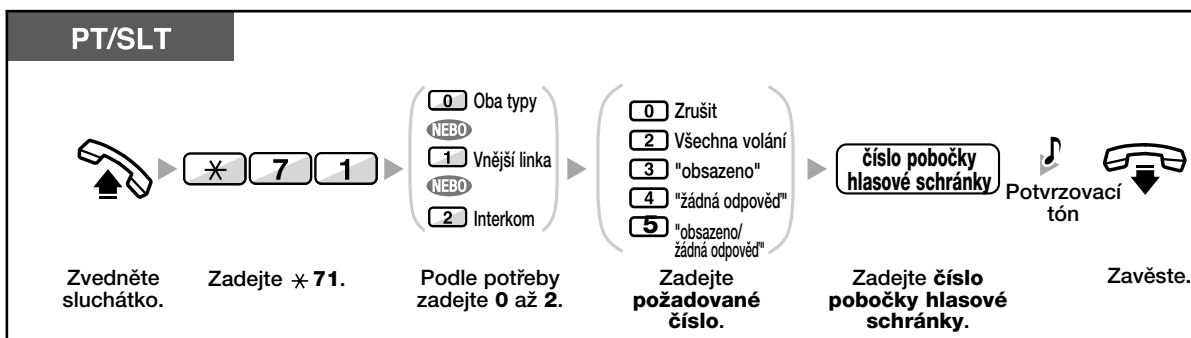
◆◆ Integrace hlasové schránky

- Přesměrování volání do hlasové schránky
- Přepojení volání do hlasové schránky
- Vyslechnutí zanechaných vzkazů

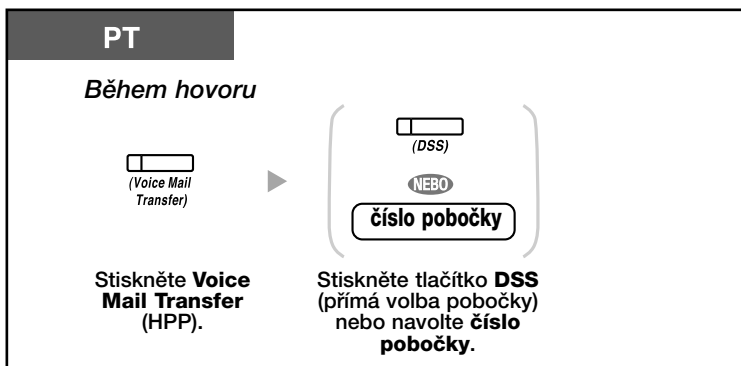
Volání, která z nějakého důvodu nemůžete přijmout, můžete přesměrovat do své hlasové schránky. Můžete zvolit, která volání budou přesměrována (interkom/z vnější linky/všechna). Používáte-li telefon s tlačítkem MESSAGE (ZPRÁVA), upozorní Vás na zanechané vzkazy rozsvícení kontrolky. Nemí-li Váš telefon tlačítkem MESSAGE (ZPRÁVA) vybaven, ozve se po přijetí zprávy po zvednutí sluchátka upozorňovací tón.

Do hlasové schránky můžete přepojovat i přijatá volání, aby volající mohl zanechat svůj vzkaz. Přepojení hovoru do hlasové schránky se zjednoduší naprogramováním tlačítka Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP)). Kapacita pro záznam vzkazů závisí na naprogramování systému.

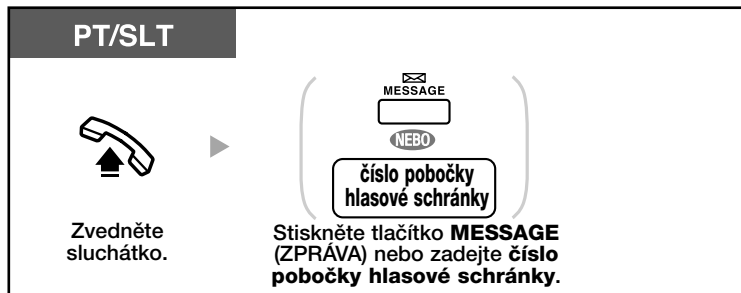
Přesměrování volání do hlasové schránky



Přepojení volání do hlasové schránky



Vyslechnutí vzkazů



*Indikační tón po zvednutí sluchátka



- Do hlasové schránky se můžete připojit stisknutím jediného tlačítka.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek

Vytvoření a změna nastavení tlačítka Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP)) a tlačítka Message (ZPRÁVA).

◆◆ Monitor hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS])

Zanechávání vzkazu ve schránce můžete monitorovat, podle okolností pak můžete s volajícím navázat hovor. K dispozici jsou dva způsoby (z výroby: hlasitý příposlech).

Hlasitý příposlech:

Zanechávání vzkazů můžete monitorovat pomocí reproduktoru telefonu.

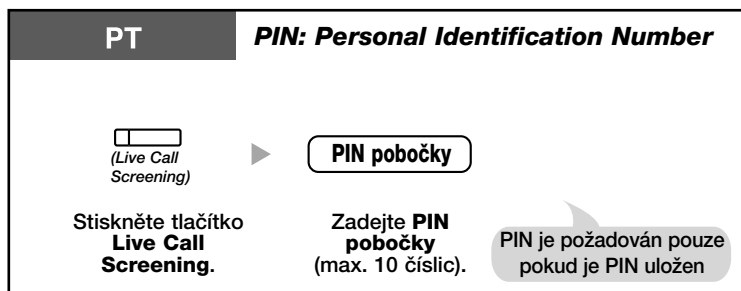
Důvěrný režim:

Zanechávání vzkazu je signalizováno upozorňovacím tónem.

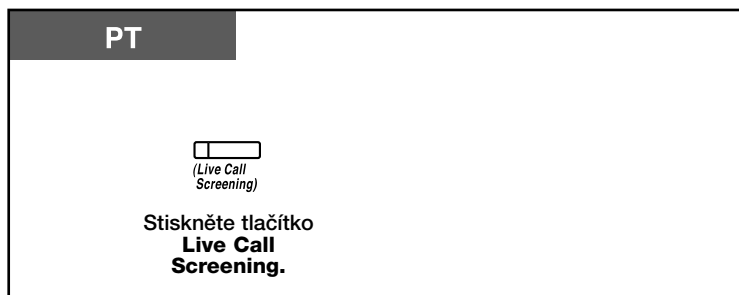
Nastavení funkce

- Vytvořte tlačítko monitorování hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS]) (Osobní programování)
- Vyberte jeden z obou režimů (hlasitý příposlech/důvěrný režim) (Osobní programování)
- Zadejte PIN pobočky (Personal Identification Number)
- Zapněte funkci Filtrování hovorů

Zapnutí funkce Filtrování hovorů

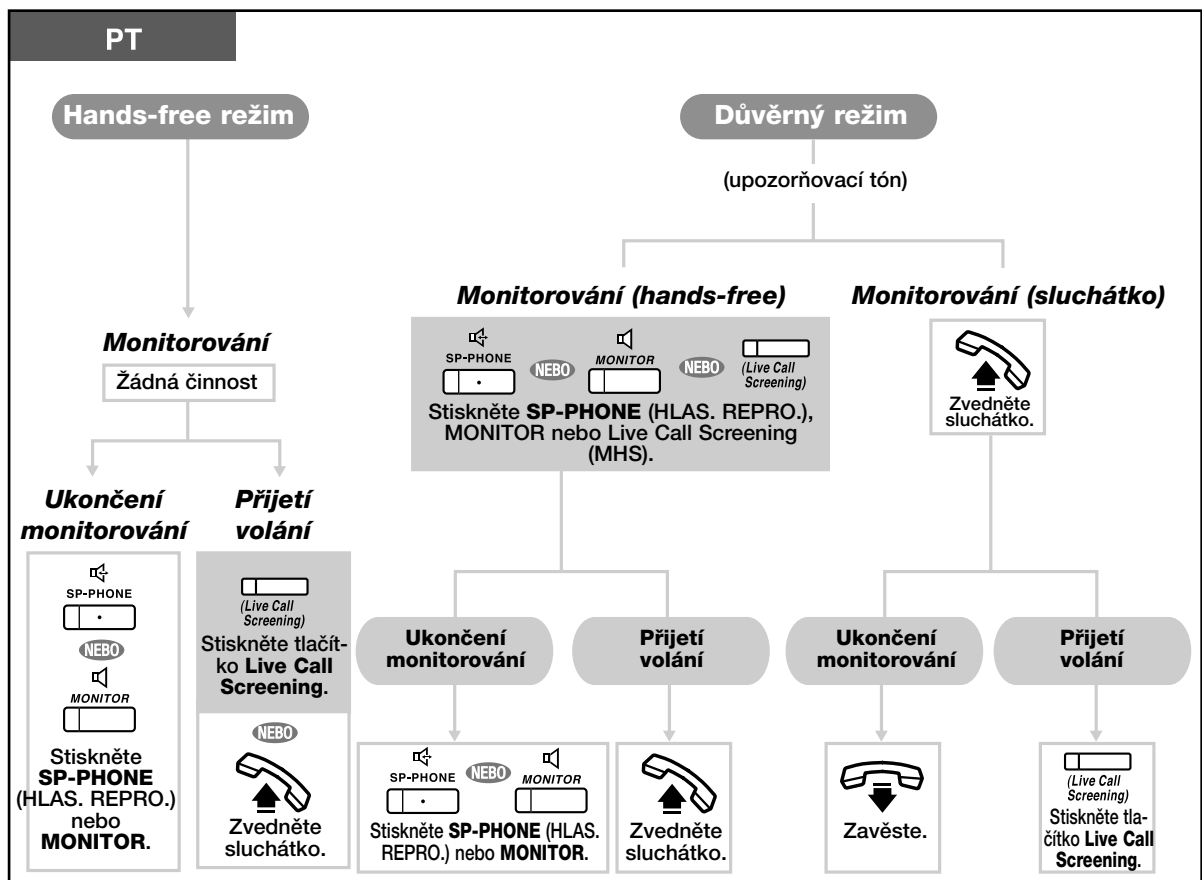


Vypnutí funkce Filtrování hovorů



Postup ovládání

Kroky v tmavých políčkách je možno provádět v režimu hlasitého telefonování.



- Kontrolka tlačítka monitoru hlasové schránky (MHS) signalizuje aktuální stav:
Nesvíí: MHS vypnuto.
Zelená kontrolka rychle bliká: Upozornění v důvěrném režimu.
Zelená kontrolka pomalu bliká: Monitorování.
Svíí červeně: MHS zapnuto.
- Z pobočky vedoucího je možno vynulovat PIN každé jednotlivé pobočky.
- Funkce je k dispozici také pro běžné telefony připojené paralelně k systémovým telefonům (pouze důvěrný režim).
Pro zahájení hovoru během zanechávání vzkazu stiskněte tlačítko **FLASH**.

1.9 Doplnkové příslušenství



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Zapnutí filtrování hovoru v reálném čase**
Výběr způsobu vyslechnutí vzkazu (automaticky na reproduktoru nebo během zanechávání vzkazu).
- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka zanechávání vzkazů v reálném čase (MHS).

◆◆ Záznam probíhajícího hovoru (obousměrný)


Hovory můžete průběžně zaznamenávat do hlasové schránky. Před každým záznamem si můžete vybrat hlasovou schránku.



Záznam hovoru do vlastní hlasové schránky

PT

Během hovoru




Pro ukončení záznamu stiskněte tlačítko ještě jednou.

Stiskněte tlačítko **Two-way Record**

Záznam hovoru do jiné hlasové schránky

PT

Během hovoru

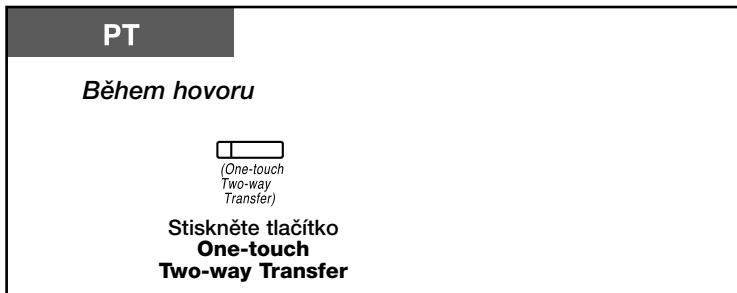


Stiskněte tlačítko **Two-way Transfer**.

Stiskněte tlačítko **DSS** nebo **číslo druhé pobočky**.

Pro ukončení záznamu stiskněte tlačítko ještě jednou.

Záznam hovoru do jiné hlasové schránky stisknutím jediného tlačítka



- Kontrolky tlačítek obousměrného záznamu, přepojení obousměrného záznamu nebo přepojení obousměrného záznamu jediným tlačítkem signalizují aktuální stav:
Nesvíí: Záznam neprobíhá.
Svíí: Probíhá záznam.



- **Poznámka:**
 Před zaznamenáváním hovoru byste o této skutečnosti měli informovat svůj protějšek.



Uživatelské nastavení telefonu

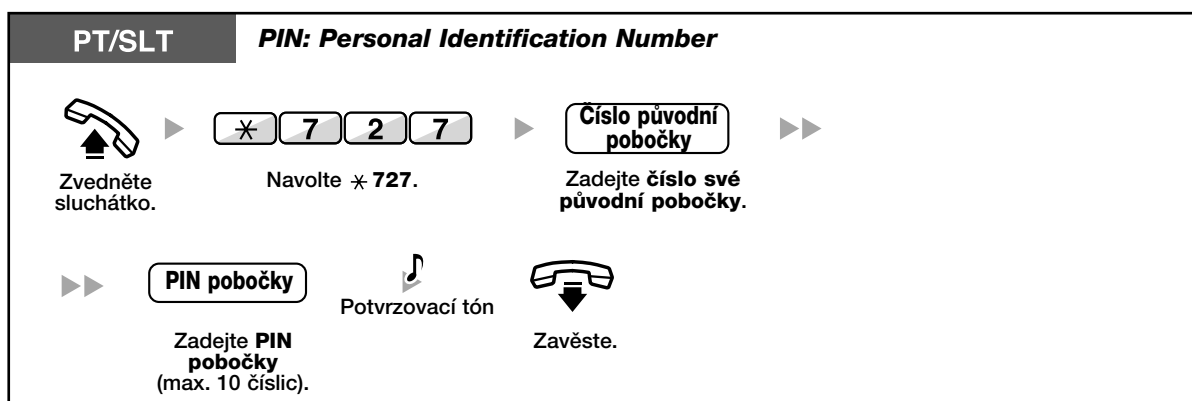
- 3.1.3 Programování tlačítek
 Vytvoření a změna nastavení tlačítek obousměrného záznamu, přepojení obousměrného záznamu nebo přepojení obousměrného záznamu jediným tlačítkem

1.10 Přemístění pobočky

1.10.1 Použití původního nastavení pobočky (Walking Extension) (Přenosná pobočka)

Přístup k přiděleným funkcím zůstává uživateli zachován i po přemístění pracoviště do jiné kanceláře. Na nové pobočce uživateli zůstane zachován přístup k seznamu čísel zkrácené volby, číslo pobočky apod.

Zapnutí



- Funkce je k dispozici pro přechod mezi telefony SLT - SLT, PT - PT nebo SLT- PT.
- Podrobnější informace viz kapitola "3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)".

1.11 Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)

1.11.1 Paměť historie hovorů

Funkce je k dispozici pro systémové telefony s displejem a přenosné stanice.

- Volání s využitím paměti čísel příchozích volání
- Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

◆◆ Volání s využitím paměti čísel příchozích volání

Číslo příchozích volání se automaticky ukládají do paměti čísel posledních volání.

Počet záznamů závisí na naprogramování pobočky (z výroby: 30 volání).

Přesáhne-li počet příchozích volání nastavený limit, začnou záznamy nových volání přepisovat již uložené záznamy počínaje nejstarším.

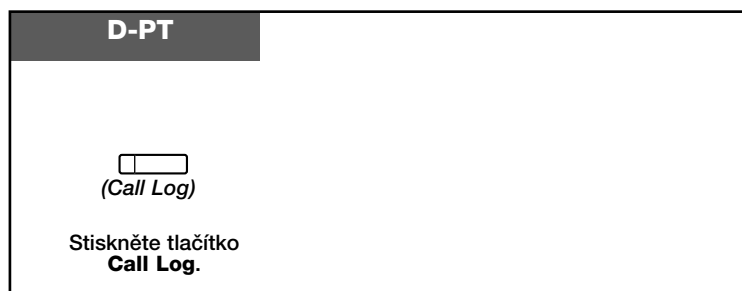
Nastavený limit pro záznamy je možno změnit.

Rozsvícení kontrolky tlačítka historie volání upozorňuje na nepřijatý hovor.

Do paměti historie volání se ukládají tyto informace:

- Jméno volajícího
- Číslo volajícího
- Datum a čas příchodu volání
- Přijaté nebo nepřijaté volání
- Záznam byl/nebyl kontrolován

Kontrola uložených informací tlačítkem historie volání (Call Log) deník záznamů

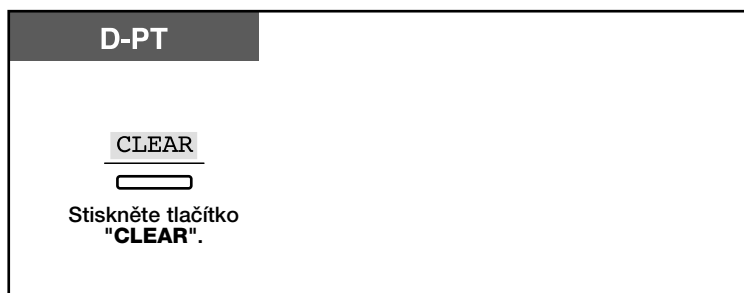


Kontrola uložených informací navigačním tlačítkem

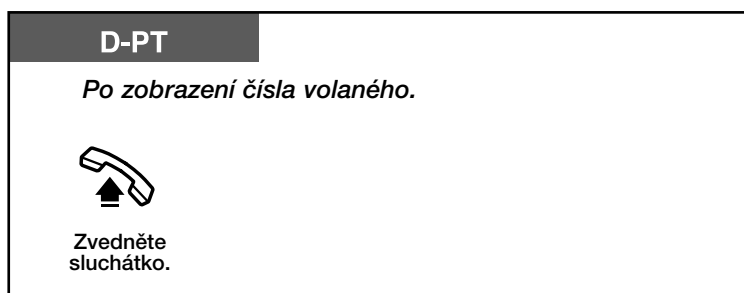


1.11 Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)

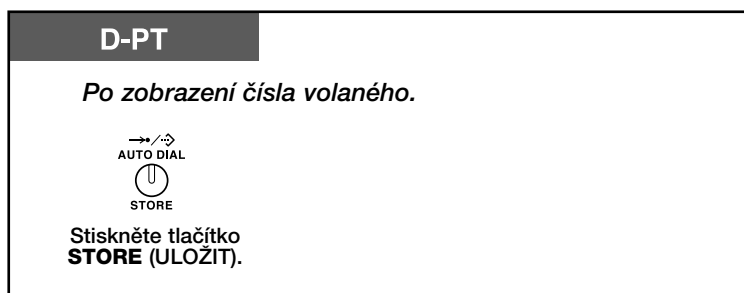
Smazání informací historie volání



Volání



Uložení čísla volajícího do osobního seznamu zkrácené volby



- Kontrolka tlačítka historie volání (Call Log) signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: Žádná příchozí volání. Všechny záznamy již byly zkontrolovány.
Svítí červeně: Neprohlédnuté záznamy o zmeškaných voláních.
- Bylo-li volání přijato na jiné pobočce, uloží se záznam o volání do paměti Vaší pobočky i pobočky, která volání přijala.
- Přístup k historii volání své pobočky můžete zakázat pomocí PIN pobočky (Personal Identification Number). Viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".
- Uživatel si může také vytvořit tlačítko historie volání skupiny pro přidělování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group (ICDG)).
- Telefonní číslo a jméno se ukládá do první volné pozice osobního seznamu čísel zkrácené volby.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka historie volání (Call Log) pro jinou pobočku, svou skupinu nebo svou pobočku.


◆◆ Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

K volání můžete využít paměť posledních volaných čísel.

Volání

T76XX

V zavěšeném stavu




Stiskněte levé tlačítko. Stiskněte **ENTER** (VSTUP). Tlačítkem **Nahoru** nebo **Dolů** vyberte požadované číslo. Zvedněte sluchátko.

Uložení čísla volajícího z displeje telefonu do osobního seznamu

T-PT

Pokud je číslo zobrazeno na displeji



Stlačte **ULOŽIT**.



- Slouží k uložení volajícího do osobního seznamu
- Tyto služby mohou být chráněny heslem nebo identifikačním číslem.
- K osobnímu seznamu čísel lze uložit i jména.

1.11.2 Telefonní seznamy

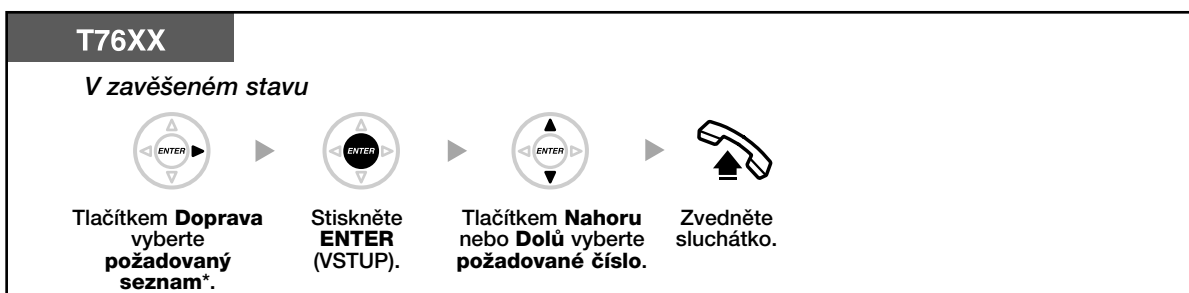
K volání můžete využít čísla uložená v seznamech (osobní seznam čísel zkrácené volby, systémový seznam čísel zkrácené volby a seznam čísel zkrácené volby pobočky).

Uživatel pobočky může čísla ukládat, upravovat a mazat pouze v osobním seznamu.

- Volání s využitím seznamu
- Ukládání jmen a čísel do seznamu
- Psaní znaků

◆◆ Volání s využitím seznamu

Výběr čísla a volání



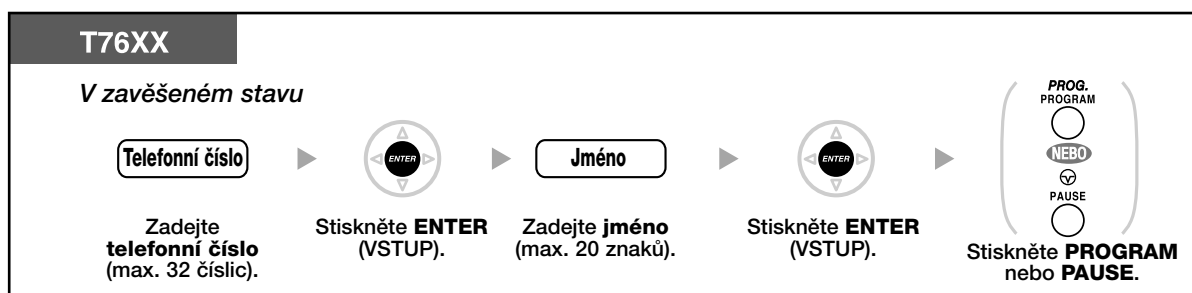
- * Seznamy se zobrazují v tomto pořadí:
Jedno stisknutí: Osobní seznam čísel zkrácené volby
Dvě stisknutí: Systémový seznam čísel zkrácené volby
Tři stisknutí: Seznam čísel pobočky
- Pro vypnutí aktuálního zobrazení stiskněte tlačítko CANCEL (ZRUŠIT) nebo "EXIT" na displeji.



- Funkce vyžaduje uložení jména do seznamu.

◆◆ Ukládání jmen a čísel do seznamu

Uložení záznamu do osobního seznamu čísel zkrácené volby nebo do seznamu přenosné stanice PS



- Telefonní číslo a jméno se ukládá do první volné pozice osobního seznamu čísel zkrácené volby.

◆◆ Psaní znaků

Zadávat můžete tyto znaky: V tabulkách jsou znaky odpovídající jednotlivým tlačítkům. Položky tabulek 1 a 2 je možno upravovat.

Tabulka 1 (Standardní režim)

Počet stisknutí Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0		.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

1.11 Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)

Tabulka 2 (Volitelný režim)

Počet stisknutí Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ã	ö	û	l								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ï	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	9	6
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Û	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	9					
0	.	,	'	:	;	0									
*	/	+	-	=	<	>	*								
#	§	8	&	@	()	€	£	#						

Tabulka 2 (Volitelný režim pro model GR)

Počet stisknutí Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0		.	,	'	:	;	0		
*	/	+	-	=	<	>	*		
#	§	%	&	@	()	€	£	#

1.11 Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)

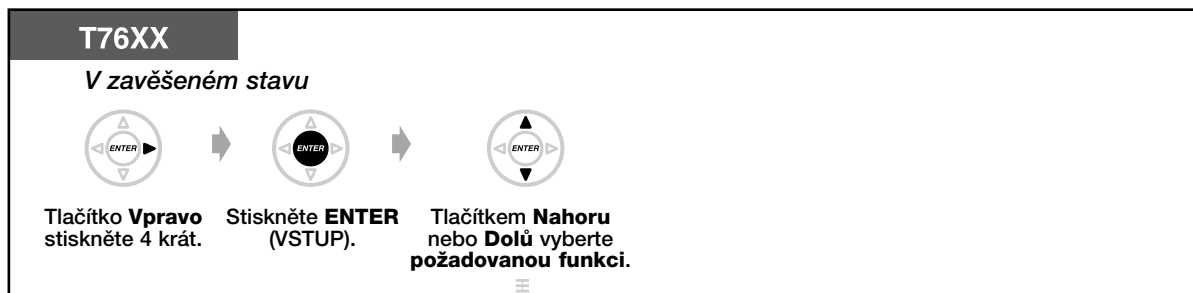
Tabulka 2 (Volitelný režim pro model RU)

Počet stisknutí Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	A	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я		.	,	'	:	;	0
*	/	+	-	=	<	>	*			
#	\$	%	&	@	()	€	£	#	

1.11.3 Přístup k funkcím systému (System Feature Access)

Pro přístup k funkcím systému můžete využít menu "Feature Access" (přístup k funkcím).

Otevření menu "Feature Access" a výběr funkce



Funkce	Viz kapitola
Automatic Callback Busy Cancel (vypnutí automatického zpětného volání v případě obsazené pobočky)	1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá
Call Pickup, Direkt (Převzetí volání, přímo)	1.3.3 Přijetí volání vyzvánějící na jiném telefonu (Call Pickup)
Call Pickup, Group (Převzetí volání, skupina)	1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)
Doorphone Call (volání se vstupním telefonem)	1.9.1 Vstupní telefon / komunikace
Door Open (elektronický vrátný)	1.9.1 Vstupní telefon / elektrický zámek
External Background Music (externí zdroj přehrávání hudby)	2. 1.4 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) z externího zdroje
Group paging (skupinový rozhlas)	1.6.1 Rozhlas

1.11 Použití systémového telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)

Oddíl 2

Funkce řízení Správce systému

Kapitola popisuje možnost nastavení poboček a ústředny správcem systému.

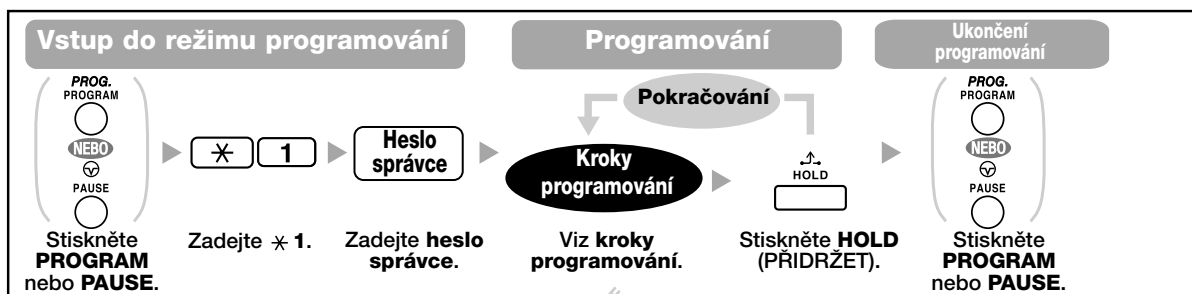
2.1 Funkce řízení

2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček

Z pobočky vedoucího je možno řídit tyto funkce:

- Nastavení ceny za hovory
- Nastavení parametrů jednotlivých poboček

◆◆ Nastavení ceny za hovory



Funkce	Programování
Změna hesla správce	0 0 + + Heslo (max. 10 číslic) +
Prohlížení ceny za hovory jednotlivých poboček.	0 1 + + Číslo pobočky
Vynulování ceny za hovory jednotlivých poboček.	0 1 + + Číslo pobočky + +
Nastavení finančního limitu jednotlivých poboček.	0 2 + + Cena pro pobočku* +
Prohlížení ceny za hovory podle ověřovacího kódu.	0 3 + + Ověřovací kód
Vynulování ceny za hovory pro všechny ověřovací kódy.	0 3 + + Ověřovací kód + +
Nastavení finančního limitu pro každý ověřovací kód.	0 4 + + Cena* +
Prohlížení ceny za hovory podle vnější linky.	0 5 + + Číslo vnější linky (5 číslic)
Nastavení tarifu pro každou skupinu vnějších linek.	0 6 + + Číslo skupiny vnějších linek + Cena* +
Vynulování všech poplatků.	0 7 + +

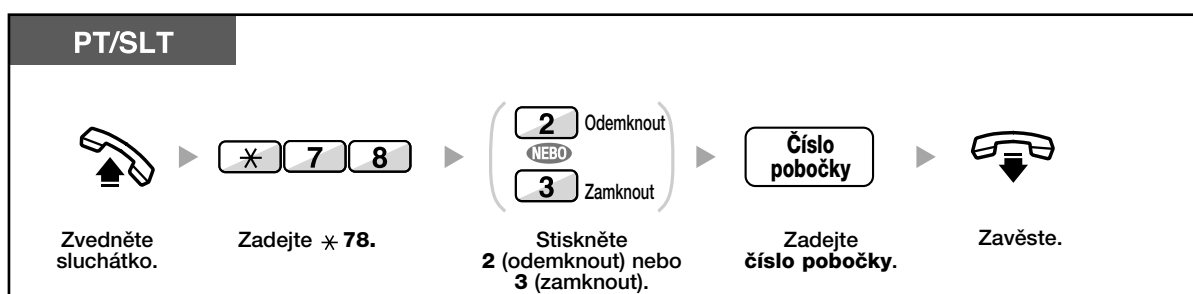
Funkce	Programování
Tisk celkové ceny.	0 8 + +
Zamknutí/odemknutí jednotlivých poboček (Remote Extension Lock).	9 0 + + Číslo pobočky + 1 (zamknout)/ 0 (odemknout)
Vynulování PIN a zrušení zámku PIN pro jednotlivé pobočky.	9 1 + + Číslo pobočky +
Vynulování PIN a zrušení zámku PIN pro ověřovací kódy.	9 2 + + Číslo pobočky +
Nastavení ověření PIN kódu.	9 3 + + Číslo pobočky + + PIN (max. 10 čísel)



- * Pro zadání desetinné čárky stiskněte *.

◆◆ Nastavení parametrů jednotlivých poboček

Zamknutí/odemknutí jednotlivých poboček (Remote Extension Lock)



2.1.2 Nastavení časového režimu

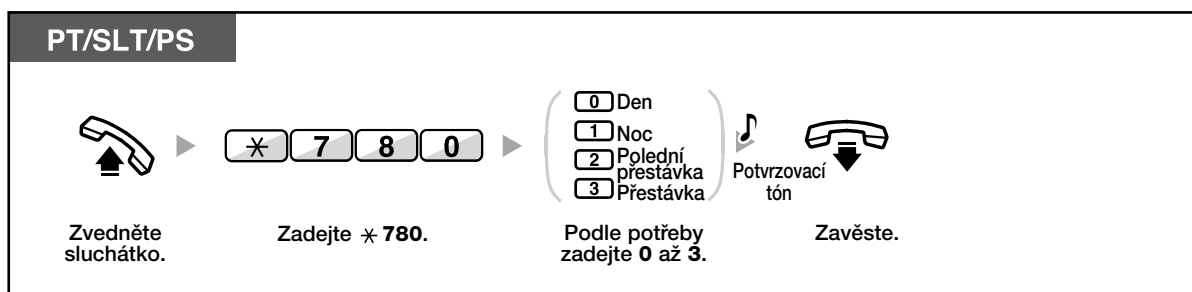
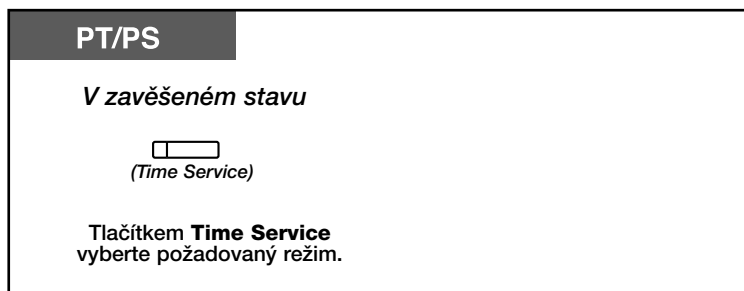
Z pobočky správce nebo z pobočky s přiděleným oprávněním je možno měnit nastavení časového režimu (Den, Polední přestávka, Přestávka, Noc).

Změna časového režimu se může provádět automaticky nebo manuálně.

Automaticky: automatické přepínání mezi jednotlivými režimy pro každý den v týdnu.

Režimy je možno přepínat také manuálně.

Manuálně: přepínání režimu probíhá takto:



- Kromě běžných časových režimů je k dispozici také režim Dovolená. Režim umožňuje změnit nastavení časového režimu pro vybrané datum.
- Kontrolka tlačítka Time Service signalizuje aktuální stav:
 - Nesvíí:** režim DEN
 - Svíí zeleně:** režim POLEDNÍ PŘESTÁVKA
 - Zelená kontrolka bliká:** Režim PŘESTÁVKA
 - Svíí červeně:** Režim NOC
 - Červená kontrolka bliká:** Režim SVÁTEK



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Time Service.

2.1.3 Nastavení úrovně omezení (Dial Tone Transfer)

Z pobočky správce je možno změnit nastavení omezení pro jednotlivé pobočky.



- Úroveň omezení se přizpůsobí nastavení tlačítka Omezení ceny/omezení hovorů.



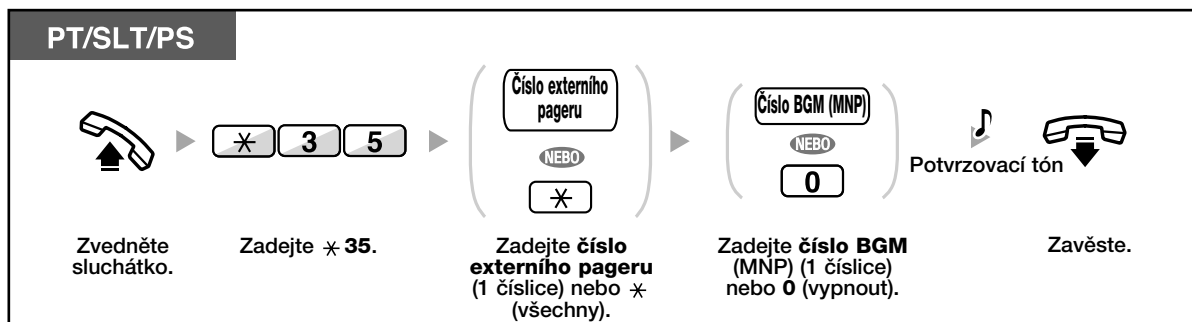
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka Omezení ceny/Omezení volání.

2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) z externího zdroje

Z pobočky správce je možno zapnout přehrávání hudby na pozadí přes externí reproduktory.

Výběr, zapnutí/vypnutí přehrávání hudby



2.1.5 Vytvoření odchozí zprávy (OGM) (OZP = odchozí zpráva)

Z pobočky správce je možno namluvit pět druhů pozdravu (OZP):

1. **Zpráva DISA:** Zpráva obsahuje pozdrav a informace potřebné pro spojení s požadovanou osobou bez pomoci operátora.
2. **Incoming Call Distribution Group message (zpráva skupiny pro přidělování příchozích volání):**



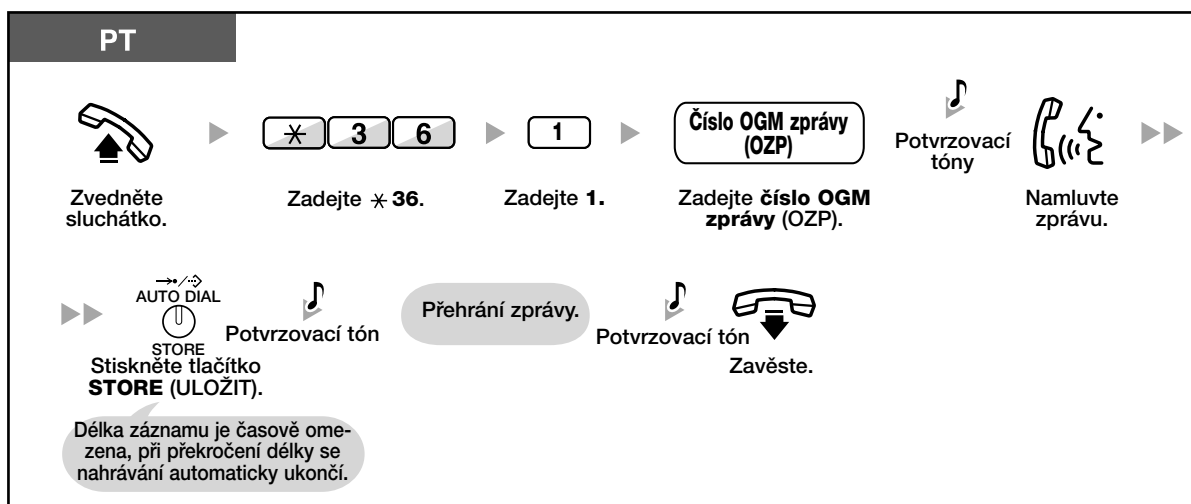
Zpráva se skládá z pozdravu a informací potřebných pro spojení se skupinou (Hunting Group).

3. **Timed Reminder message (zpráva upomínače):**

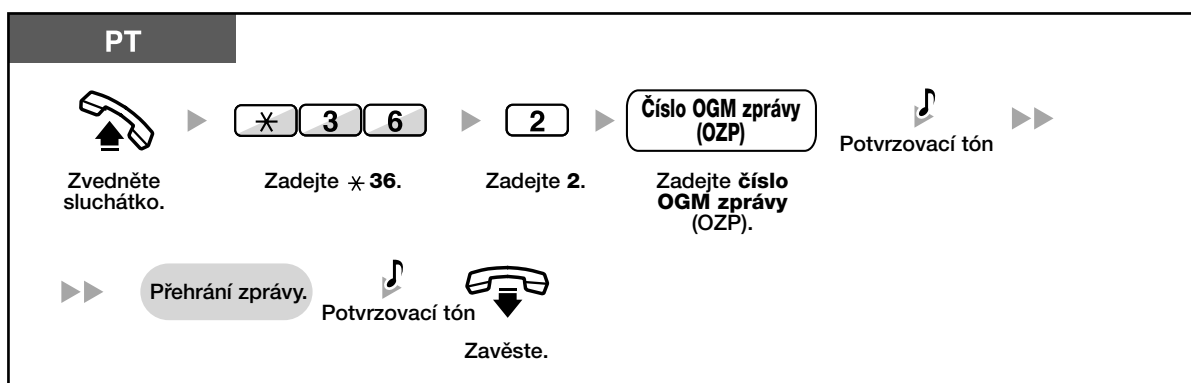
Zpráva se přehrává po přijetí vyzvánění upomínače zvednutím sluchátka na příslušné pobočce.

Každá ze zpráv má přiděleno vlastní číslo pobočky. Typ zprávy je možno zvolit. Vytvoření zprávy se provádí dvěma způsoby: první způsob je namluvení pomocí sluchátka, druhý představuje záznam z externího zdroje.

Namluvení

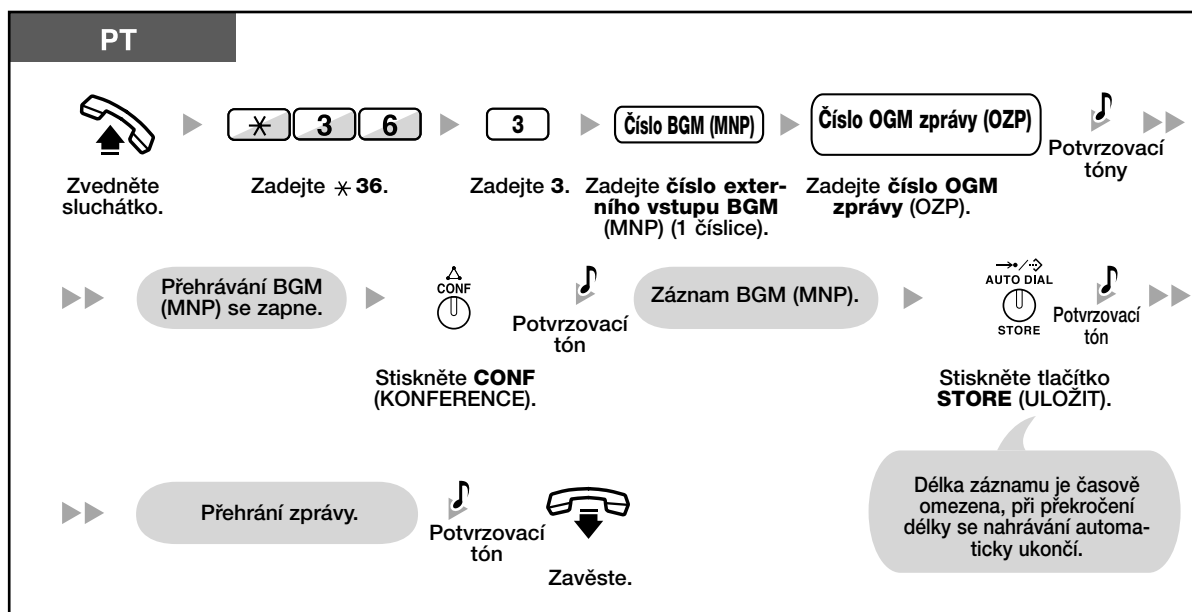


Přehrání

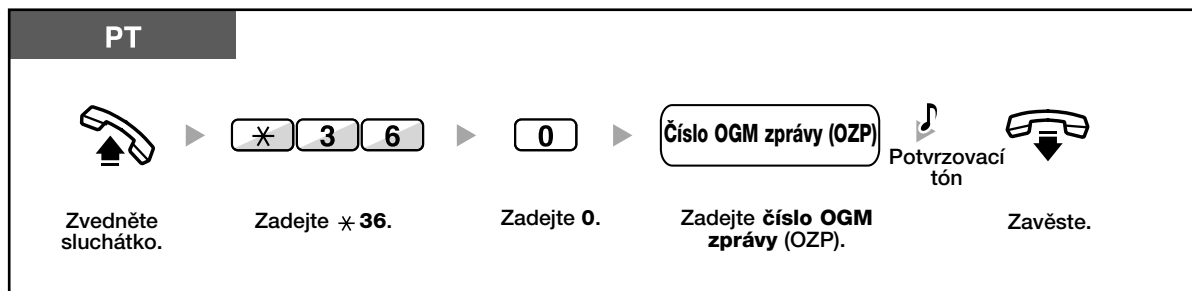


2.1 Funkce řízení

Záznam z externího zdroje



Smazání zprávy



Oddíl 3

Uživatelské nastavení telefonu a systému

*Kapitola popisuje postup nastavení
vlastního telefonu a funkcí ústředny.
Příslušné funkce si uživatel programuje
podle potřeby.*

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Každý z uživatelů si může přizpůsobit nastavení parametrů a funkcí pobočky vlastním požadavkům. Mimo jiné je možné změnit výrobní nastavení funkcí nebo funkce některých tlačítek.

– Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number])



- V případě přestěhování pracoviště viz kapitola "1.10.1 Použití původního nastavení pobočky (Walking Extension) (Přenosná pobočka)".

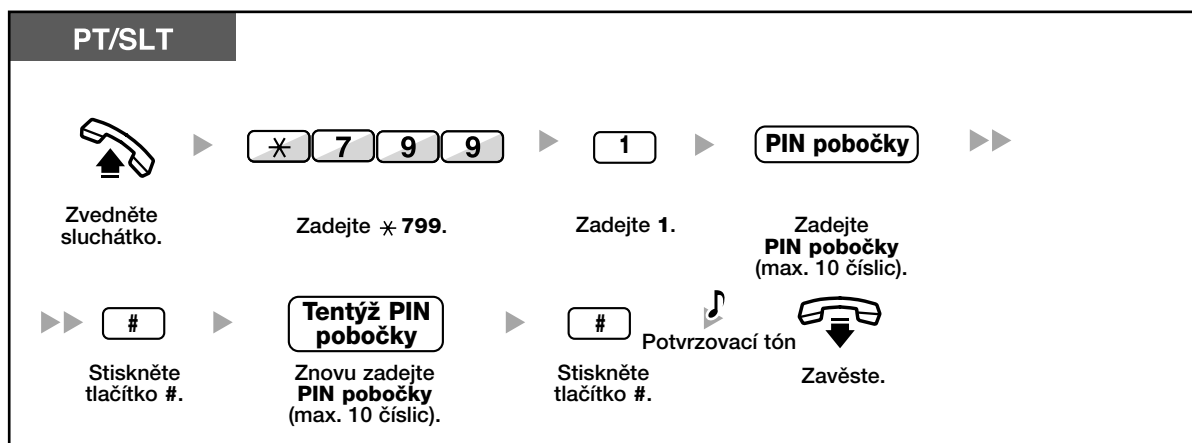
◆◆ Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number])

Uživatel každé z poboček si může nastavit vlastní heslo.

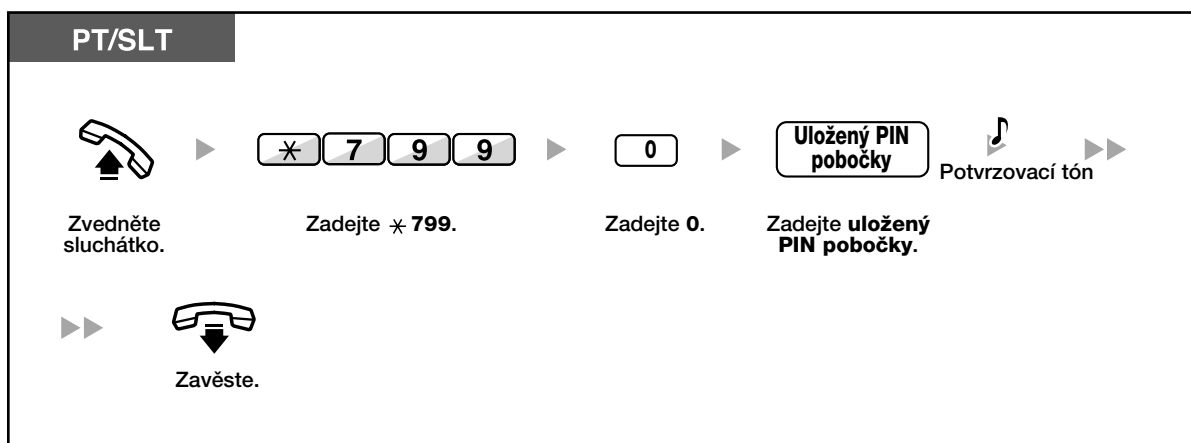
Zadání PIN je nutné pro tyto funkce:

1. Filtrování hovorů (Live Call Screening [LCS]) MHS – monitorování hlasové schránky
2. Zákaz přístupu jiným osobám do seznamu a historie volání (Directory and Call Log Lock)
3. Ponechání nastavení původní pobočky (Walking Extension)
4. Vzdálený přístup (Walking COS) (Přenosná třída TS)
5. Zrušení zámku pobočky

Zapnutí



Vypnutí



- Kód PIN pobočky se skládá z číslic "0 až "9".
- Po opakovaném chybném zadání kódu PIN se PIN zablokuje (povolený počet pokusů se nastavuje předem).
- Zapomenete-li PIN své pobočky nebo se PIN zablokuje, může správce PIN vynulovat nebo odblokovat.

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování

V režimu programování můžete nastavit parametry jednotlivých funkcí.

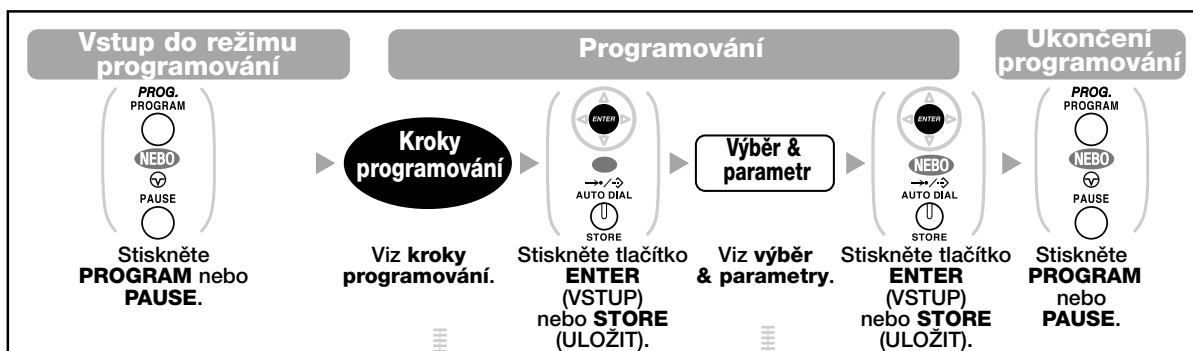
- Nastavení parametrů funkcí
- Obnovení výchozího nastavení



- Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.

◆◆ Nastavení parametrů funkcí

Výchozí (výrobní) nastavení je v tabulkách uvedeno tučně a v tmavých rámečcích. Změny nastavení si pro přehlednost poznamenejte.






Funkce	Programování	Výběr a parametr
Informace o Vaší pobočce	0 0	Zobrazí se číslo pobočkové ústředny, číslo slotu a portu <Příklad> EXT105: 10308 č. ústředny č. slotu č. portu
Kontrast displeje (jedna ze čtyř hodnot) (Display Contrast Selection (nastavení kontrastu displeje))	0 1	1 <input type="checkbox"/> nízký
		2 <input type="checkbox"/> střední
		3 <input type="checkbox"/> vysoký
		4 <input type="checkbox"/> velmi vysoký

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Preferovaný jazyk textu na displeji. (Display Language Selection (nastavení jazyka displeje))	0 2	1	<input type="checkbox"/> angličtina
		2	<input type="checkbox"/> 2. jazyk
		3	<input type="checkbox"/> 3. jazyk
		4	<input type="checkbox"/> 4. jazyk
		5	<input type="checkbox"/> 5. jazyk
Zapínáte zobrazení času během hovoru automaticky nebo manuálně? (Display Switching Mode (režim přepínání zobrazení))	0 3	0	<input type="checkbox"/> Automaticky
		1	<input type="checkbox"/> Manuálně
Chcete zapnout podsvícení displeje na digitálních telefonních přístrojích KX-T7633/KX-T7636?	0 4	0	<input type="checkbox"/> ANO – když je použit
		1	<input type="checkbox"/> ANO – vždy zaplý
		2	<input type="checkbox"/> NE – vždy vyplý
Chcete vybrané číslo volat pohybem zvednutím sluchátka.	1 1	požadované číslo (max. 32 číslic)	
	1 2	0	<input type="checkbox"/> Nepoužívat
		1	<input type="checkbox"/> Používat
Chcete, aby se Vaše číslo nezobrazovalo na volaném telefonu? (Calling Line Identification Restriction [CLIP])	1 3	0	<input type="checkbox"/> Ne - Zobrazování čísla povoleno
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Zobrazení čísla zakázáno
Jaké číslo se má zobrazovat na volaném telefonu? (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	1 4	0	Identifikační číslo přiřazené Vaší pobočce
		1	Číslo vnější linky použité pro volání

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Kterou linku chcete používat pro odchozí volání po zvednutí sluchátka? (Preferred Line Assignment - Outgoing (Nastavení preferované linky - Odchozí volání)).	1 9	0	<input type="checkbox"/> Žádná linka
		1	<input type="checkbox"/> Volná vnější linka
		2 + číslo tlač. CO (SL)** (01-24) nebo  (CO)	<input type="checkbox"/> Tlačítko CO/G-DN (SL/S-PC)
		3 nebo INTERCOM 	<input type="checkbox"/> Interkom
Která linka se má obsadit po zvednutí sluchátka pro přijetí volání? ((Preferred Line Assignment - Incoming) (Nastavení preferované linky - Příchozí volání)).	2 0	0	<input type="checkbox"/> Žádná linka
		1	<input type="checkbox"/> Linka s nejdéle vyzvánějícím voláním
		2 + číslo tlač. CO (SL)** (01-24) nebo  (CO)	<input type="checkbox"/> Vyhrazené tlačítko vnější linky
Jakým způsobem chcete přijímat volání v režimu interkomu? ((Alternate Receiving - Ring/Voice) (upozornění vyzváněním/hlasem))	2 1	0	<input type="checkbox"/> Vyzvánění
		1	<input type="checkbox"/> Přímé - Volající může ihned hovořit
		2	<input type="checkbox"/> Pouze vyzvánění - Volající nemůže použít upozornění hlasem
Má vyzvánět také paralelní telefon?. (Paralleled Telephone (paralelní telefon))	2 2	0	<input type="checkbox"/> Ne - Telefon nebude vyzvánět.
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Telefon bude vyzvánět.
Chcete přijímat příchozí volání bez zvedání sluchátka, a to nezávisle na stavu tlačítka AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚĎ)? (Forced Answerback Selection)	2 3	0	<input type="checkbox"/> Ne - Vypnuto
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Zapnuto



** CO (SL) tlačítka čísel 25-36 jsou přístupná pouze pokud je namontován rozšiřující modul DSS na Vašem přístroji

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Chcete přijímat příchozí volání bez zvedání sluchátka se zapnutým tlačítkem AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚD)? ((Hands-free Answerback Selection - for Outside Calls) (Výběr způsobu automatického přijetí volání - Z vnější linky))*	2 4	0	<input type="checkbox"/> Ne - Vypnuto
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Zapnuto
Jakým způsobem chcete monitorovat zanechávání vzkazu ve své schránce? ((Live Call Screening Mode Set) (nastavení režimu filtrování hovorů))	2 5	0	<input type="checkbox"/> Zanechávání vzkazů můžete monitorovat pomocí reproduktoru telefonu. (Hands-free režim)
		1	<input type="checkbox"/> Zanechávání vzkazu je pouze signalizováno tónem. (Důvěrný režim)
Chcete, aby záznam pokračoval i po zahájení hovoru s volajícím? ((LCS Mode Set [After Answering]) (nastavení režimu MHS [po zahájení hovoru]))	2 6	0	<input type="checkbox"/> Ne - Vypnutí záznamu
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Pokračování záznamu
Chcete být upozorňováni na čekající volání z vnější linky?	3 0	0	<input type="checkbox"/> Ne (Bez upozorňovacího tónu)
		1	<input type="checkbox"/> Ano (upozorňovací tón)
Jakým způsobem chcete být upozorňováni na čekající volání z vnitřní linky? ((Call Waiting Selection) (výběr způsobu upozornění na čekající volání))	3 1	0	<input type="checkbox"/> Bez tónu
		1	<input type="checkbox"/> Tón
		2	<input type="checkbox"/> Hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím zabudovaného reproduktoru (OHCA) (HVDR).
		3	<input type="checkbox"/> Hlasové upozornění na čekající volání ve sluchátku (Whisper OHCA) (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)).
Jakým tónem mají být signalizována čekající volání? ((Call Waiting Tone Type Selection) (výběr tónu upozorňujícího na čekající volání))	3 2	0	<input type="checkbox"/> Tón 1
		1	<input type="checkbox"/> Tón 2
Má se na displeji telefonu volajícího zobrazovat zpráva o nepřítomnosti? ((Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele))	4 0	0	<input type="checkbox"/> Ne - Vypnuto
		Číslo zprávy: (1-8)	<input type="checkbox"/> Ano - Zobrazí se vybraný text.
		9	<input type="checkbox"/> Ano - Zobrazí se osobní zpráva

* Tato služba je závislá na verzi software.

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Vytvoření osobní zprávy. Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	4 1	Text zprávy (max. 16 znaků)	
Kam mají být přeměrována příchozí volání? ((Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) (přesměrování/odmítnutí příchozích volání (PSH/NRS))	 5 0 /  (oba typy volání) 5 1 (vnější linka) 5 2 (interkom)	0	<input type="checkbox"/> Vypnuto
		1	<input type="checkbox"/> Do Not Disturb (DND) (odmítnutí příchozích volání) (NRS)
		2 + požadované číslo (max. 32 číslic)	<input type="checkbox"/> All - Přesměrovat všechna volání
		3 + požadované číslo (max. 32 číslic)	<input type="checkbox"/> Busy - Přesměrování, bude-li pobočka obsazena.
		4 + požadované číslo (max. 32 číslic)	<input type="checkbox"/> No Answer - Přesměrování, jestliže volaný neodpovídá.
	5 + požadované číslo (max. 32 číslic)	<input type="checkbox"/> Busy/No Answer - Přesměrování, je-li pobočka obsazená nebo volaný neodpovídá.	
Nastavení prodlevy pro přesměrování při nepřítomnosti, resp. nepřítomnosti/žádné odpovědi (No Answer, resp. Busy/No Answer) (PSH NO)	5 3	<input type="text"/> (0-120) sekund (Z výroby: 15 sekund).	
Chcete zakázat převzetí svých volání jinými osobami? ((Call Pickup Deny (Zákaz převzetí volání))	6 0	0	<input type="checkbox"/> Ne - Převzetí povoleno
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Převzetí zakázáno
Používáte náhlavní soupravu? ((Headset Operation) (použití náhlavní soupravy))	6 1	0	<input type="checkbox"/> Ne - Bez náhlavní soupravy
		1	<input type="checkbox"/> Ano - S náhlavní soupravou
Chcete zakázat vstupování jiných osob do svého hovoru? ((Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru))	6 2	0	<input type="checkbox"/> Ne - Napojení povoleno
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Napojení zakázáno
Chcete zakázat upozorňování rozhlasem? (Paging Deny (zákaz rozhlasu))	6 3	0	<input type="checkbox"/> Ne -Rozhlas povolen
		1	<input type="checkbox"/> Ano - Rozhlas zakázán
Má se po stisknutí tlačítka ozvat potvrzovací tón? ((Key Pad Tone Set) (zapnutí potvrzovacích tónů tlačítek))	6 4	0	<input type="checkbox"/> Ne - Vypnuto
		1	<input type="checkbox"/> Ano -Zapnuto

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Má se po zavěšení zapnout přehrávání hudby prostřednictvím reproduktoru telefonu? ((Background Music) (hudba na pozadí))	6 5	0	<input type="checkbox"/> Ne - Přehrávání vypnuto
		1 + číslo BGM (MNP) (1 číslice)	<input type="checkbox"/> Ano - Přehrávání zapnuto
Chcete nastavit PIN své pobočky nebo jej změnit? (Extension PIN [Personal Identification Number])	9 0	PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER/STORE (VSTUP/ULOŽIT) + tentýž PIN	Nastavení kódu PIN pobočky
		Uložený PIN pobočky + nový PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER/STORE (VSTUP/ULOŽIT) + tentýž PIN	Změna kódu PIN pobočky
Zakázání použití telefonu jinými osobami ((Extension Lock) (zámek pobočky))	9 1	PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0	Odblokování
		PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	Zablokování telefonu
Zákaz přístupu jiným osobám do osobního seznamu a historie volání. (Directory and Call Log Lock)	9 2	PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0	<input type="checkbox"/> Pro odblokování
		PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	<input type="checkbox"/> Pro zablokování
Preferujete nastavení pouze tlačítek PF? (účastník nemůže přeprogramovat tlačítka statních linek)	# *	0	<input type="checkbox"/> Každé tlačítko může být přeprogramováno
		1	<input type="checkbox"/> Jen tlačítka PF mohou být přeprogramována



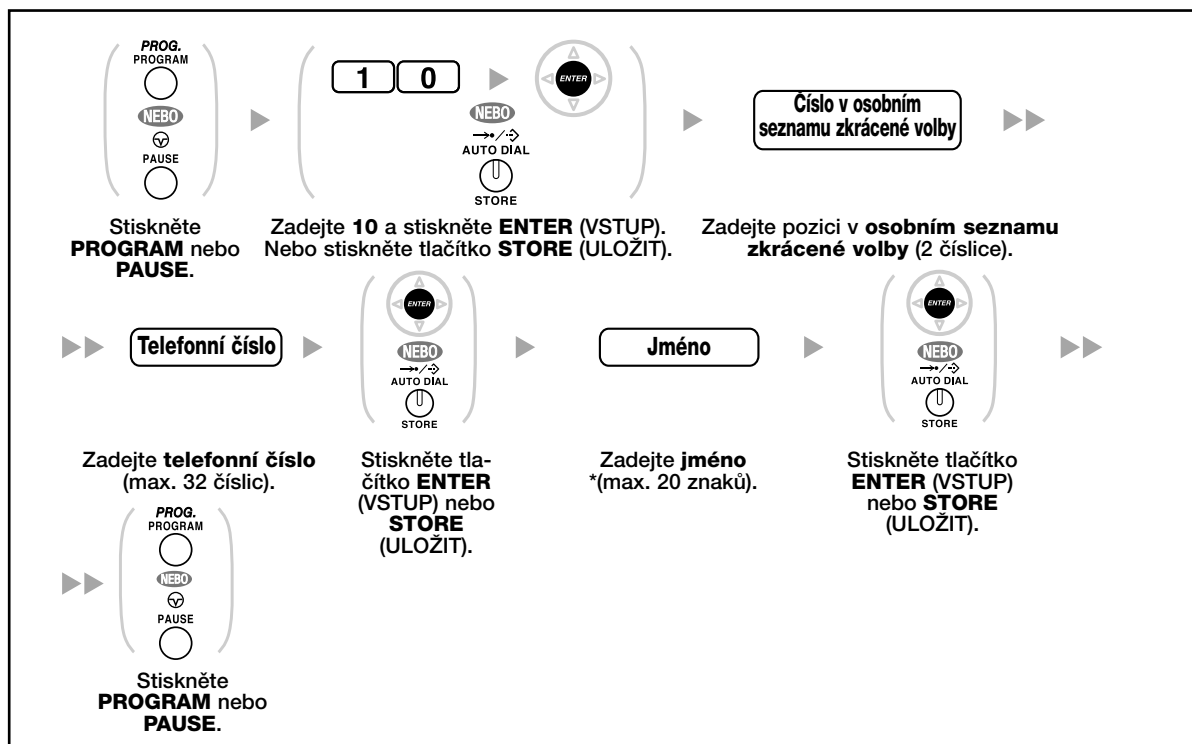
- Po zadání čísla funkce se zobrazí příslušný název. V nabídce režimu programování se můžete přesunovat navigačním tlačítkem (nahoru a dolů).



- Požadovaný parametr můžete namísto zadávání čísla vybrat navigačním tlačítkem (listování směrem nahoru a dolů).

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Uložení jmen a čísel do osobního seznamu zkrácené volby



- * Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".

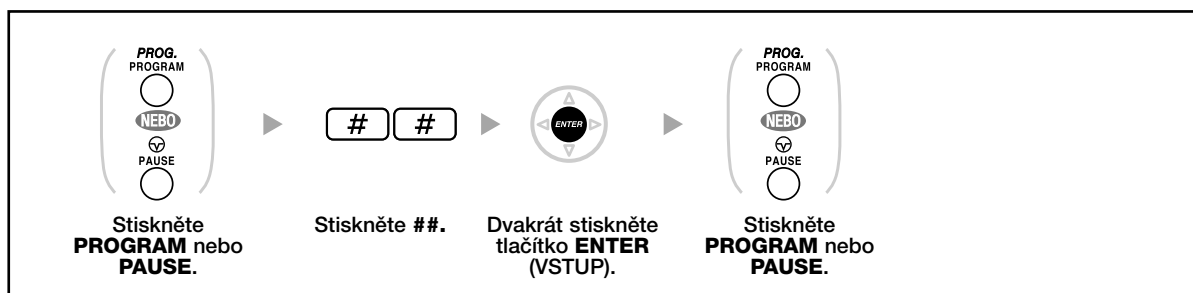
◆◆ Obnovení výchozího nastavení

Nastavení funkcí a parametrů můžete změnit nebo obnovit výchozí nastavení:

Funkce	Nastavení z výroby
Display Switching Mode (režim přepínání zobrazení)	Automaticky
Hot Line	Vypnuto
(Calling Line Identification Restriction [CLIP]) (nezobrazení čísla volajícího)	Zobrazení povoleno
(Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) (zobrazení čísla volajícího/zobrazení připojeného čísla)	Identifikační číslo přiřazené Vaší pobočce
Preferred Line Assignment — Outgoing (nastavení preferované linky - odchozí volání)	Interkom
Preferred Line Assignment - Incoming) (nastavení preferované linky - příchozí volání).	Linka s nejdéle vyzvánějším voláním
Alternate Receiving — Ring/Voice (změna způsobu upozornění - vyzvánění/hlas)	Vyzvánění
Paralleled Telephone (paralelní telefon)	Vyzvánění paralelního telefonu
Forced Answerback Selection (přijetí volání bez zvednutí sluchátka)	Vypnuto
Hands-free Answerback Selection - for Outside Calls (výběr způsobu přijetí volání s volnými rukama - volání z vnější linky)	Vypnuto
Live Call Screening Mode Set (nastavení režimu MHS)	Hlasitý reproduktor
LCS Mode Set [After Answering] (nastavení režimu MHS [po zahájení hovoru])	Vypnutí záznamu
Call Waiting Selection — Intercom/Outside Calls (výběr upozornění čekajícího volání - interkom/z vnější linky)	Bez tónu
Call Waiting Tone Type Selection (výběr tónu upozorňujícího na čekající volání)	Tón 1
Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	Vypnuto
Personal Absent Message (osobní zpráva o nepřítomnosti)	Nenastaveno
Call Forwarding [FWD]/Do Not Disturb [DND]- Intercom/ Outside Calls (přesměrování volání (PSH)/odmítnutí volání (NRS) - interkom/vnější linka)	Vypnuto
FWD N/A Timer (prodleva přesměrování (PSH NO))	15 sekund
Call Pickup Deny (zákaz převzetí volání)	Převzetí povoleno
Headset Operation (použití náhlavní soupravy)	Vypnuto
Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru)	Připojení povoleno
Paging Deny (zákaz rozhlasu)	Upozorňování povoleno
Key Pad Tone Set (zapnutí potvrzovacích tónů tlačítek)	Zapnuto
(Background Music (hudba na pozadí))	Vypnuto
Data Line Security (zabezpečení datového přenosu)	Vypnuto
Connected Line Identification Restriction (COLR) (nezobrazení připojeného čísla)	Zobrazení povoleno
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	Přihlášení
Message Waiting (zpráva o čekajícím volání)	Vypnuto
Upomínání (Timed Reminder)	Nenastaveno

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

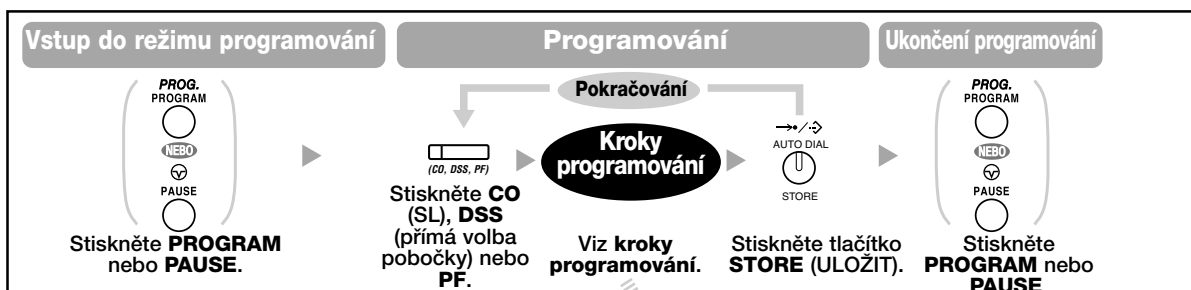
Obnovení výchozího nastavení telefonu



- Nechcete-li, aby se obnovilo výchozí nastavení funkcí Call Waiting (čekající hovor), FWD/DND (PSH/NRS) nebo Hot Line, obraťte se s žádostí o pomoc na svého prodejce systémů Panasonic.

3.1.3 Programování tlačítek

Flexibilní tlačítka CO/DSS (SL/přímá volba pobočky) a tlačítka s programovatelnou funkcí (PF) systémových telefonů můžete naprogramovat podle níže uvedené tabulky. Má-li Váš telefon například více tlačítek CO (SL) než je počet vnějších linek ústředny, můžete nevyužitá tlačítka SL nastavit pro volbu čísla jediným tlačítkem.



Tlačítka	Programovatelné tlačítko			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Loop-CO (L-CO) (M-SL)	✓	✓		* množina státních linek
Group-CO (G-CO) (S-SL)	✓	✓		# + číslo skupiny vnějších linek (2 číslice)
Single-CO (S-CO) (V-SL)	✓	✓		0 + číslo skupiny vnějších linek (3 číslice)
Direct Station Selection (DSS) (přímá volba pobočky)	✓	✓		1 + číslo pobočky
One-touch Dialling*1 (volba jediným tlačítkem)	✓	✓	✓	2*2 + požadované číslo (max. 32 číslic)
Group Directory Number (G-DN) (S-PC) (číslo skupinového seznamu)	✓	✓		3 0 + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Message (zpráva)	✓	✓		4 0
Message for another extension (zpráva pro jinou pobočku)	✓	✓		4 0 + číslo pobočky/číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Call Forwarding (FWD) (PSH)/Do Not Disturb (DND) (NRS) - Both (přesměrování / odmítnutí volání - oba typy volání)	✓	✓		4 1 přesměrování (oba typy volání)
FWD/DND (PSH/NRS)- Outside calls (přesměrování/odmítnutí volání - z vnější linky)	✓	✓		4 2 přesměrování z vnější linky
FWD/DND (PSH/NRS)- Intercom calls (přesměrování/odmítnutí volání - interkom)	✓	✓		4 3 přesměrování z vnitřní linky
Group FWD - Both calls (přesměrování volání skupiny - oba typy volání)	✓	✓		4 4 přesměrování skupinové (oba typy volání)
Group FWD Outside calls (přesměrování volání skupiny - z vnější linky)	✓	✓		4 5 přesměrování skupinové (vnější volání)

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Tlačítka	Programovatelné tlačítko			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Group FWD - Intercom calls (přesměrování skupiny - interkom (skup. PSH - interkom))	✓	✓		[4] [6] přesměrování skupinové (vnitřní volání)
Account (Účet)	✓	✓		[4] [8] vložení účtovacího kódu
Konference (konference)	✓	✓		[4] [9] konference
Terminate (přerušit)	✓	✓		[5] [0] přerušit
External Feature Access (EFA) (přístup k externím funkcím (EPS))	✓	✓		[5] [1] přístup k službám v nadřazené ústředně
Charge Reference (informace o poplatku)	✓	✓		[5] [2] zobrazení poplatku
Call Park (parkování hovorů)	✓	✓		[5] [3] + číslo parkovací zóny (2 číslice)
Call Park (Automatic Park Zone) (zóna automatického parkování volání)	✓	✓		[5] [3] [✕]
Call Log (historie volání)	✓	✓		[5] [4] zobrazení historie volání na displeji
Call Log for another extension (historie volání pro jinou pobočku)	✓	✓		[5] [4] + číslo pobočky./číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	✓	✓		[5] [5]
Log-in/Log-out of a specified group (přihlášení/odhlášení vybrané skupiny)	✓	✓		[5] [5] + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Log-in/Log-out for all groups (přihlášení/odhlášení pro všechny skupiny)	✓	✓		[5] [5] [✕]
Hurry-up	✓	✓		[5] [6] + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Wrap-up (doba nečinnosti po ukončení hovoru)	✓	✓		[5] [7] manuální odpojení od systému
Time Service (časový režim)	✓	✓		[5] [9] + 0/1/2/3*3 (+ # + číslo podústředny)
Answer (příjem)	✓	✓		[6] [0] tlačítko pro automatický příjem
Release (uvolnit linku)	✓	✓		[6] [1]
Toll Restriction/Call Barring (limit ceny/omezení volání)	✓	✓		[6] [2] + třída omezení volání (1-7)
ISDN Service *4 (služby ISDN)	✓	✓		[6] [3] + požadované číslo (max. 32 číslic)
(Calling Line Identification Restriction (CLIP) (nezobrazení čísla volajícího)	✓	✓		[6] [4]

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Tlačítka	Programovatelné tlačítka			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Connected Line Identification Restriction (COLR) (nezobrazení připojeného čísla)	✓	✓		6 5
ISDN-Hold (ISDN park.)	✓	✓		6 6
Headset (náhlavní souprava)	✓	✓		6 7 použití náhlavní soupravy
Nastavení přepínání režimu ústředny (automaticky nebo manuálně)	✓	✓		6 8 + číslo podústředny
Two-way Record 5 (obousměrný záznam)	✓	✓		9 0 + číslo pobočky hlasové schránky
Two-way Transfer 5 (přepojení záznamu obousměrné konverzace (Hlas. PRPJ.))	✓	✓		9 1 + číslo pobočky hlasové schránky
One-touch Two-way Transfer (přepojení obousměrné konverzace jediným tlačítkem) *5	✓	✓		9 1 + číslo pobočky hlasové schránky + # + číslo pobočky./číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Live Call Screening (LCS) *5 (monitorování zanechávání vzkazu (MHS))	✓	✓		9 2
Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP))	✓	✓		9 4 + číslo pobočky hlasové schránky



- *1 Uložit je možno také "*, " #, " FLASH/RECALL (PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU), PAUZA, SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM) a T (Transfer) (PŘEPOJIT). Chcete-li během volání skrýt uložené číslo, stiskněte před a za číslem tlačítka SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM). Při ukládání čísla vnějšího účastníka doporučujeme před vlastním číslem uložit přístupové číslo vnější linky, případně přístupové číslo skupiny vnějších linek. Kód účtu se zadává před přístupové číslo linky.

<Příklad>



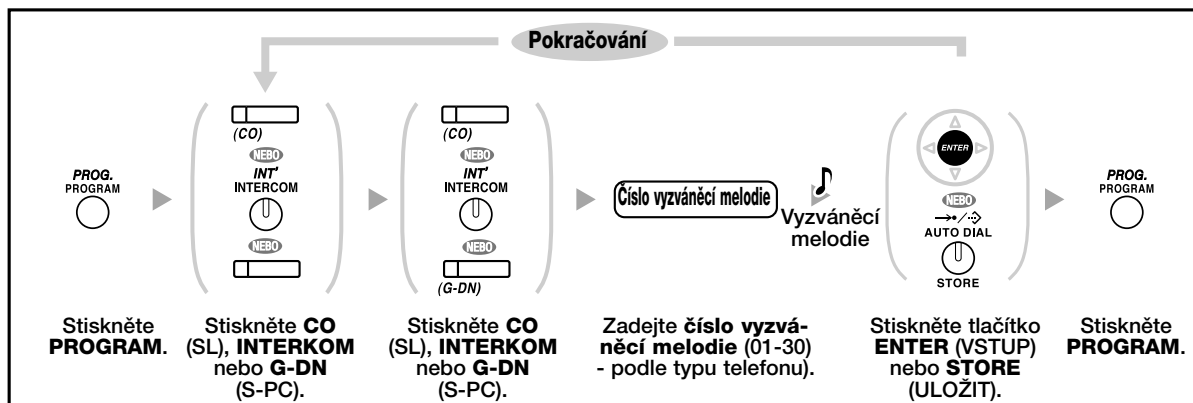
- *2 U tlačítka PF není třeba před číslo zadávat "2".
- *3 0: Den/Noc/Polední přestávka/Přestávka, 1: Den/Noc/Přestávka, 2: Den/Noc/Polední přestávka, 3: Den/Noc
- *4 Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora. Viz kapitola "1.2.6 Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access)".
- *5 Tlačítko se používá pro funkce integrovaného záznamového systému KX-TVP200.
- Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.**



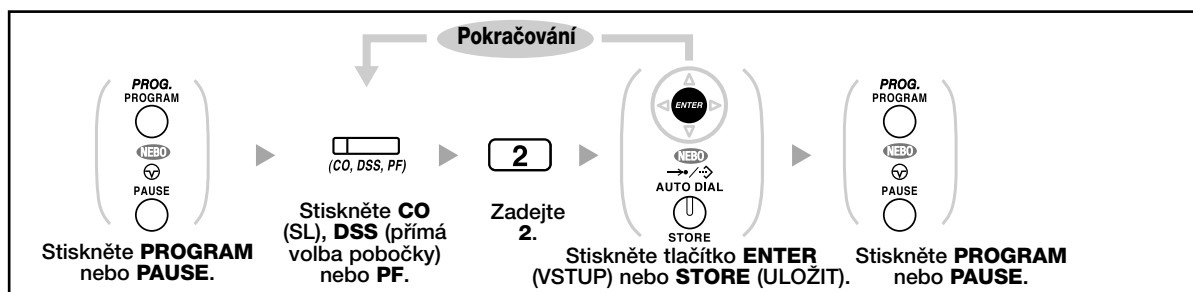
- Požadovaný parametr můžete namísto zadávání čísla vybrat navigačním tlačítkem (listování směrem nahoru a dolů).

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Rozlišení vyzvánění pro volání z jednotlivých CO (SL), interkomu nebo přes G-DN (S-PC) (pouze digitální systémové telefony)



Zrušení nastavení tlačítka



3.2 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

3.2.1 Pokyny pro programování

Nastavení některých parametrů a funkcí systému si můžete přizpůsobit vlastním požadavkům (systém je již nastaven z výroby - výchozí nastavení).

Programování je popsáno níže (číslo programování)

- Datum a čas (000)
- Systémový seznam jmen a odpovídajících čísel (001/002)
- Číslo a jméno pobočky (003/004)

Potřebný typ telefonu

Digitální telefon Panasonic s displejem (alespoň dvouřádkový), např. KX-T7636.

Heslo systému

Pro přístup k programování je nutno zadat heslo systému (max. 10 číslic). (z výroby: 1234)

Podmínky


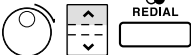

















Pobočka z níž programování probíhá musí být v klidovém stavu (žádné přidržené hovory, zavěšené sluchátko).

Seznam nastavení

Před zahájením programování si zapište původní nastavení parametrů a funkcí. Seznam původního nastavení můžete získat také u prodejce systému.

3.2 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

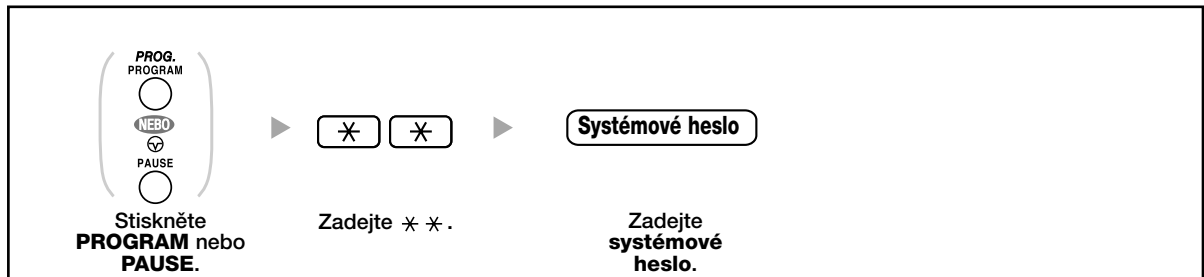
◆◆ Popis funkcí tlačítek v programovacím režimu

Tlačítka s pevně přidělenými funkcemi		Funkce
T76XX	T72XX/T74XX/ T75XX	
		PŘEDCHOZÍ
		DALŠÍ
		➔
		➔
		ULOŽIT
	-	Návrat do předchozí úrovně menu
		POSUN
		PROGRAM
		KONEC
		VYBRAT
		FLASH
		SMAZAT
		DŮVĚRNÉ

◆◆ Postup

Základní kroky jsou shrnuty níže.

1. Vstup do režimu programování



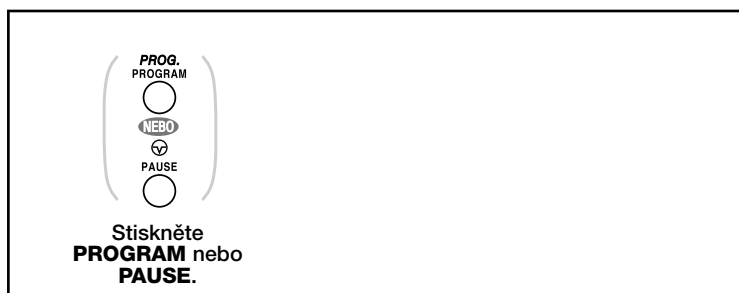
2. Programování

Zadává se číslo požadovaného kroku (3 číslice).



- Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.

3. Ukončení programování

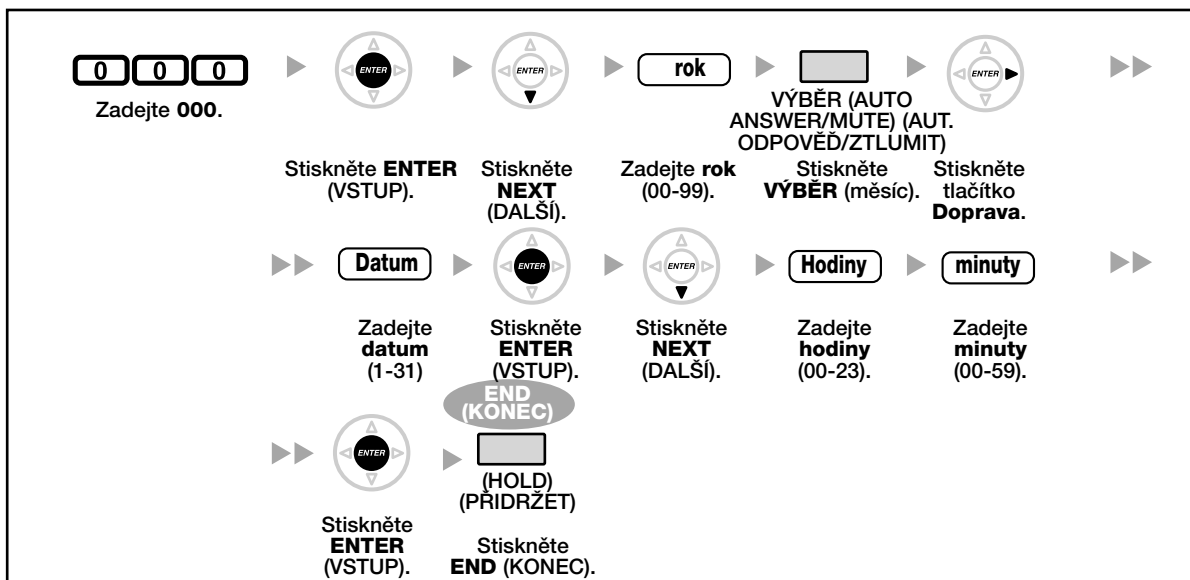


- Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.

3.2.2 Programování funkcí systému

◆◆ Datum a čas (000)

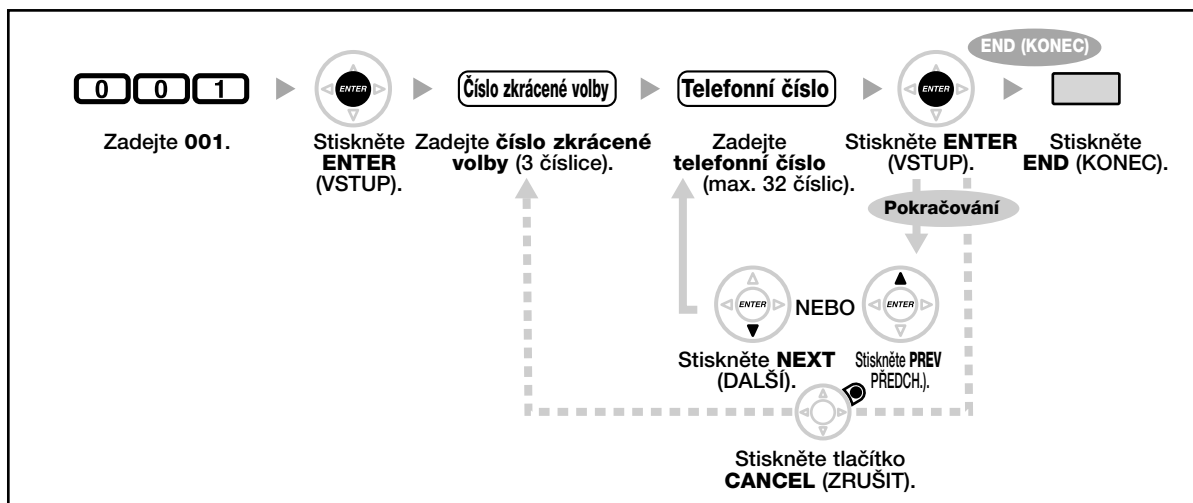
Na displeji systémových telefonů se v klidovém stavu zobrazuje datum a čas.



- **Po změně nastavení stiskněte tlačítko ENTER (VSTUP).**
Další kroky už nemusíte provádět.
- Hodiny začnou ukazovat nový čas okamžitě po stisknutí tlačítka ENTER (VSTUP).
- Zadanou hodnotu můžete smazat stisknutím tlačítka CLEAR.
- **Kontrola uložení nastavení:**
 - Kontrolka tlačítka STORE (ULOŽIT): Svítí červeně.
 - Potvrzovací tón:
Jedno pípnutí: zadání je uloženo.
Tři pípnutí: zadání je odmítnuto.

◆◆ Systémový seznam čísel zkrácené volby (001)

Často volaná čísla můžete uložit do seznamu čísel zkrácené volby.



- Je-li číslo složeno z více než 32 číslic, rozdělte jej a uložte do dvou pozic.
- Ukládat je možno také čísla obsahující "*" "#" FLASH/RECALL (PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU), PAUZA a SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM).
Chcete-li během volání skrýt uložené číslo, stiskněte před prvním znakem a za posledním znakem tlačítko SECRET (INTERKOM).
Při ukládání čísla vnějšího účastníka doporučujeme před vlastním číslem uložit přístupové číslo vnější linky (9/0, 8).
Kód účtu se zadává před přístupové číslo linky.

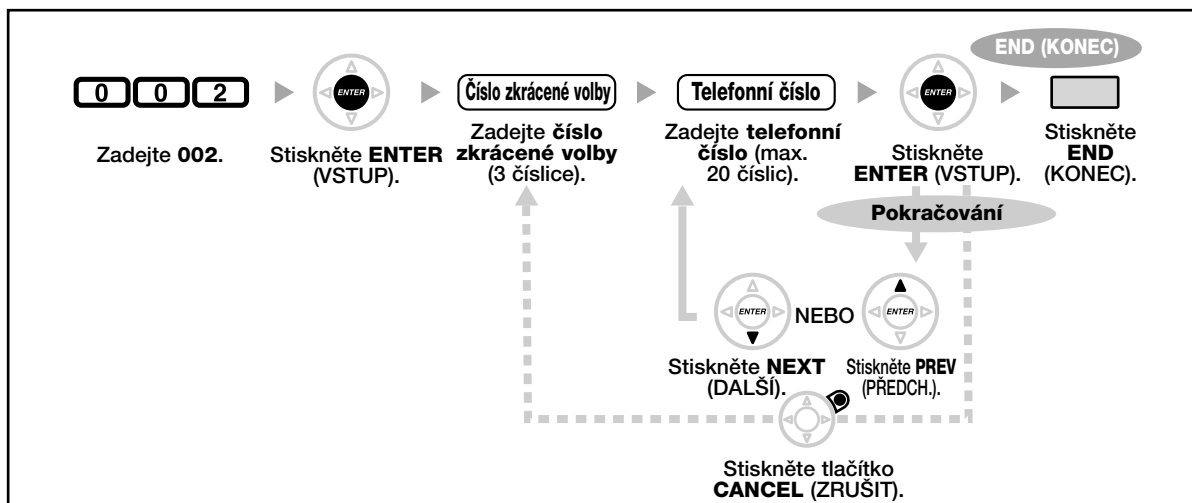
<Příklad>



3.2 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

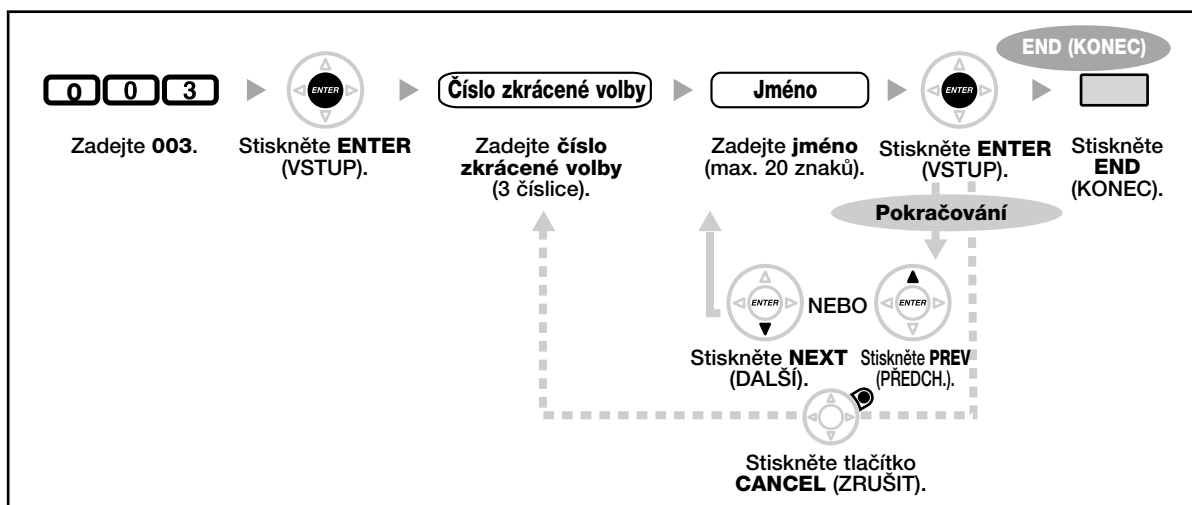
◆◆ Systémový seznam jmen zkrácené volby (002)

Ke každému číslu uloženému v seznamu můžete přiřadit také jméno. Při volání uloženého čísla se na telefonu s displejem zobrazí odpovídající jméno. Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".



◆◆ Číslo pobočky (003)

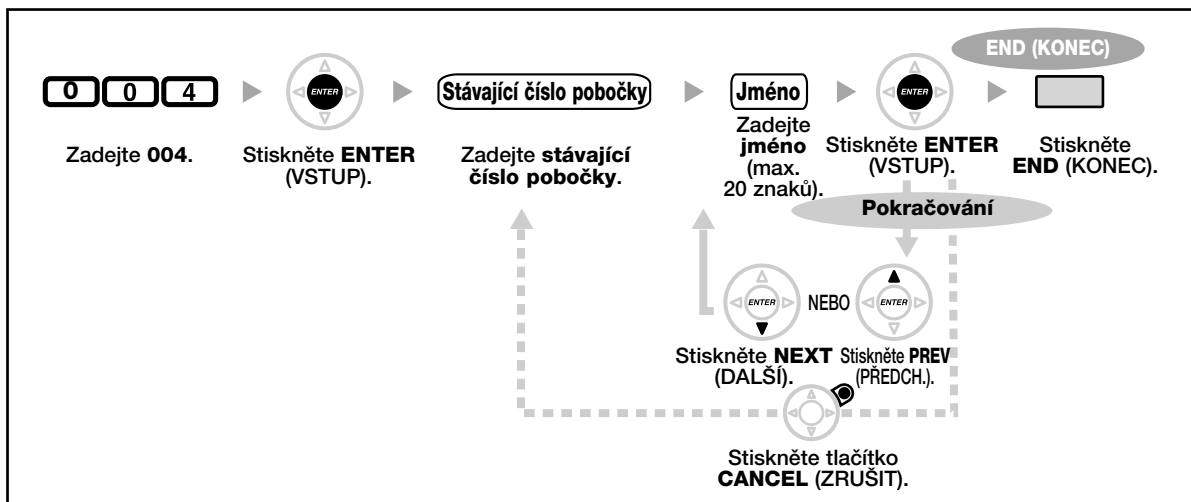
Každé z poboček je možno přidělit vlastní číslo.



- První čísla musí být stejná jako čísla pro flexibilní číslování.
- Podrobnější informace získáte u svého prodejce
- Není možno přidělit dvě stejná čísla.

◆◆ Jméno pobočky (004)

Pobočce je možno přidělit jméno odpovídající jménu uživatele. Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".



3.2 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

Oddíl 4

Příloha

Tato kapitola obsahuje návod řešení nejčastějších problémů, tabulku s čísly funkcí a seznam tónů a vyzvánění. V případě vzniku problému se před vyhledáním servisu pokuste potíže sami vyřešit podle postupu v oddíle Řešení problémů.

4.1 Řešení problémů

4.1.1 Řešení problémů

◆◆ Řešení problémů

Problém	Řešení
Telefon nefunguje správně.	<ul style="list-style-type: none"> • Obratě se na svého prodejce. Postupujte dle uživatelského návodu k telefonnímu přístroji.
Z telefonu nelze volat.	<ul style="list-style-type: none"> • Je aktivní zámek telefonu. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Vypněte zámek telefonu. (☞ 1.5.3 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock), 2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček) • Telefon je připojen k eXtra Device portu. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Je nutno změnit naprogramování systému. Obratě se na svého správce systému.
Nelze používat některé funkce.	<ul style="list-style-type: none"> • Správce systému přístup k některým funkcím zakázal. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Podrobnější informace získáte u správce systému. • Čísla funkcí byla změněna. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Použijte nová čísla funkcí.
I při postupování podle návodu a použití systémového telefonu nelze používat některé funkce.	<ul style="list-style-type: none"> • Není obsazená linka interkomu. Linka pro obsazení po zvednutí sluchátka byla změněna v uživatelském nastavení. (☞ 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování). <ul style="list-style-type: none"> ➔ Postupy popisované v této příručce předpokládají, že po zvednutí sluchátka se obsadí linka interkomu. Bylo-li nastavení skutečně změněno, stiskněte po zvednutí sluchátka tlačítko INTERKOM a pokračujte podle uvedeného postupu.
Paralelně připojený SLT telefon nevyzvání.	<ul style="list-style-type: none"> • Jedná se o výchozí nastavení z výroby. Nastavení změňte - zapněte vyzvánění. (☞ 1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu (Paralelní telefon))
Telefon nepracuje správně s uživatelským, ani jiným nastavením (volba čísla jediným tlačítkem, cíl přesměrování apod.).	<ul style="list-style-type: none"> • Byla změněna linka pobočky. Předchozí nastavení telefonu nebylo změněno. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Nastavení vynulujte a funkce znovu naprogramujte (☞ 1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Setting Clear, 3.1.1 Nastavení telefonu (Osobní programování), 3.1.3 Programování tlačítek).

Problém	Řešení
Systemový telefon nemá funkční tlačítko.	<ul style="list-style-type: none"> • Některé typy PT nemají systémová tlačítka. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Pro požadovanou funkci použijte flexibilní tlačítko (☞ 3.1.3 Programování tlačítek). ➔ Namísto funkčního tlačítka použijte pro přístup číslo funkce (☞ 1.1.1 Před připojením telefonu).
Ozývá se tón výzvy anebo se na displeji zobrazuje "Restricted" (zakázáno).	<ul style="list-style-type: none"> • Je aktivní zámek telefonu. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Vypněte zámek telefonu (☞ 1.5.3 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock), 2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček). • Aktivní funkce Omezení ceny. <ul style="list-style-type: none"> ➔ Obratě se na správce systému nebo prodejce. • Je třeba zadat kód účtu (☞ 1.2.8 Volání bez omezení, 2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček).
Není možno volat přes vnější linku s využitím tlačítka zkrácené volby nebo volby jediným stisknutím.	<p>Není uloženo přístupové číslo vnější linky.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Pro volání přes vnější linku je nutno navolit přístupový kód (☞ Základní způsoby volání, 3.1.3 Programování tlačítek).
Čísla funkcí se obtížně zapamatovávají.	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Požádejte svého prodejce o přidělení jednodušších čísel funkcí. Uložte je pod jednotlivá tlačítka.
Během hovoru přes vnější linku se spojení přerušuje.	<ul style="list-style-type: none"> • Překročení časového limitu (☞ 1.4.1 Připojení volání, 1.4.5 Vícečlenná konference) <ul style="list-style-type: none"> ➔ V případě potřeby se s žádostí o prodloužení časového limitu obraťte na svého prodejce.
Nefunguje opakovaná volba čísla.	<ul style="list-style-type: none"> • Číslo uložené v paměti má více než 24 číslic (☞ 1.2.3 Opakovaná volba čísla).
Nefungují datové funkce, phonebanking apod.	<ul style="list-style-type: none"> • Je nutno přepnout na tónovou volbu, (☞ 1.2.5 Změna typu volby (z impulsní na tónovou)).
Přerušuje se datová komunikace faxu a počítače.	<ul style="list-style-type: none"> • Přenos dat mohl být přerušen upozorňovacím tónem (☞ 1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)).
Nepřejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Obratě se na správce systému nebo prodejce.
Přejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.	<ul style="list-style-type: none"> • (☞ 1.7.4 Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])).

4.1 Řešení problémů

Problém	Řešení
<p>Není možno odeslat tón upozornění na čekající volání na číslo volané pobočky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protějšek nemá zapnutou funkci upozorňování na čekající volání (☞ Sending a call waiting tone (Call Waiting), 1.4.4 Answering a Call Waiting, 1.7.3 Receiving Call Waiting (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA) (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)) • Protějšek nemá zapnutou funkci ochrany datového přenosu. (☞ 1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)).
<p>Zapomenuté heslo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Požádejte o pomoc správce systému (☞ 2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček).
<p>Samovolné zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ➔ Přehrávání hudby vypněte (☞ 1.7.8 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP), 2.1.4 zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP).
<p>Nechcete, aby se číslo uložené v seznamu zobrazovalo na displeji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ➔ Použijte funkci skrytí čísla (☞ Uložení jména a čísla, 3.1.3 Programování tlačítek).
<p>Na displeji se nezobrazuje text uvedený v příručce.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Připojený telefon není systémový telefon Panasonic. ➔ V příručce jsou uvedeny texty, které se zobrazují pouze na displeji systémového telefonu Panasonic (např. KX-T7636). (☞ 1.1.1 Před připojením telefonu).
<p>Rádi byste zjistili číslo své pobočky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (☞ Číslo Vaší pobočky).
<p>Zobrazuje se nesprávný datum a čas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • V programování systému nastavte správně datum a čas (☞ Datum a čas (000)).
<p>Informace na displeji nejsou dobře čitelné.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vyměňte záložní lithiovou baterii. ➔ Obrat'te se na svého prodejce.
<p>Chcete odlišit volání z různé linky vyzváněním.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (☞ Rozlišení vyzvánění pro volání z jednotlivých SL, interkomu nebo přes G-DN (S-PC) (pouze digitální systémové telefony), 3.1.3 Programování tlačítek).
<p>Varovné tóny z telefonu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nečinnost po zvednutí sluchátka trvala příliš dlouho. ➔ Sluchátko zavěste.
<p>Přejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])

4.2 Tabulka čísel funkcí

4.2.1 Tabulka čísel funkcí

Čísla funkcí uvedená v tabulce jsou čísla nastavená z výroby. Některé funkce mají pevně přidělená čísla, čísla jiných je možno změnit. V případě změny čísla některé z funkcí si nové číslo spolehlivě poznamenejte.

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
1.2.1 Odchozí volání	0/9	
Volání na číslo operátora (Operator Call)	9/0	Telefonní číslo
Automatický výběr volné vnější linky (Automatic Line Access)		
Automatický výběr volné vnější linky ve vybrané skupině (Outsider Line Group Access)	8	Číslo skupiny vnějších linek (2 číslice) + telefonní číslo
Volání do privátní sítě (TIE Line Access)	7	Telefonní číslo v privátní síti
Použití kódu účtu (Account Code Entry)	* 49	Kód + # + telefonní číslo
1.2.2 Zkrácená volba čísla		
Použití čísel uložených v seznamu pobočky (Personal Speed Dialling)		
- Uložení	* 30	Číslo pozice (2 číslice) + telefonní číslo + #
- Volání	* *	* + číslo pozice (2 číslice)
Použití čísel uložených v seznamu pobočkové ústředny (Systém Speed Dialling)		
- Volání	* *	Číslo pozice (3 číslice)
Volání na vybrané číslo zvednutím sluchátka (Hot Line)	* 740	
- Uložení		2 + telefonní číslo + #
- Zapnutí		1
- Vypnutí		0
1.2.3 Opakovaná volba čísla		
Opakovaná volba posledního volaného čísla (Last Number Redial)	#	
1.2.4 Je-li volaný účastník obsazený nebo neodpovídá		
Vypnutí zpětného vyzvánění (Automatic Call Back Busy Cancel)/vypnutí funkce (CCBS Cancel)	* 46	

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
<p>Zanechání upozornění na čekající volání/volání účastníkovi, který upozornění zanechal (Message waiting)</p> <p>- Zanechat zprávu/vypnutí funkce</p> <p>- Zpětné volání</p>	* 70	<p>1/0 + číslo pobočky</p> <p>2</p>
<p>1.2.8 Volání bez omezení</p> <p>Volání se stejnými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO)</p> <p>Volání s ověřovacím kódem (Verified Code entry)</p>	* 47	<p>číslo pobočky + PIN pobočky + telefonní číslo</p> <p>* + ověřovací kód + ověřovací kód PIN + telefonní číslo</p>
<p>1.2.9 Přímý přístup k volanému z vnější linky (Direkt Inward System Access [DISA])</p> <p>Volání s využitím DISA</p> <p>- Volání pobočky (pouze v režimu úplného zabezpečení)</p> <p>- Volání vnějšímu účastníkovi (pouze v režimu spojovacího vedení/úplného zabezpečení)</p>		<p>číslo Vaší pobočky/* + ověřovací kód + PIN pobočky/ověřovací kód PIN + číslo pobočky</p> <p>číslo Vaší pobočky/* + ověřovací kód + PIN pobočky/ověřovací kód PIN + telefonní číslo</p>
<p>1.2.10 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (Remote Setting)(vzdálené nastavení)</p> <p>- Z jiné pobočky</p> <p>- S využitím DISA</p>		<p>číslo Vaší pobočky + PIN pobočky + číslo funkce</p>
<p>1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)</p> <p>Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)</p> <p>- Skupina</p> <p>- Přímo</p> <p>Zákaz převzetí vlastních příchozích volání jinými uživateli (Call Pickup Deny)</p> <p>- Zákaz</p> <p>- Povolení</p>	<p>* 40</p> <p>* 41</p> <p>* 720</p>	<p>číslo skupiny (2 číslice)</p> <p>číslo pobočky</p> <p>1</p>
<p>1.3.4 Přijetí volání s využitím externího reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS])</p> <p>- Volání s využitím externího reproduktoru</p>	* 42	0
<p>1.3.6 Identifikace původce zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID])</p>	* 7 * 3	číslo reproduktoru (1 číslice)

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
<p>Přesměrování volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [CF] - ISDN)</p> <p>- Zapnutí</p> <p>- Kontrola</p> <p>- Vypnutí</p>	* 7 * 5	<p>číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 2 (nepodmíněné)/3 (obsazeno)/4 (není odpověď) + telefonní číslo + #</p> <p>číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 1</p> <p>číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 0</p>
<p>1.5.2 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message)</p> <p>- Zapnutí</p> <p>- Vypnutí</p>	* 750	<p>1-9 (+ parametr)</p> <p>0</p>
<p>1.5.3 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock) (uzamčení pobočky)</p> <p>- Uzamčení</p> <p>- Vypnutí</p>	* 77	<p>1</p> <p>0 + PIN pobočky</p>
<p>1.6.1 Paging (rozhlas)</p> <p>Paging skupiny</p> <p>- Přijetí</p>	<p>* 33</p> <p>* 43</p>	číslo skupiny (2 číslice)
<p>1.6.2 Přijetí/odmítnutí upozornění rozhlasem</p> <p>- Zákaz</p> <p>- Povolení</p>	* 721	<p>1</p> <p>0</p>
<p>1.7.1 Zapnutí upomínače (Timed Reminder)</p> <p>- Zapnutí</p> <p>- Vypnutí</p>	* 760	<p>12 hod. formát: 1 + čas (HH:MM) + 0 (dopoledne) /1 (odpoledne) + 0 (jednou)/1 (denně)</p> <p>24 hod. formát: 1 + čas (HH:MM) + 0 (jednou)/1 (denně)</p> <p>0</p>
<p>1.7.3 Přijetí upozornění čekajícího volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS))</p> <p>- Volání v režimu interkomu (bez tónu/tón/HVDR/HVDS)</p> <p>- Volání z vnější linky (bez tónu/tón)</p>	<p>* 731</p> <p>* 732</p>	<p>0/1/2/3</p> <p>0/1</p>

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
1.7.4 Zobrazení čísla volaného na telefonu volajícího a zobrazení spojeného čísla na telefonu volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) - Číslo vnější linky - Číslo pobočky	* 7 * 2	1 2
1.7.5 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volajícího (Connected Line Identification Restriction [COLR]) - Zobrazení - Nezobrazení	* 7 * 0	0 1
1.7.6 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) - Zobrazení - Nezobrazení	* 7 * 1	0 1
1.7.7 Zákaz připojení dalších volajících do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override Deny) - Zákaz připojení - Povolení	* 733	1 0
1.7.8 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) - Výběr - Vypnutí	* 751	číslo BGM (MNP) (1 číslice) 0
1.7.9 Zabezpečení linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security) - Zapnutí - Vypnutí	* 730	1 0
1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu (Paralleled Telephone) - Zapnutí - Vypnutí	* 39	1 0
1.7.12 Použití přenosné stanice společně s běžným telefonem (Wireless XDP Parallel Mode) - Zapnutí - Vypnutí	* 48	1 + číslo pobočky s běžným telefonem 0
1.7.13 Obnovení výchozího nastavení funkcí na pobočce (Extension Setting Clear)	* 790	

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
1.8.1 Odhlášení ze skupiny pro směrování příchozích volání (Log-in/Log-out/Wrap-up) Přihlášení Odhlášení Zapnutí/vypnutí režimu "nepřipraven"	* 736 * 735	1 + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání/* 0 + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání/* 1/0
*2 1.8.2 Monitorování a řízení stavu volání skupiny pro přidělování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group Monitor)	* 739	číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
1.9.1 Připojení vstupního telefonu Volání vstupního telefonu Otevírání dveří (Door Open)	* 31 * 55	číslo vstupního telefonu (2 číslice) číslo vstupního telefonu (2 číslice)
1.9.2 Připojení hostitelské pobočkové ústředny Přístup k externím funkcím (External Feature Access)	* 60	kód funkce
1.9.3 Připojení záznamového systému Integrace hlasové schránky - Oba typy volání - Volání z vnější linky - Interkom	* 710 * 711 * 712	0 (vypnout)/ 1 (NRS)/ 3 (Obs.)/ 4 (NO)/ 5 (Obs./NO)/ + číslo pobočky hlasové schránky
1.10.1 Použití původního nastavení při změně pobočky	* 727	číslo původní pobočky + PIN pobočky
2.1.1 Nastavení ceny a funkcí poboček *1 Zapnutí/vypnutí zámku poboček (Remote extension Lock) - Vypnutí zámku - Zapnutí zámku	* 782 * 783	číslo pobočky číslo pobočky
*1 2.1.2 Nastavení časového režimu - Den/Noc/Polední přestávka/Přestávka	* 780	0/1/2/3

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další parametry
*1 2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby z externího zdroje na pozadí (BGM) (MNP) - Přehrávání - Vypnutí přehrávání	* 35	číslo BGM (MNP) (1 číslice) 0
*1 2.1.5 Záznam pozdravů (OGM) (OZP) - Záznam - Přehrávání - Záznam z externího zdroje - Smazání	* 36	1 + pohyblivé číslo pobočky 2 + pohyblivé číslo pobočky 3 + číslo BGM (MNP) + pohyblivé číslo pobočky 0 + pohyblivé číslo pobočky
3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování) Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number]) - Nastavení - Zrušení	* 799	1 + PIN pobočky + # + tentýž PIN pobočky + # 0 + uložený PIN pobočky

Funkce (během tónu obsazeno, NRS nebo tónu volání)	Z výroby
1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting) na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)	1
1.7.7 Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny)	3
1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá Zanechání zprávy s upozorněním na čekající volání nebo zpětné volání účastníkovi, který zanechal upozornění (Message Waiting) - Zanechání	4
Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)	5
Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy)/Zapnutí zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS])	6
1.2.7 Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace)	*

*1 : Pouze správce systému

*2 : Pouze vedoucí

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce s pevnými čísly	
<i>Během hovoru nebo volby čísla</i>	
1.2.5 Změna typu volby (z impulzní na tónovou)	*
1.4.5 Konferenční hovor více účastníků	
Připojení dalšího účastníka do konference (Conference)	3
1.9.1 Připojení vstupního telefonu/dálkového otevírání dveří	
Z kterékoliv pobočky během hovoru s osobou u vstupního telefonu	5

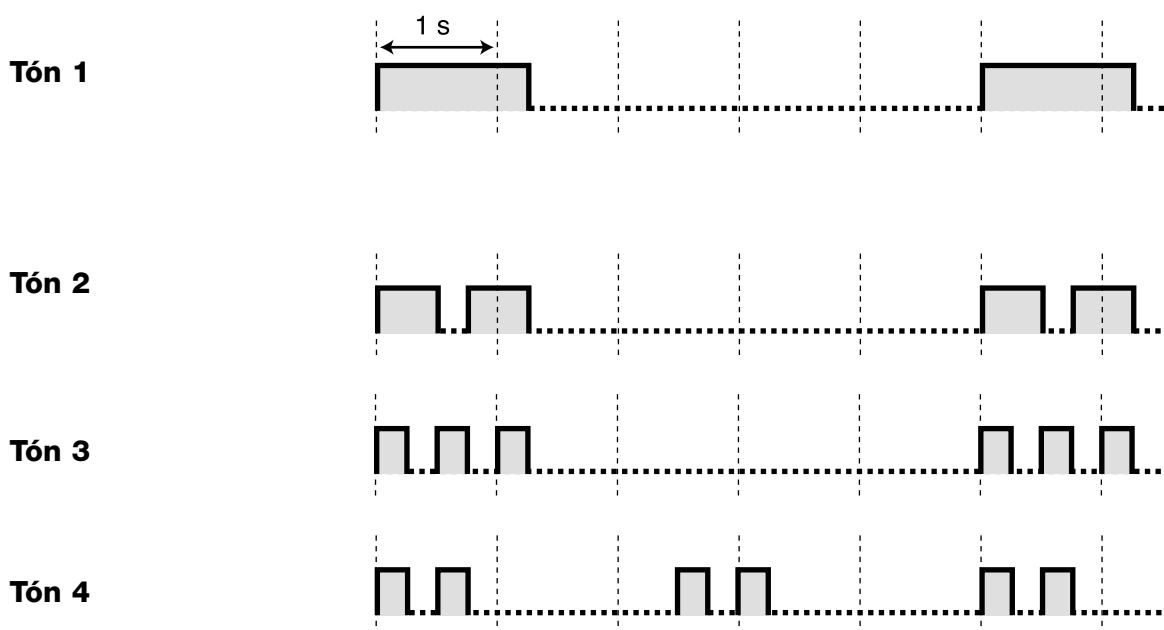
4.3 Popis tónů

4.3.1 Popis tónů

V zavěšeném stavu

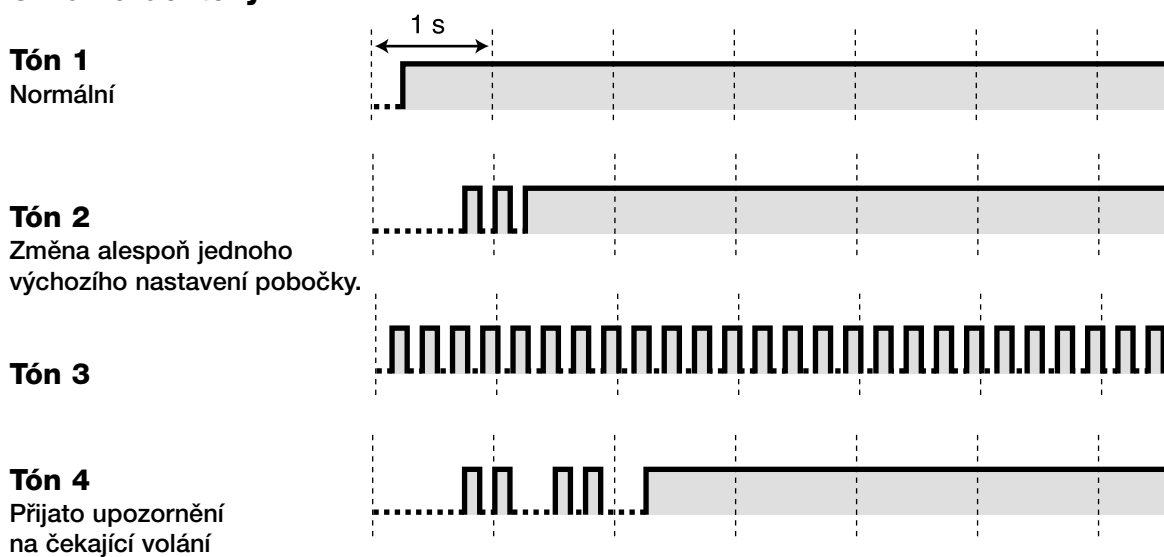
Vyzvánění

Níže uvedené typy vyzvánění umožňují rozlišit mezi voláním z vnější linky, interkomu nebo vstupního telefonu).



Po zvednutí sluchátka

Oznamovací tóny

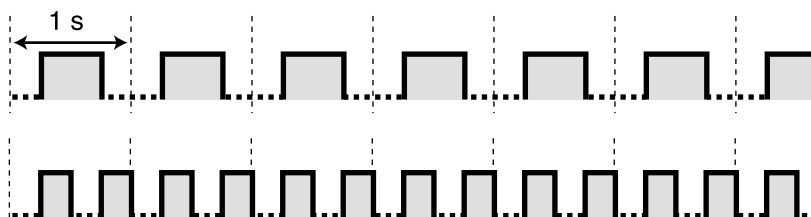


Během volání

Obsazovací tón

Tón výzvy

- Požadovaná vnější linka není k dispozici



Tón zpětného vyzvánění 1

Normální tón zpětného vyzvánění



Tón zpětného vyzvánění 2

Speciální vyzvánění pro volání DISA



Tón NRS

Volaná pobočka má zapnutou funkci NRS (nepřijímá volání)

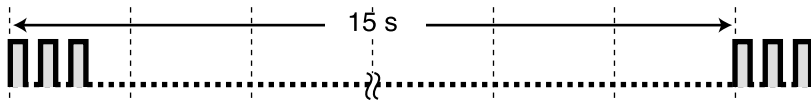


Po zvednutí sluchátka

Indikační tóny

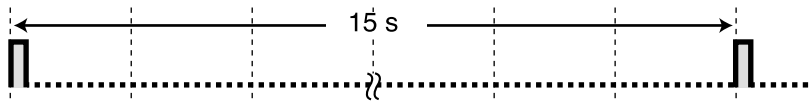
Tón 1

Tón čekajícího volání



Tón 2

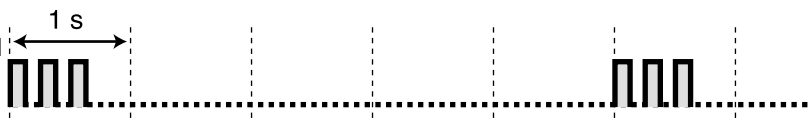
Přidržení hovoru déle než je nastavení časového limitu (z výroby: 60 sekund)



Během hovoru s vnějším účastníkem

Varovný tón

Tón se ozývá 15, 10 a 5 sekund před okamžikem přerušení spojení (v závislosti na nastavení časového limitu).



Potvrzovací tóny

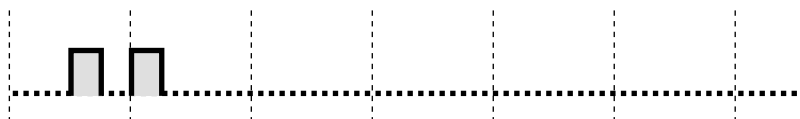
Tón 1

- Úspěšná změna nastavení.



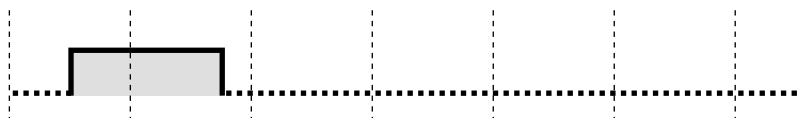
Tón 2

- Před upozorněním pomocí externího reproduktoru

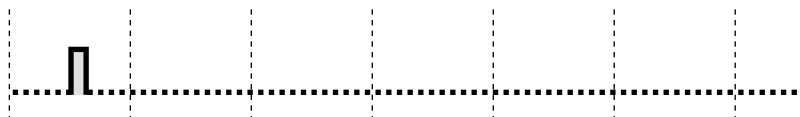
**Tón 3**

Před zapnutím těchto funkcí:

- Obnovení přidrženého hovoru
- Přijetí dalšího volání.
- Upozornění/přijetí upozornění
- Přijetí volání a hovor pomocí reproduktoru

**Tón 4**

Sestavení konferenčního hovoru nebo vystoupení z konferenčního hovoru



4.3 Popis tónů

Index

Index

- A**
Automatické zpětné volání v případě obsazené pobočky 159
Automatický přístup k lince 19, 153
- B**
Během hovoru 49
Bezpečnostní pokyny 3
- C**
CANCEL (ZRUŠIT) 15
CO (SL) 13
- Č**
Časovač přesměrování FWD N/A (PSH NO) ... 132
Časový režim 16, 138, 158
Čekající volání 156
Čísla funkcí 10
Číslo pobočky (003) 146
Číslo skupinového seznamu
(Group Directory Number (G-DN)) (S-PC) 159
- D**
Dálkové otevírání dveří (Door Open) 99
Datum a čas (000) 144
Displej 11
Doplňkové příslušenství 98
- E**
ENTER (VSTUP) 15
- F**
Filtrování hovorů 16, 139
FLASH/RECALL (přerušeni/návrat hovoru) 14
Forced Answerback Selection 130
Funkce "Vedoucí/asistent" 67
Funkce call centra 91
Funkce řízení 117
Funkce řízení 118
Funkce zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS]) 28
- H**
Heslo systému 141
Historie volání 16, 138
Historie volání pro jinou pobočku 16, 138
Hlasité telefonování 65
Hlasitý příposlech hovoru (Off-Hook Monitor) ... 65
Hostitelská PBX 100
Hotline 24,153
Hovor s obsazeným účastníkem (CCBS) 159
- Hudba na pozadí 133, 157
Hurry-up 16, 138
- I**
Identifikace zlomyslného volání
(Malicious Call Identification [MCID]) 48
Identifikace zlomyslného volání
(Malicious Call Identification [MCID]) 154
Informace o ceně 16, 138
Integrace hlasové schránky 94, 101, 158
INTERKOM 13
- J**
Je-li volané číslo obsazené
nebo účastník neodpovídá 27
Jméno pobočky (004) 147
Jog Dial 14
- K**
Konference 14, 15, 138
Kontrola časového režimu 87
- L**
Limit ceny/úroveň omezení volání 16, 138
Loop-CO (L-CO) (M-SL) 15, 137
- M**
MODE 14
MONITOR 13
Monitorování a kontrolování stavu hovorů skupiny
pro směrování příchozích volání
(Incoming Call Distribution Group Monitor) 94
Monitorování a přepínání stavu přihlášení/odhlášení
jednotlivých uživatelů na pobočkách 95
Monitorování jiné pobočky (Call Monitor) 33
Monitorování skupiny pro přidělování příchozích
volání 158
Monitorování stavu čekajících volání 94
Monitorování volání 33, 159
- N**
Nastavení funkcí v režimu programování 128
Náhlavní souprava 16, 139
Namluvení pozdravů (OGM) (OZP) 123
Naprogramovaná funkce (PF) 14
Nastavení časového režimu 120
Nastavení jazyka displeje 129
Nastavení parametrů funkcí 128
Nastavení PIN pobočky
(Extension PIN [Personal Identification Number]) . 126
Nastavení ceny a funkcí poboček 118

- Nastavení preferované linky - Odchozí volání . . 130
 Nastavení preferované linky - Příchozí volání . . 130
 Nastavení režimu filtrování hovorů 131
 Nastavení režimu MHS (po zahájení hovoru) . . . 131
 Nastavení režimu volby čísla
 jediným tlačítkem 48, 133
 Nastavení telefonu 154
 Nastavení upomínání (Timed Reminder) 77
 Nastavení úrovně omezení (Dial Tone Transfer) . 121
 Nastavení telefonu z jiné pobočky
 nebo s využitím DISA (dálkové) 41
 Navigační tlačítko 14
 Navigační tlačítko/Jog Dial/tlačítko
 regulace hlasitosti 11
 Nezobrazení čísla volajícího (CLIR) . 16, 129, 138, 157
 Nezobrazení spojeného čísla (COLR) . . 16, 139, 157
 Nezobrazení spojeného čísla na telefonu volajícího
 (Connected Line Identification Restriction [COLR]) . 82
 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného
 (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) . . . 83
- O**
- Obnovení přidržného hovoru. 53, 55, 155
 Obnovení výchozího nastavení 135
 Obousměrný záznam 16, 139
 Obsazovací tón 162
 Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting) . . . 29
 Odeslání upozornění na čekající volání/zpětné
 volání účastníkovi, který upozornění zanechal . . 30
 Odhlášení se ze skupiny pro směrování příchozích
 volání (Log-in/Log-out, Wrap-up) 91
 Odmítnutí CCBS. 29, 153
 Odmítnutí příchozích volání
 (Do Not Disturb [DND]) (NRS) 79
 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům
 (Data Line Security) 86
 Omezení 11
 Omezení použití telefonu jinými osobami
 (Extension Lock) 73
 Opakovaná volba čísla 13, 26
 Opakovaná volba posledního čísla 153
 Opakovaná volba posledního volaného čísla
 (Last Number Radial) 26
 Osobní heslo 133
 Osobní seznam čísel zkrácené volby 153
 Otevírání dveří 158
 Ovládání 9
 Oznamovací tóny 161
- P**
- Paging (Rozhlas) 74
 Paging a následné přepojení hovoru 74
 Paralelní telefon 130, 157
 Parkování hovorů
 (zóna automatického parkování) 16, 138
 Parkování hovorů 16, 138, 155
 PAUSE 13
 Podmínky 141
 Pokyny pro programování 141
 Ponechání nastavení původní pobočky
 (přenosná pobočka) 106
 Popis ikon 11, 142
 Popis postupu 17
 Popis tónů 161
 Postup 143
 Potlačení DND (NRS) 33, 159
 Potřebný typ telefonu 141
 Potvrzovací tóny 162
 Potvrzovací tóny 162
 Použití funkce volby předem naprogramovaného
 čísla (Quick Dialling) 25
 Použití kódu účtu (Account Code Entry) 21
 Použití náhlavní soupravy 132
 Použití náhlavní soupravy 66
 Použití přenosné stanice (PS) spolu s běžným
 telefonem (Wireless XDP Parallel Mode). 89
 Použití seznamu čísel pobočkové ústředny
 (System Speed Dialling) 24
 Použití seznamu čísel pobočky
 (Personal Speed Dialling) 23
 Použití systémového telefonu Panasonic 13
 Použití systémového telefonu s displejem
 (řada KX-T7XXX)
 Použití tlačítka ANSWER/RELEASE
 (PŘÍJEM/ROZPAD) 46
 Pozdrav (OGM) (OZP) 159
 Prodleva pro zpracování "Wrap-up" 16, 138
 PROGRAM 14
 Programování funkcí systému 144
 Programování tlačítek 137
 Programování tlačítek 15
 Před odchodem z pracoviště 67
 Před připojením telefonu 10
 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) 85
 Přemístění pobočky 106
 Přepínání mezi dvěma současnými hovory
 (Call Splitting) 56
 Přepnutí z impulzní na tónovou volbu 160
 Přepojení do hlasové schránky 16, 101, 139
 Přepojení hovoru 49
 Přepojení na pobočku ústředny 49
 Přepojení na vnějšího účastníka s využitím funkcí
 pobočkové ústředny 50
 Přepojení obousměrné konverzace jediným

Index

- tlačítkem 16, 139
- Přepojení obousměrné konverzace jediným tlačítkem 49
- Přepojení volání (CT) přes ISDN 155
- Přepojení záznamu obousměrné konverzace . 16, 139
- Přepojení volání s využitím služeb ISDN (Call Transfer [CT]) - ISDN) 51
- Přesměrování (FWD) (PSH)/Odmítnutí volání (DND) (NRS) 14, 155
- Přesměrování (FWD) (PSH)/Odmítnutí volání (DND) (NRS)- oba typy volání 15, 137
- Přesměrování [FWD] (PSH) skupiny pro přidělování příchozích volání 69
- Přesměrování čekajícího hovoru (Manual Queue Redirection) 97
- Přesměrování příchozích volání (Call Forwarding [FWD] (PSH)) 67
- Přesměrování příchozích volání s využitím služeb ISDN 70
- Přesměrování volání 67
- Přesměrování volání do skupiny - interkom . 15, 138
- Přesměrování volání do skupiny - oba typy volání 137
- Přesměrování volání do skupiny - volání z vnější linky 15, 137
- Přesměrování volání přes ISDN 156
- Přesměrování/odmítnutí volání - interkom . 15, 137
- Přesměrování/odmítnutí volání - volání z vnější linky 15, 137
- Přidržení hovoru (Call Hold) 14, 52, 155
- Přidržení 52
- Přidržení hovoru 52
- Přidržení ISDN 16, 139
- Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park) . 54
- Přihlášení přenosné stanice (PS) 10
- Přihlášení/odhlášení 16, 138, 158
- Přihlášení/odhlášení pro všechny skupiny . 16, 138
- Přihlášení/odhlášení vybrané skupiny 16, 138
- Příchozí volání 42
- Příjem volání 14, 16, 138
- Přijetí příchozího volání 42
- Přijetí upozornění na čekající volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)) 80
- Přijetí upozornění na čekající volání 57
- Přijetí volání Hands-free (Hands-free Answerback) 43
- Přijetí volání na externím reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) 45
- Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup) 44
- Přijetí volání vyzvánějího na jiném telefon (Call Pickup) 44
- Přijetí/odmítnutí upozornění 76
- Příklady 11
- Příloha 149
- Přímá volba pobočky (DSS) 15, 137
- Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA]) 38
- Připojení dalších osob do probíhajícího hovoru (Conference) 59
- Připojení se do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override) 32
- Připojení třetí osoby do hovoru (Privacy Release) . 63
- Připojení záznamového systému 101
- Přístup k externím funkcím (External Feature Access (EFA)) (EPS) . . 16 138, 158
- Přístup k funkcím systému (System Feature Access) 115
- Přístup ke skupině vnějších linek 19, 153
- Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access) . 35
- Psaní znaků 111
- ### R
- Release (ukončit spojení) 14, 16, 138
- Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy) 27
- Režim přepínání zobrazení 129
- ### Ř
- Řešení problémů 150
- ### S
- SELECT (výběr) 15
- Seznam nastavení 141
- SHIFT (posun) 15
- Single-CO (S-CO) (V-SL) 15, 137
- Skupina vnějších linek (G-CO) (S-SL) 15, 137
- Služby ISDN 16, 138
- Softwarová tlačítka 13
- SP-PHONE (HLAS. REPRO.) 13
- Systémový seznam čísel zkrácené volby (001) . 145
- Systémový seznam jmen zkrácené volby (002) . 146
- Systémový seznam zkrácené volby 153
- ### T
- Tabulka čísel funkcí 153
- Telefonní seznamy 110
- Terminate (přerušit) 15, 138
- TIE Line Access 81, 153
- Timed Reminder (upomínač) 156
- Tlačítka s pevně přidělenými funkcemi 13
- Tlačítko regulace hlasitosti 14
- Tón čekajícího volání 159

- Tón odmítnutí příchozích volání (DND) (NRS) . . . 162
Tón výzvy 162
Tóny 11
TRANSFER (PŘEPOJIT) 14
Typy telefonů pro připojení 10
- U**
- Ukládání jmen a čísel do seznamu 110
Upozornění na čekající volání
od telekomunikačního operátora 155
Upozornění na čekající volání
od telekomunikačního operátora 58
Upozornění na čekající volání
z pobočkové ústředny 155
Upozornění na čekající volání
z pobočkové ústředny 57
Upozornění skupiny 74, 156
Upozornění/přijetí upozornění 74
Uživatelské nastavení telefonu 77
Uživatelské nastavení systému
(programování systému) 141
Uživatelské nastavení telefonu
(osobní programování) 126
Uživatelské nastavení telefonu a systému 125
- V**
- Varovný tón 162
Vícečlenná konference 59
VOICE CALL/MUTE (HLAS. VÝZVA/ZTLUMIT) . . . 14
Volání bez omezení 37
Volání do privátní sítě (TIE Line Access) 21
Volání jiné pobočky 18
Volání na číslo vnější linky 19
Volání operátora 19, 153
Volání režimu interkomu 18
Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky
(Remote COS Access) (přenesení TO) 37
Volání s využitím DISA 38
Volání s využitím paměti čísel odchozích volání . 109
Volání s využitím paměti čísel příchozích volání . 107
Volání se vstupním telefonem 158
Volba čísla jediným tlačítkem (One-touch Dialling) . 23
Volba čísla jediným tlačítkem 15, 137
Vstupní telefon / elektronický vrátný 98
Výběr tónu upozorňujícího na čekající volání . . 131
Výběr způsobu upozornění na čekající volání . . 131
Výhradní přidržení hovoru 52
Vypnutí automatického zpětného volání
v případě obsazené pobočky 28, 153
Vypnutí mikrofonu 64
Vypnutí upozorňování 56, 76, 132
Vystoupení z konferenčního hovoru 61
- Vystoupení z tříčlenného konferenčního hovoru . 62
Vyzváněcí tóny 161
Vzdálený přístup k COS (TS) 154
- W**
- Walking COS 37 (Přenosná třída TS)
Wireless XDP Parallel Mode 157
- Z**
- Zabezpečení datového přenosu 157
Zadání kódu účtu 153
Zadání ověřovacího kódu 37, 154
Zákaz převzetí volání 154
Zákaz přijetí vlastních příchozích volání
jinými osobami (Call Pickup Deny) 44
Zákaz připojení se do probíhajícího
hovoru 132, 157, 159
Základní způsoby volání 18
Zámek pobočky 133, 156
Zámek pobočky 73, 119, 158
Zámek seznamu a historie volání 133
Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru
(Executive Busy Override Deny) 84
Zapnutí potvrzovacích tónů tlačítek 132
Zapnutí přehrávání hudby na pozadí z externího
zdroje (BGM) (MNP) 122
Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu 88
Záznam probíhajícího hovoru (obousměrný) . . . 104
Zkrácená volba čísla 23
Změna nastavení parametrů jednotlivých
poboček 119
Změna nastavení poplatku za hovory 118
Změna typu volby (z impulsní na tónovou) 34
Změna způsobu příjmu volání
- upozornění vyzváněním/hlasem 130
Změna způsobu volání
- upozornění vyzváněním/hlasem 159
Změna způsobu volání (upozornění
vyzváněním/přímo hlasová komunikace) 36
Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího
(Calling/Connected Line Identification Presentation
[CLIP/COLP]) 81
Zobrazení čísla volajícího/spojeného čísla
(CLIP/COLP) 129, 157
Zobrazení zprávy o nepřítomnosti
na telefonu volajícího (Absent Message) 72
Zpráva o nepřítomnosti uživatele 132
Zpráva pro jinou pobočku 15, 137
Zpráva s upozorněním na čekající volání . . 154, 159
Zpráva 13, 15, 137
Zrušení nastavení funkcí pobočky 90

Více informací získáte na adrese:

Panasonic Czech Republic, s.r.o.

Křižíkova 237/36A
186 00 Praha 8

obchodní oddělení: 221 71 91 61
technická podpora: 221 71 91 92
centrální fax: 224 81 98 88

e-mail: info@panasonic.cz
e-mail: pcsserv@panasonic.cz

aktuální info na **www.panasonic.cz**

Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Copyright:

Vlastníkem autorských práv je společnost Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. (KME).

Bez písemného souhlasu společnosti KME je reprodukce příručky nebo kterékoliv její části zakázána.

© Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. 2002